



**PROCEDURA APERTA, TRAMITE LA PIATTAFORMA SINTEL DI ARIA LOMBARDIA, PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA SOCIALE – PERIODO 01.12.2022 – 30.11.2025 – CUI 07329610013202000004 – CIG 93624000E5**

**RELAZIONE TECNICO - ILLUSTRATIVA**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione del “Servizio di Accoglienza Sociale” del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Pinerolo – C.I.S.S. Pinerolo – per un periodo di trentasei mesi a partire presumibilmente dal 01.12.2022, ovvero dalla data indicata nel provvedimento amministrativo di aggiudicazione.

La gestione del “Servizio di Accoglienza Sociale” del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Pinerolo – C.I.S.S. Pinerolo – si articola come di seguito specificato:

- **Servizio Sociale Professionale**: assume la finalità di garantire in tempi rapidi alle persone e ai nuclei familiari l’accesso ai servizi consortili e a quelli di integrazione socio-sanitaria. Nello specifico ha i seguenti obiettivi: favorire l’accesso ai servizi consortili garantendo l’ascolto, l’accoglienza, le informazioni, l’orientamento all’uso dei servizi e l’elaborazione di progetti individualizzati; assicurare la raccolta delle domande dei cittadini e l’espletamento delle pratiche amministrative nei tempi previsti dalla normativa, dai regolamenti e dalle procedure

consortili; garantire l'elaborazione di progettualità individuali che mirino alla diretta attivazione delle persone favorendone il cambiamento attraverso il sostegno e lo sviluppo delle risorse personali, della rete familiare e/o delle reti di fronteggiamento attivabili;

- **Segreteria sociale e Segretariato sociale professionale**: garantisce l'ascolto, l'orientamento, l'accompagnamento e l'invio del cittadino alla rete dei servizi sociali, sanitari e alle risorse del territorio promuovendo l'uso appropriato dei servizi e riducendo le disuguaglianze all'accesso;
- **Sportello Home Care Premium**: svolge una funzione di accoglienza, consulenza, orientamento e informazione rispetto al progetto HCP Assistenza Domiciliare e alle relative prestazioni e sulla tematica della non autosufficienza.

Il C.I.S.S. Pinerolo provvederà all'affidamento della gestione del “Servizio di Accoglienza Sociale” mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 18.04.2016 n. 50 da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, comma 2, del D.lgs. 18.04.2016 n. 50 medesimo.

L'aggiudicatario risponderà direttamente al C.I.S.S. Pinerolo dell'operato, dell'efficienza, dell'efficacia e della qualità del servizio.

Per la specificazione di tutte le caratteristiche tecniche del servizio richiesto si rinvia specificatamente al Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale e allo Schema Di Contratto.

Si allega alla presente la tabella riportante il personale attualmente impiegato nella gestione del Servizio.