



CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI PINEROLO

## PIANO PROGRAMMA TRIENNIO

2021– 2023



CENTRI DIURNI C.I.S.S.

**Comuni Consorziati:** Airasca, Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Bricherasio, Buriasso, Cantalupa, Campiglione Fenile, Cavour, Cercenasco, Cumiana, Frossasco, Garzigliana, Luserna San Giovanni, Lusernetta, Macello, Osasco, Pinerolo, Piscina, Prarostino, Roletto, Rorà, San Secondo di Pinerolo, San Pietro Val Lemina, Scalenghe, Torre Pellice, Vigone, Villafranca Piemonte, Villar Pellice, Virle Piemonte

Approvato nell'Assemblea Consortile del 28.01.2021

Viene pubblicato sul sito del C.I.S.S. [www.cisspinerolo.it](http://www.cisspinerolo.it)

# Sommario

<b>1.- CONDIZIONI ESTERNE</b> .....	<b>1</b>
1.1.- Scenario nazionale, regionale e locale .....	1
1.2.- Popolazione e territorio .....	13
1.3.- Domanda di servizi .....	20
<b>2.- CONDIZIONI INTERNE</b> .....	<b>30</b>
2.1.- Modalità di gestione dei servizi .....	30
2.2.- Bilancio e sostenibilità finanziaria .....	37
2.3.- Assetto organizzativo e risorse umane.....	41
<b>VALUTAZIONE DELLE ENTRATE</b> .....	<b>43</b>
1.1.- Quadro generale di previsione delle entrate .....	43
1.2.- Analisi delle singole tipologie di entrata .....	44
<b>PROGRAMMI, OBIETTIVI E RISORSE</b> .....	<b>48</b>
<b>1.- Governance interna es esterna</b> .....	<b>49</b>
1.1.- Descrizione .....	49
1.2.- Motivazione delle scelte.....	51
1.3.- Obiettivi .....	60
1.4.- Risorse finanziarie .....	64
1.5.- Risorse umane e strumentali.....	64
<b>2.- Amministrazione e servizi generali</b> .....	<b>66</b>
2.1.- Descrizione .....	66
2.2.- Motivazione delle scelte.....	67
2.3.- Obiettivi .....	72
2.4.- Risorse finanziarie .....	74
2.5.- Risorse umane e strumentali.....	75
<b>3.- Povertà ed inclusione sociale</b> .....	<b>76</b>
3.1.- Descrizione .....	76
3.2.- Motivazione delle scelte.....	77
3.3.- Obiettivi .....	82
3.4.- Risorse finanziarie .....	83
3.5.- Risorse umane e strumentali.....	84
<b>4.- Minori e famiglie</b> .....	<b>85</b>
4.1.- Descrizione .....	85
4.2.- Motivazione delle scelte.....	87
4.3.- Obiettivi.....	93
4.4.- Risorse finanziarie .....	97
4.5.- Risorse umane e strumentali.....	97
<b>5.- Disabili</b> .....	<b>99</b>
5.1.- Descrizione .....	99
5.2.- Motivazione delle scelte.....	100
5.3.- Obiettivi.....	106
5.4.- Risorse finanziarie .....	107
5.5.- Risorse umane e strumentali.....	107
<b>6.- Anziani</b> .....	<b>109</b>
6.1.- Descrizione .....	109
6.2.- Motivazione delle scelte.....	110
6.3.- Obiettivi.....	115
6.4.- Risorse finanziarie .....	116
6.5.- Risorse umane e strumentali.....	117

## **ALTRE INFORMAZIONI**

<b><u>1.- Programmazione del fabbisogno di personale .....</u></b>	<b><u>118</u></b>
<b><u>2.-Programmazioe biennale degli acquisti di forniture e servizi 2021 - 2022.....</u></b>	<b><u>119</u></b>
<b><u>3.- Strumenti di rendicontazione ai cittadini .....</u></b>	<b><u>123</u></b>

Allegato: Glossario degli acronimi e associazioni

## Condizioni esterne

### 1.1.- Scenario nazionale – regionale – locale

Dalla rivista “Animazione Sociale” Gennaio 2021

*Non c'è salute senza la gamba del sociale*

Le crisi possono essere momenti di rigenerazioni, a patto di far tesoro della lezione che contengono. E poche crisi più di questa hanno il potere di svelare l'essenziale e indicare la rotta. Come rivista l'abbiamo sintetizzata nello slogan «ripartire dai territori». Tra le implicazioni per le professioni e organizzazioni della cura, qui desideriamo soffermarci su una, cruciale: l'integrazione tra sociale e sanitario.

*Se non si investe nel sociale i corpi e le menti si ammalano*

La salute individuale e comunitaria si rafforza nell'incrocio di queste dimensioni. Non basta l'ospedale, che diventa necessario nell'acuzie quando la salute è ormai compromessa. La salute si tutela se funziona la prima linea del territorio (l'infrastruttura sociale). In vari campi, non solo il virus.

Alcuni spunti dai giornali di questo periodo. *Salute mentale*: «Malati psichiatrici sempre più soli. Ancora una volta non ci giunge notizia di potenziamento dei servizi territoriali. Mancano non solo psichiatri e psicologi, ma infermieri, educatori, assistenti sociali, insomma tutti quegli elementi che potrebbero consentire una buona qualità della vita delle persone in sofferenza psichica e delle loro famiglie ed evitare i ricoveri» (sospicite.it).

*Anziani fragili*: «Occorre incentivare tutti i programmi che favoriscono la domiciliarità dell'assistenza e delle cure nonché le reti di protezione territoriale per aiutare le persone a restare a casa. L'assistenza domiciliare integrata in Italia è irrisoria, solo 16 ore all'anno per anziano bisognoso» (Comunità Sant'Egidio).

*Sostegno alla genitorialità*: «Il vaccino sociale per il dopo è moltiplicare le reti di sostegno. Qualche decennio fa, una donna di 40 anni con due figli aveva intorno almeno tre adulti; adesso si ritrova spesso sola. Il Paese deve decidere in quale direzione investire» (Giovanni Fosti, presidente Fondazione Cariplo).

*Domiciliarità*: «Le cure domiciliari sono la via per evitare le ospedalizzazioni. La medicina porta-a-porta permette di curare il Covid a casa e di salvare malati e ospedali» (Luigi Cavanna). Post-ricovero: «Dimissioni difficili per anziani e poveri. Il 20% dei degenti non sa dove andare. Migliaia di pazienti occupano letti che dovrebbero essere liberati per far spazio a degenti acuti. Sono i ricoveri cosiddetti sociali» (Fadoi). Questi spunti, crediamo, illuminano la rotta futura.

## Scenario nazionale

### Premessa

Alla fine del 2020 sono stati emanati alcuni importanti provvedimenti legislativi che hanno incidenza sulla formazione del bilancio di previsione 2021-2023 degli enti locali.

Di tali normative dovranno inoltre tener conto anche gli enti che hanno approvato il bilancio di previsione entro il 31/12/2020, con eventuale apposita variazione di bilancio.

Le norme di riferimento sono sostanzialmente due:

-> Legge di bilancio 2021 (L. n. 178 del 30/12/2020);

-> il Decreto mille proroghe 2021 (D.L.N. 183 DEL 31/12/2020)

### Trasferimenti

La legge di bilancio 2021, come ogni anno, interviene con una serie di norme sia di tipo strettamente finanziario che di tipo ordinamentale.

Tra le norme di tipo finanziario, sono stati previsti numerosi contributi finalizzati, sia di parte corrente che di parte capitale. Riassumiamo i principali, precisando che l'assegnazione degli stessi richiede, per la maggior parte dei casi, l'emanazione di un apposito decreto, e dovrà essere quindi oggetto di una successiva variazione di bilancio (se assegnati dopo l'approvazione da parte dell'ente del bilancio di previsione):

Trasferimenti correnti			
Commi legge di bilancio (art. 1)	Descrizione	Importo complessivo comparto	Modalità e termini assegnazione
89-90	Contributo per consentire, ai cittadini iscritti AIRE, l'ingresso gratuito nella rete dei musei, delle aree e dei parchi archeologici di pertinenza pubblica	1,5 milioni (2021/2022/2023)	Decreto per modalità di attuazione
177-178	Fondo sviluppo e coesione	4.000 milioni (2021) 5.000 milioni dal 2022 al 2029	80% aree del Mezzogiorno 20% aree del Centro-Nord
196-198	Sostegno ai Comuni marginali	+ 30 milioni (2021/2022/2023)	Decreto per termini e modalità di accesso e rendicontazione
	Fondo sviluppo e coesione, programmazione 2014-2020 (art. 1 c. 6 L. 147/2013)	- 30 milioni (2021/2022/2023)	
	Ristoro alle città portuali che hanno subito perdite economiche a seguito del calo del turismo crocieristico per Covid-19	5 milioni (2021)	Criteri e modalità di riparto entro 60 gg.
753	Approvvigionamento idrico dei comuni delle isole minori con popolazione < 15.000 abitanti	4,5 milioni (2021/2022/2023)	Entro il 28/02/2021, in proporzione alle spese 2020 per acquisto/approvvigionamento dell'acqua (certificazione entro il 31/01/2021)
767-768	Fondo per incentivare l'adozione dei sistemi di misurazione puntuale dei rifiuti conferiti dalle utenze domestiche.	5 milioni (2021 e 2022)	Decreto definizione criteri entro 90 gg.

	Copertura fino al 50 % dei costi sostenuti per acquisto infrastrutture tecniche e informatiche per adozione sistemi di misurazione puntuale		
	Contributi per l'acquisto di compostiere di comunità	5 milioni (2021 e 2022)	Publici
775-777	Contributi per comuni in riequilibrio finanziario	100 milioni (2021) 50 milioni (2022)	Decreto criteri e modalità di riparto entro 30 gg.
778-780	Contributi per messa a norma rifugi cani randagi per enti locali strutturalmente deficitari, in stato di pre dissesto o in stato di dissesto finanziario	5 milioni (2021 e 2022)	Decreto modalità di assegnazione entro 60 gg.
	Contributi per erogazione servizi di trasporto scolastico in conformità alle misure di contenimento della diffusione del COVID-19	150 milioni (2021)	Decreto per criteri di riparto assegnazioni entro 60 gg.
791-794	Integrazione FSC per sviluppo dei servizi sociali (storno di risorse)	215.923.000 (2021) 254.923.000 (2022) 299.923.000 (2023)	Attribuzione in base ai fabbisogni standard
	Integrazione FSC per aumento del numero di posti disponibili negli asilo nido comunali (storno di risorse) FONDO VINCOLATO	100 milioni (2022) 150 milioni (2023)	Attribuzione in base ai LEP
	Contributi in favore dei Comuni di confine con altri Paesi europei e dei Comuni costieri interessati dalla gestione dei flussi migratori per Covid-19		Decreto per criteri e modalità concessione entro 60 gg.
797-802	Contributi per potenziamento servizi sociali - assunzioni assistenti sociali a tempo indeterminato FONDO VINCOLATO	180 milioni (dal 2021 a valere sul Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale) € 40.000,00 per ogni assistente sociale assunto in numero eccedente il rapporto 1/6.500 e fino a 1/5.000; € 20.000,00 per ogni assistente sociale assunto in numero eccedente il rapporto 1/5.000 e fino a 1/4.000	Invio di dati necessari all'assegnazione dei contributi entro il 28/02 di ogni anno. Assegnazione con decreto entro il 30/06 di ogni anno.
	Fondo lotta alla povertà e all'esclusione sociale	+ 2 milioni annui (dal 2021)	
804	Fondo per le politiche sociali	+ 2 milioni annui (dal 2021)	
	Contributi per trasporto pubblico locale e regionale	200 milioni (2021)	Riparto alle Regioni entro 60 gg. in base a criteri art. 44 c. 1-bis DL 104/2020
819-820	Contributo per istituzione posteggi gratuiti (con ordinanza entro il 30/06/2021) per persone con limitata o impedita capacità motoria (con contrassegno speciale) ovvero donne in stato di gravidanza	3 milioni (2021) 6 milioni (2022)	Criteri determinazione importo /modalità presentazione domande/erogazione

822-831	Fondo per l'esercizio delle funzioni (Fondone)	500 milioni (di cui 450 per i Comuni) (2021)	Acconto: 28/02/2021 Saldo: 30/06/2021
	Contributo per funzioni fondamentali Comuni < 500 abitanti con FSC < 15% rispetto a media provinciale	3 milioni (2021/2022/2023)	Criteri e modalità di riparto entro il 31/01/2021
843-845	Contributo enti in dissesto (come da elenco DM 19/10/2021)	+ 10 milioni sul fondo per i Comuni in stato di dissesto finanziario	
	Contributo enti in dissesto per manutenzione straordinaria immobili da assegnare alla Polizia di Stato e all'Arma dei Carabinieri	+ 5 milioni del fondo per i Comuni in stato di dissesto finanziario (2021)	Attribuzione entro 30 gg. Sulla base dei progetti approvati entro il 31/12/2020
	Fondo per la riforma della polizia locale	20 milioni dal 2022	Appositi provvedimenti

Trasferimenti per investimenti		
Commi legge di bilancio (art. 1)	Descrizione	Importo complessivo comparto
146-152	Fondo per l'attrazione di investimenti in aree dismesse e per beni dismessi	6 milioni di euro per l'anno 2021 72 milioni di euro per l'anno 2022 147 milioni di euro per l'anno 2023
546	Incremento fondo per riqualificare la spesa per investimenti con supporto tecnico alle amministrazioni comunali: fondi a favore di IFEL	+ 500 milioni (2021/2022/2023)
809	Investimenti di messa in sicurezza edifici e territorio, interventi ambientali, ecc. (per il tramite delle regioni)	135 milioni (2021) 435 milioni (2022) 424,5 milioni (2023)
811-812	Fondo unico per l'edilizia scolastica	+ 1 milione (2021/2022/2023)
815	Fondo perequativo infrastrutturale	100 milioni (2022) 300 milioni (dal 2023)

### Fondo di solidarietà comunale

Un discorso a parte merita il fondo di solidarietà comunale, disciplinato ai commi da 791 a 794: da una prima lettura sembra infatti che le risorse del fondo di solidarietà vengano incrementate in modo consistente dal 2021 per il **potenziamento dei servizi sociali**: in realtà, come si desume dal comma 793, il legislatore ha contemporaneamente abrogato i commi 848 e 850 dell'articolo 1 della L. n. 160/2019, ovvero l'integrazione del FSC relativa al ristoro per i tagli subiti per la spending review 2014 (art. 47, c. 8, D.L. n. 66/2014), per i seguenti importi (si indicano quelli relativi al triennio del bilancio):

Norma di riferimento	2021	2022	2023
Incremento c. 791 legge bilancio 2021 (in milioni)	215	254 +100	299 + 150
Abrogazione ristori spending review 2014 - c. 793 L. Bilancio 2021 (in milioni)	200	300	330

Le scelte operate a livello nazionale esercitano una influenza sempre più incisiva in relazione alle politiche sociali e alla destinazione delle risorse economiche per i servizi socio assistenziali.

Due sono le voci che avranno un impatto rilevante sulla programmazione dei servizi e sulle risorse destinate agli enti locali:

-la consistenza del Fondo nazionale per le politiche sociali (FNPS) previsto dalla legge quadro di riforma dell'assistenza n. 328/2000.

-l'approvazione di tutte le misure a contrasto della povertà: il reddito di cittadinanza e il Fondo Povertà che dovrebbe ampliare maggiormente la possibilità degli enti gestori nel rispondere ai bisogni dei cittadini anche attraverso il potenziamento del servizio sociale professionale come previsto dalla legge di bilancio 2021.

## Scenario regionale

La Giunta Regionale, insediatasi a seguito delle elezioni regionali in Piemonte tenutesi il 26 maggio 2019, ha posto in atto, con deliberazione del 29 ottobre 2019, n. 4-439, una riorganizzazione parziale delle strutture dirigenziali del ruolo della Giunta regionale, come risulta dall'allegato I al provvedimento, che interessa in particolare la Direzione Sanità e Welfare, e l'articolazione dei relativi Settori.

L'anno 2020 dai dati forniti dalla Regione ha visto:

- l'emanazione di oltre 50 ordinanze per le misure di contenimento del contagio, la costituzione dell'Unità di Crisi e del Dirmei (Dipartimento interaziendale malattie ed emergenze infettive) e la creazione di una piattaforma informativa Covid.
- vi è stato un incremento della telemedicina e della sanità digitale, attivazione numero verde per le chiamate sanitarie 800.19.20.20,
- distribuzione di 34,2 milioni di dispositivi di protezione individuale, reclutamento di 4800 operatori sanitari, 55 milioni di bonus al personale sanitario (di cui 36 finanziati direttamente dalla Regione), 35 milioni per recuperare le liste di attesa, aumento da 2 a 32 dei laboratori che analizzano i tamponi, acquisto di 2,4 milioni di test rapidi, duplicazione (da 327 a 614) delle terapie intensive e triplicazione (da 135 a 550) delle terapie sub intensive, 41 milioni di ristori alle Rsa, 1 milione di test rapidi per lo screening di ospiti e personale delle Rsa.

La sicurezza sanitaria, gli investimenti del Recovery Plan, la programmazione dei fondi europei 2021-2027 sono i tre pilastri del patto previsto dalla giunta regionale per ricostruire il Piemonte. Per quanto riguarda la sanità, è prevista "la costituzione dell'azienda sanitaria Zero, che dovrà rendere più efficiente l'organizzazione del Servizio sanitario, contrastare l'attuale frammentazione organizzativa aziendale assicurando equità nell'assistenza, gestire le attività di 118, 112, 116 e 117, centralizzare gli acquisti, coordinare i magazzini e la logistica".

Di seguito le DGR a seguito delle quali gli enti gestori hanno lavorato e lavoreranno per loro applicazione a livello territoriale

- La DGR 3- 2257 del 13 novembre 2020 che ha previsto la programmazione degli interventi e dei servizi per l'attuazione del Piano Nazionale per la Non Autosufficienza La DGR 7 – 2645 del 22/12/2020 sulle funzioni delle attività delle Commissioni di Vigilanza

- La D.G.R. del 1 marzo 2019 n. 10-8475 avente ad oggetto “Approvazione delle nuove linee guida per la segnalazione e la presa in carico dei casi di abuso e maltrattamento ai danni di minori, da parte dei servizi socio-assistenziali e sanitari del territorio regionale.
- La DGR n.39 – 1523 del 12/06/2020 che prevede l’applicazione delle nuove cartelle Disabilità Minori e Disabilità Adulti contenenti le valutazioni degli aspetti sociali e sanitari. E’ importante richiamare le DGR già approvate nel 2019 ma che vedranno la loro attuazione anche nel 2021
- La Regione Piemonte ha approvato con D.G.R. n. 43-6593 del 9 marzo 2018 il “Piano Regionale per la lotta alla povertà” richiedendo a tutti gli ambiti territoriale del Piemonte di approvare un Atto di Programmazione territoriale per l’attuazione del piano regionale di lotta alla povertà.
- La Regione Piemonte ha approvato con D.G.R. n. 51-8960, in applicazione alla Legge Regionale n. 3 del 2019, le nuove linee guida per la predisposizione dei progetti di Vita Indipendente. Tale atto aumenta la platea dei beneficiari offrendo la possibilità anche alle persone con disabilità intellettiva di accedere ai progetti precedentemente rivolti solo a persone con disabilità fisica. L’approvazione delle linee guida non prevede un ampliamento delle risorse dedicate ai progetti di vita indipendente.
- Inoltre, la Regione Piemonte con Deliberazione della Giunta Regionale 11 maggio 2018, n. 18-6836 “L. 112/2016. Istituzione della nuova tipologia "Gruppo Appartamento per disabili" ha approvato nuovi requisiti strutturali e gestionali per i gruppi appartamento.

Proseguono i lavori del **Coordinamento Regionale Enti Gestori** che raccorda tutta gli Enti Gestori regionali.

In collaborazione con la Regione sono stati attivati diversi tavoli di lavoro (ogni quadrante invia un referente) che sono stati interrotti a seguito dell’emergenza e si attendono dalla regione nuove indicazioni, di seguito si elencano una parte:

- Gruppo adozioni difficili
- Revisione linee guida affidi familiari
- Gruppo minori per revisione DGR 10/2010
- Strutture residenziali per minori con diagnosi psichiatriche
- Gruppo di lavoro Centri famiglie
- Gruppo di lavoro Servizi di mediazione familiare
- Gruppo di lavoro sulla predisposizione linee guida sull’ISEE
- Tavolo su dopo di noi e vita indipendente
- Gruppo di lavoro “Uomini Maltrattanti”

Altri progetti su cui la Regione ha prodotto atti e documenti e dove si sta ancora lavorando:

- La strategia **WE CARE**: 22 progetti di innovazione sociale, 147 organizzazioni e 50 enti gestori coinvolti, con un investimento complessivo di oltre 6 milioni di euro di risorse POR FSE. Sono i risultati del bando "Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale", prima misura della strategia di innovazione sociale Wecare. La misura stimola processi collaborativi sui territori, agendo sulla domanda di innovazione e promuovendo una migliore governance locale per la creazione di ecosistemi territoriali. I 22 progetti ammessi, finanziati con importi che variano da un minimo di 179.000 euro ad un massimo di 867.000, coprono tutti gli ambiti territoriali del Piemonte e sono stati co-progettati da partnership locali tra gli Enti Gestori delle funzioni socio-assistenziali, in qualità di capofila, Enti del terzo settore, associazioni di volontariato, altri soggetti pubblici. I progetti si pongono l'obiettivo di sviluppare un welfare di prossimità, sostenendo sperimentazioni di innovazione sociale che sappiano valorizzare le connessioni territoriali, generando un cambiamento nelle relazioni sociali e rispondendo a nuovi bisogni ancora non soddisfatti dai servizi.

Gli Enti Gestori hanno dato l'avvio a luglio 2019 ai progetti relativi alla "Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale" finalizzati alla sperimentazione di modalità innovative di erogazione dei servizi sociali.

## Scenario locale

- **I COMUNI DEL CISS CONTRIBUISCONO** alla realizzazione dei servizi sociali offerti ai loro cittadini con il trasferimento di una quota pro-capite. Con l'accorpamento della comunità montana si è rilevato una differenza di quote trasferite, che sono state allineate nell'arco del triennio 2016/2018:
  - **2016**
    - CISS quote differenziate in base alla popolazione: **23,00 - 23,50 - 24,50 - 31,00**
    - Comunità montana: **26,43**
  - **2017**
    - CISS quote differenziate tra Pinerolo e gli altri comuni: **32,00 - 25,00**
    - Comunità montana: **26,50**
  - **2018**
    - CISS quote differenziate tra Pinerolo e gli altri comuni: **33,00 - 26,50**
    - CISS quote differenziate tra Pinerolo e gli altri comuni: **33,00 - 26,50**
  - **2019-2020**
    - CISS quote differenziate sono rimaste tra Pinerolo e gli altri comuni: **33,00 - 26,50**
  - **2021**
    - CISS quote differenziate rimangono tra Pinerolo e gli altri comuni: **33,00 - 26,50**
- Per quanto riguarda il **Servizio di Assistenza Inclusione Scolastica** con delibera del 30 gennaio 2019 i Comuni, al fine di introdurre gradualmente anche per il servizio di assistenza scolastica agli alunni disabili il principio consortile e solidaristico che vale per gli altri servizi assegnati alla competenza del consorzio queste nuove modalità di contribuzione al servizio:
  - per il 40% della spesa complessiva presunta: sulla base di quote pro capite di pari valore, da corrisponderci sulla base della popolazione residente al 31 dicembre dell'anno precedente;
  - per il 60% sui casi in carico ai singoli Comuni:

L'assemblea ha approvato nel corso del 2020:

- Regolamento sulle modalità di attuazione dell'intervento di **affido** rivolto ai disabili adulti
- Regolamento sulla **vita indipendente**
- Regolamento per il **trattamento dei dati** particolari di cui all'articolo 9 del GDPR 2016/679
- Con deliberazione del consiglio di amministrazione del 23 settembre 2019 il CISS ha aderito al Consorzio Pinerolo Energia, **CPE**, in qualità di "sostenitore".
- **Vigilanza:** ha seguito dell'approvazione della dgr 7 del 22 dicembre 2020 nel 2021 si provvederà a rivedere il funzionamento delle commissioni anche nella nostra ASL gli enti gestori ed in particolare il CISS ha sempre continuato a collaborare

- Nel 2016 il CISS ha aderito al progetto ministeriale del “sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati” – ex **SPRAR SIPROIMI**, finanziato con fondi europei, il progetto è gestito da giugno 2018, a seguito di gara d'appalto, dalla Diaconia Valdese e può ospitare fino a 30 rifugiati sul territorio di Pinerolo e di Cumiana **Ad aprile 2020 è stato ripresentato il nuovo progetto al Ministero e dal 1 gennaio 2021 è stato rinnovato il contratto con la Diaconia Valdese fino al 31.12.2023.**
  - Si ricorda inoltre che il l'Ente ha approvato, ai sensi della DGR 30.3.2015 n. 25-1255 le “**Linee Guida inerenti finalità e funzioni dei Centri per le Famiglie in Piemonte**”.
- A giugno 2019 è stata inaugurata la sede del Centro per le Famiglie di Pinerolo. Le attività che dovevano realizzarsi nell'arco del 2020 sono state prorogate a seguito dell'emergenza.**

## LA PROGETTAZIONE

- Con D.G.R. n. 22-5076 del 22 maggio 2017 la Giunta regionale ha approvato l'Atto di indirizzo **WE.CA.RE. “Welfare Cantiere Regionale - Strategia di innovazione Sociale della Regione Piemonte”**, per gli interventi attuati con le risorse del FSE e FESR di cui al POR 2014-2020. La prima misura denominata “*Sperimentazione di azioni innovative di welfare territoriale*” ha come obiettivo contribuire a sviluppare un welfare di prossimità, sostenendo sperimentazioni di innovazione sociale che sappiano valorizzare le connessioni territoriali espresse dai “**Distretti della Coesione Sociale**”, per rendere così maggiormente incisiva e stabile l'innovazione sociale prodotta. La misura mira a concepire le politiche sociali non esclusivamente come risposta emergenziale ai bisogni espressi dalla collettività, ma anche come la creazione di un processo di innovazione che consenta di generare un cambiamento nelle relazioni sociali e risponda a nuovi bisogni ancora non soddisfatti dal mercato o crei risposte più soddisfacenti a bisogni esistenti. Il progetto è stato presentato alla regione Piemonte il 21 dicembre 2018 il progetto approvato è stato avviato a luglio 2019 si concluderà ad aprile 2021.

**Obiettivo generale del progetto:** migliorare la gestione della rilevazione e della risposta rispetto alla crescente conflittualità delle famiglie con minori, che vivono situazioni di fragilità attraverso azioni di empowerment della persona, di sviluppo di comunità e d'innovazione della governance interna/esterna.

L'impatto dovuto all'emergenza sanitaria e sociale COVID-19 ha innescato un processo di revisione di parte delle attività previste nel progetto originario al fine di renderle coerenti, per quanto possibile vista la complessità e la numerosità delle problematiche da trattare, con la situazione di contesto.

L'azione di istituzione del tavolo di coordinamento è stata rimodulata privilegiando in una prima fase l'attivazione di tavoli nei 3 territori (Torre Pellice, Pinerolo e Perosa Argentina) oggetto della sperimentazione (azione 2.3 Sviluppo di Comunità) avviati da novembre 2019 e dopo le azioni di 3.1. Capacity Building per favorire l'incontro e la conoscenza degli operatori delle diverse organizzazioni. Siamo ora nella fase di costruzione, attività realizzata con il supporto di Gruppo Abele denominata Intrecci operativi ed è in corso il confronto per avviare il percorso il prossimo gennaio 2021. Welfare aziendale e territoriale: prima, durante e post emergenza sanitaria COVID-19 nel sistema locale territoriale del Pinerolese.

Questa azione è stata oggetto di modifica a causa dell'emergenza sanitaria.

Numero 3 Questionari:

1 – ESEGUITO: Raccolta analisi dei dati raccolti durante la progettazione dell'iniziativa “WAT-PIN – Welfare Aziendale e Territoriale” ammessa al finanziamento con il Bando Regionale Protocollo WECARE “Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale”. L'analisi dei bisogni è relativa a 9 aziende dell'ATI, con capofila ACEA PINEROLESE INDUSTRIALE SPA.

2 - IN CORSO: Questionario denominato (azione di rilevazione in corso): Il pinerolese ai tempi del COVID-19: il livello di attuazione dei sistemi di welfare nelle organizzazioni.

Il questionario è rivolto ai Responsabili e/o persone con profili direzionali.

Il presente questionario, veicolato anche grazie all'iniziativa "RIPARTIAMO INSIEME" promossa dal CPE, ha l'intento di raccogliere un set di informazioni utili a delineare il percorso intrapreso dalle Organizzazioni "pinerolesi" prima, durante e dopo la fase 1 dell'emergenza COVID-19 nello sviluppo di azioni di welfare aziendale e territoriale. L'obiettivo è porre le basi per una prima riflessione circa lo stato di maturazione del nostro Territorio rispetto a tali strumenti (welfare aziendale e territoriale/di Comunità) al fine di: sostenere concretamente sinergie tra diversi attori, attivare modalità di co-progettazione e raggiungere potenzialmente un più alto numero di beneficiari (lavoratori, famiglie, cittadini, organizzazioni, territorio e la Comunità).

### 3 – DA AVVIARE ENTRO FEBBRAIO 2021

Questionario rivolto ad un campione rappresentativo dei lavoratori, finalizzato a comprendere come lo smart working/telelavoro abbia inciso sull'organizzazione e conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, cercando di offrire una panoramica che parte dalla fase di avvio in emergenza (marzo 2020) fino alla data di compilazione del questionario stesso. Il questionario sarà rivolto solo ad un campione rappresentativo di lavoratori nell'ambito delle 9 imprese del partenariato di WAT-PINT ed eventualmente allargato ai lavoratori delle realtà che compongono il partenariato di "SE IO SONO, TU SEI E NOI SIAMO".

Azione 2.2 Comunità Educanti.

Co-costruire un nuovo modello di intervento interdisciplinare e intersettoriale sulla gestione e Nella prima fase del progetto pre-lockdown di marzo 2020 si era lavorato con classi delle scuole secondarie di primo grado (Diaconia Valdese) Il percorso è stato poi interrotto a causa dell'emergenza sanitaria e dalla conseguente chiusura delle scuole. E' stato ripreso il progetto nel nuovo anno scolastico (a.s. 2020-2021) proposto in accordo con i referenti e gli insegnanti delle scuole coinvolte.

Sono previsti e si stanno programmando in tutti e te gli istituti comprensivi coinvolti nella sperimentazione, dei momenti di restituzione del lavoro (visione video da loro creati) e delle piccole azioni volte a integrare il lavoro degli studenti con quello del territorio portato avanti dai socialcoach e dai mediatori di comunità.

Per quanto riguarda l'attività sul territorio che fa riferimento all'azione di mediatori di comunità stanno continuando le progettazioni e programmazioni sui tre territori volte ad promuovere iniziative per e con i cittadini e le famiglie.

È attiva e si sta muovendo la collaborazione con le amministrazioni comunali dei tre territori con l'obiettivo di poter dare continuità al lavoro svolto finora, alla positiva attivazione e coinvolgimento del territorio per avviare nuovi e sostenibili progetti a favore e insieme ai cittadini.

A chiusura del progetto (aprile 2021) sono in programma tre eventi finali sui tre territori.

Proseguono le azioni di capacity building in stretta progettazione con i partner e con Gruppo Abele che sta curando l'offerta formativa,

Dopo la prima fase di formazione rivolta ad operatori di diverse organizzazioni e servizi sul tema della gestione della conflittualità, è in programmazione una seconda fase formativa che la cabina di regia ha ritenuto importante rimodulare sul tema dell'emergenza sanitaria che ogni persona, associazione, ente e organizzazione ha vissuto, come lo ha modificato e come si vede nel futuro, con una riflessione particolare al tema delle reti territoriali.

Questa azione è prevista a partire dal mese di febbraio fino a chiusura del progetto (Aprile 2021).

- **EUROPEA 2014/2020** precede una serie di interventi riferiti ai servizi alla persona, riguarda l'Asse 4: **inclusione sociale e cittadinanza europea**.

Le modalità di progettazione sono molto complesse e soprattutto saranno presi in considerazione progetti che coinvolgono più soggetti istituzionali, il privato sociale ed una vasta area territoriale.

I livelli di progettazione sono diversi e come CISS abbiamo partecipato ai progetti **ALCOTRA** PITER "Piani Integrati Territoriali" e i PITEM "Piani Integrati Tematici".

**Di seguito i progetti a cui il CISS è promotore o di cui è partner.**

## ELENCO PROGETTI 2020

## PROGETTI APPROVATI - CISS CAPOFILA

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO*	INIZIO	FINE	NOTE
1	WECARE 1	FAMIGLIE	REGIONE PIEMONTE (FSE-FESR)	SE IO SONO, TU SEI, NOI SIAMO	CISS	UNIONE COMUNI MONTANI VALLI CHISONE E GERMANASCA, CSD, GRUPPO ABELE, CFIQ, COOP. CHRONOS, COOP. TARTA VOLANTE	APPROVATO	€ 220.738,12	05/07/2019	31/12/2020	Proroga: 4 mesi (30 aprile 2021) Det. 1625 del 29/11/2019.
2	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	Storia ecologicamente corretta di un ri-fiuto: azioni di tempo libero e ambiente per tutti	CISS	DIACONIA VALDESE, COOP. LA TESTARDA	APPROVATO	€ 21.000,00	01/03/2020	28/02/2021	Proroga: 12 mesi. Rendicontazione entro: 6 maggio 2022
3	HCP 2019	ANZIANI	INPS	HCP2019	CISS		APPROVATO	€ 108.000,00	01/07/2019	30/06/2022	
4	SIPROIMI (EX SPRAR)	RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI	MINISTERO DELL'INTERNO	SIPROIMI (EX SPRAR)	CISS	Soggetto attuatore: DIACONIA VALDESE	APPROVATO	€ 447.543,25	01/01/2018	31/12/2020	APPROVATA LA proroga 01/01/2021-31/12/2023 (30) € 447.543,25
5	PON INCLUSIONE	ADULTI	MINISTERO LAVORO		CISS	UNIONE COMUNI MONTANI VALLI CHISONE E GERMANASCA	APPROVATO	€ 497.655,00	da fine 2016	inizio 2020	

\* Il contributo si riferisce ai soldi che il bando riconosce per il progetto nel suo complesso

## PROGETTI APPROVATI - CISS PARTNER

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO*	INIZIO	FINE	NOTE
1	BANDO REGIONALE ASSISTENZA FAMILIARE	MISTA	REGIONE PIEMONTE	AFRIMONT	CITTA' METROPOLITANA	31 PARTNER, CISS	APPROVATO	€ 351.797,09	01/03/2019	31/12/2020	
2	BANDO PRIMA INFANZIA	MINORI	CON I BAMBINI	IO STO BENE QUI IN MONTAGNA	COMUNE DI TORRE PELLICE	ASLTO3, ASS. GENITORI VAL PELLICE, LEGAMBIENTE, CITTA' METROPOLITANA TORINO, DIACONIA VALDESE, I.C. DE AMICIS, I.C. GIANNI RODARI, STUDIO APS, UNCEM, UNIONE MONTANA DEL PINEROLESE	APPROVATO	Per attività CISS € 15.558,40	36 MESI		
3	ALCOTRA - PITEM	DONNE	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	PROSOL (PROssimità SOLidale)	NICE METROPOLE	ASLTO3-COLLEGGNO CISS (SOGETTO ATTUATORE PER ASLTO3)	APPROVATO	Per attività CISS € 219.637,50	26/09/2019	25/03/2022	
4	ALCOTRA - PITER	MISTA	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	Cuore Solidale	CITTA' METROPOLITANA	UNIONCOOP-PARTNER FRANCESI CISS (SOGETTO ATTUATORE X CMTO)	APPROVATO	€ 70.000,00 A. Comunità; € 16.000,00 Giovani Pinerolo; € 39.000,00 PUA; € 24.000,00 Giovani Val Pellice	SETTEMBRE 2018	21/12/2020	Con comunicazione prot. 0010184 del 25/11/20 proroga prestazioni al 30/09/2021
5	PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI IN AMBITO ONCOLOGICO	MINORI	RETE ONCOLOGICA PIEMONTE E VALLE D'AOSTA	PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI (PPFF)	DIACONIA VALDESE-ASLTO3	CISS	APPROVATO		FINE 2017	2020	
6	IN GIRO CON DEMENZA	ANZIANI	FONDAZIONE PER INIZIATIVE SULLA DEMENZA	PINEROLO VERSO UNA COMUNITA' AMICA DELLA DEMENZA	DIACONIA VALDESE	CISS	APPROVATO		01/01/2019	31/12/2020	
7	FAMI - PROMOZIONE ACCESSO SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE	MIGRANTI	MINISTERO INTERNO - REGIONE PIEMONTE	FAMI IMPACT	DIACONIA VALDESE	CISS PINEROLO, CISS 38, CISSAC, INRETE, UNIONE VAL CHISONE E GERMANASCA	APPROVATO	Per attività CISS € 5.710,00	01/06/2018	31/05/2020	Prorogato
8	FAMI - INSERIMENTO SOCIO ECONOMICA	MIGRANTI	MINISTERO INTERNO	Progetto PACA	DIACONIA VALDESE	FONDAZIONE VERGA, PASSEPARTOUT, OXFAM, REFUGEES	APPROVATO	Per attività CISS € 5.000,00	01/07/2020	31/12/2021	
9	#EXTRAGRAM	MINORI	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	IMMAGINARE IL FUTURO	COMUNE TORRE PELLICE	CISS, DIACONIA, DIREZIONE DIDATTICA TORRE PELLICE	APPROVATO	Per attività CISS € 15.000,00	In principio da aprile 2020	01/04/2022	Dopo emergenza COVID-19 slittato a inizio anno scolastico 20/21.
10	INSIEME ANDRA' TUTTO BENE	EMERGENZA COVID	FONDAZIONE SAN PAOLO	EMERGENZA COVID-19 NELLE FORME ALTERNATIVE DI CONVIVENZA	CARITAS PINEROLO	CISS, DIACONIA, COMUNE PINEROLO	APPROVATO	€ 0,00	01/04/2020	31/05/2020	2 mesi
11	PROGETTI SPECIALI PER L'INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA DI PERSONE CON DISABILITA'	DISABILI	REGIONE PIEMONTE	RETE PINEROLESE PER L'INCLUSIONE	ENGIM	CISS, IDEALAVORO, CFIQ, TESTARDA, ANFFAS	APPROVATO	Per attività CISS € 13.258,00	18/12/2020	17/12/2022	2 anni di progetto
12	AGRICOLTURA SOCIALE	SVANTAGGIO	GAL Escartons e Valli Valdesi	FOYER: UNA COMUNITA' PER UNA COMUNITA'	DIACONIA VALDESE	CISS, ASLTO3, AZ. AGRICOLE TERRITORIO	APPROVATO	Per attività CISS € 8.000,00		2021	18 mesi. In attesa di sapere l'approvazione del budget
13	ALCOTRA - TEEN	GIOVANI	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	TEEN - LAB	COMUNE PINEROLO	CISS, Città di Chambery	APPROVATO	Per attività CISS € 39.000,00		2021	Avvio da definire

## PROGETTI PRESENTATI COME PARTNER IN ATTESA O NON FINANZIATI

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	AMMESSO ? (SI/NO)	CONTRIBUTO*	DATA PRESENTAZIONE PROGETTI	NOTE
1	FONDO INNOVAZIONE SOCIALE	POVERTA'	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI	C.A.S.E. - Casa, Autonomia, Sviluppo Economico	CITTA' METROPOLITANA	COMUNE PINEROLO, DIACONIA, COESA, S-NODI, COLDIRETTI, CISS	NO	€ 149.670,00	Fino al 31/05/2020 (sportello)	
2	RICUCIRE I SOGNI	MINORI	CON I BAMBINI	UPGRADING-SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'	COOPERATIVA PARADIGMA	CISS, 10 CONSORZI SOCIO-ASSISTENZIALI, 10 COOPERATIVE, ASLTO4, 2 UNIONI DI COMUNI MONTANI	NO	€ 931.500,05	15/11/2019	
3	BANDO PROGETTI PUBBLICA UTILITA'	ADULTI	REGIONE PIEMONTE	ARCHIVIAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	COMUNE PINEROLO	CISS, COESA, COOP IL RAGGIO	SI	NO		
4	CAMBIO ROTTA	MINORI	CON I BAMBINI	NAVIGAZIONI	COOP. IL SESTANTE	ORGANIZZAZIONI DI: LIGURIA, PIEMONTE, LOMBARDIA E VENETO	IN ATTESA	Per attività CISS: € 4.739,00	29/05/2020	Sul nostro territorio, presentato da Il Raggio
5	TERRITORI INCLUSIVI	ADULTI FRAGILI (RIF)	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	P(R)ONTI PER L'AUTONOMIA	DIACONIA VALDESE	CISS, COESA, CARITAS, CGIL, CFIQ, IDEALAVORO, MUTUAPIEMONTE, SOMS, CRESCERE INSIEME	IN ATTESA	Per attività CISS: € 11.342,57	30/07/2020 per FASE 1. 18/12/2020 per FASE 2	Ripresentato il 18/12/2020. In attesa di approvazione definitiva

## PROGETTI ADESIONI CISS

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	AMMESSO ? (SI/NO)	INIZIO PROGETTO	FINE PROGETTO	NOTE
1	WECARE-DISSEMINAZIONE WELFARE AZIENDALE	LAVORATORI	REGIONE PIEMONTE	TERRITORIALE DEL PINEROLESE"	SOCIETA' MUTUA PIEMONTE	ASLTO3, COESA, CFIQ	SI	2019	2020	
2	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	L'AUTONOMIA IN MOVIMENTO	COOP. LA CARABATTOLA		SI	2020	2021	Prorogato per 12 mesi
3	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	RAGAZZI AL CENTRO	ANFFAS		SI	2020	2021	Prorogato per 12 mesi
4	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE		REGIONE PIEMONTE	CA' NOSTA	AVOS (Ass. Volontari Scalenghesi)		SI	2021	2022	
5	PON PER LA SCUOLA	MINORI	MINISTERO ISTRUZIONE	SIAMO FUORICLASSE	IIS IGNAZIO PORRO		SI	2019	2020	
6	BANDO A SOSTEGNO ATTIVITA' CENTRI AGGREGAZIONE GIOVANILE PER PROGETTI PREVENZIONE DELLE NUOVE DIPENDENZE	GIOVANI	REGIONE PIEMONTE	IO SONO OK...NOI SIAMO OK	COMUNE DI PINEROLO		SI	2019	2020	
7	WECARE - PROGETTAZIONE E ATTIVAZIONE DI INTERVENTI DI WELFARE AZIENDALE	LAVORATORI	REGIONE PIEMONTE	AZIONI INTEGRATE DI WELFARE AZIENDALE E TERRITORIALE NEL PINEROLESE	ACEA SPA	8 AZIENDE DEL PINEROLESE	SI	2020	2021	
8	PROSSIMI	MINORI	FONDAZIONE TIME2	RIGENERAZIONI: STREET BIKE	COOP. CHRONOS	DIACONIA, CFIQ	SI	2020	2021	
9	PROSSIMI	GIOVANI	FONDAZIONE TIME2	RIGENERAZIONI FUTURO	DIACONIA VALDESE	CFIQ	SI	2020	2021	
10	PROSSIMI	ANZIANI	FONDAZIONE TIME2	RIGENERAZIONI TERRITORIALI	INTESSERE	DIACONIA	SI	2020	2021	
11	PROSSIMI	DISABILI	FONDAZIONE TIME2	IN GIRO PER CASA	LA CARABATTOLA		SI	2020	2021	
12	PROSSIMI	COMUNITA'	FONDAZIONE TIME2	ATTRAVERSARE LO SPECCHIO	ASS. CULTURALE CINEDEHORS		SI	2020	2021	
13	PROSSIMI	DISABILI	FONDAZIONE TIME2	YOU CAN	COOP. IL PUNTO		SI	2020	2021	
14	PROSSIMI	MINORI	FONDAZIONE TIME2	DI NECESSITA' VIRTU'	COOP. LA TARTA VOLANTE		SI	2020	2021	
15	PROSSIMI	COMUNITA'	FONDAZIONE TIME2	AMBULATORIO SOCIALE PINEROLESE	SOMS		SI	2020	2021	
16	A BRACCIA APERTE	MINORI	CON I BAMBINI	ACCOGLIERE, ASCOLTARE, ACCOMPAGNARE	ISTITUTO DON CALABRIA	ORGANIZZAZIONI NORD ITALIA	IN ATTESA	2021		
17	VIVOMEGLIO 2020	MINORI DISABILI	FONDAZIONE CRT	MEET-A-GAIN	ASSOCIAZIONE AREA ONLUS	COOP. MAFALDA, IC DI NANNI	SI	2021	2022	
18	VIVOMEGLIO 2020	ADULTI DISABILI	FONDAZIONE CRT	VIVIAMO IL CENTRO	COOP. LA CARABATTOLA		SI	2021	2022	
19	PROGETTI RIVOLTI A DONNE MINORENNI VITTIME VIOLENZA E A MINORI VITTIMA VIOLENZA ASSISTITA (DGR 2-1658 DEL 17.07.20)	DONNE VITTIME VIOLENZA	REGIONE PIEMONTE	PROGETTO MIA - Sostegno Minori e Adolescenti vittime violenza	CENTRO ANTIVIOLENZA E.M.M.A. Onlus		IN ATTESA	2021		
20	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	MIGRANTI	REGIONE PIEMONTE	INSERIRSI NELLA PROPRIA NUOVA COMUNITA'	CUAMM		IN ATTESA	2021		COLLABORA CON: DIACONIA VALDESE, SOMS, DIOCESI DI PINEROLO, CRI, EMMA, ANLIB
21	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	COMUNITA'	REGIONE PIEMONTE	FARMACASA	CROCE VERDE		IN ATTESA	2021		
22	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	ADULTI FRAGILI	REGIONE PIEMONTE	LUOGHI DI CONNESSIONI	AVASS		IN ATTESA	2021		CO-FINANZIAMENTO CISS: € 3.672,00
23	FONDO CEI 8 X MILLE	ADULTI FRAGILI	CARITAS ITALIANA	C.A.S.A.	CARITAS PINEROLO		IN ATTESA	2021		

## 1.2.-Popolazione e Territorio

### C.I.S.S. PINEROLO



#### SEDE CENTRALE

Servizi con sede in Pinerolo e funzionanti su tutto il C.I.S.S.:

S.I.L.

Educativa territoriale minori

Educativa territoriale disabili

Ufficio adozioni

Sportello mediazione

Centro famiglie



Ricevimento assistenti sociali



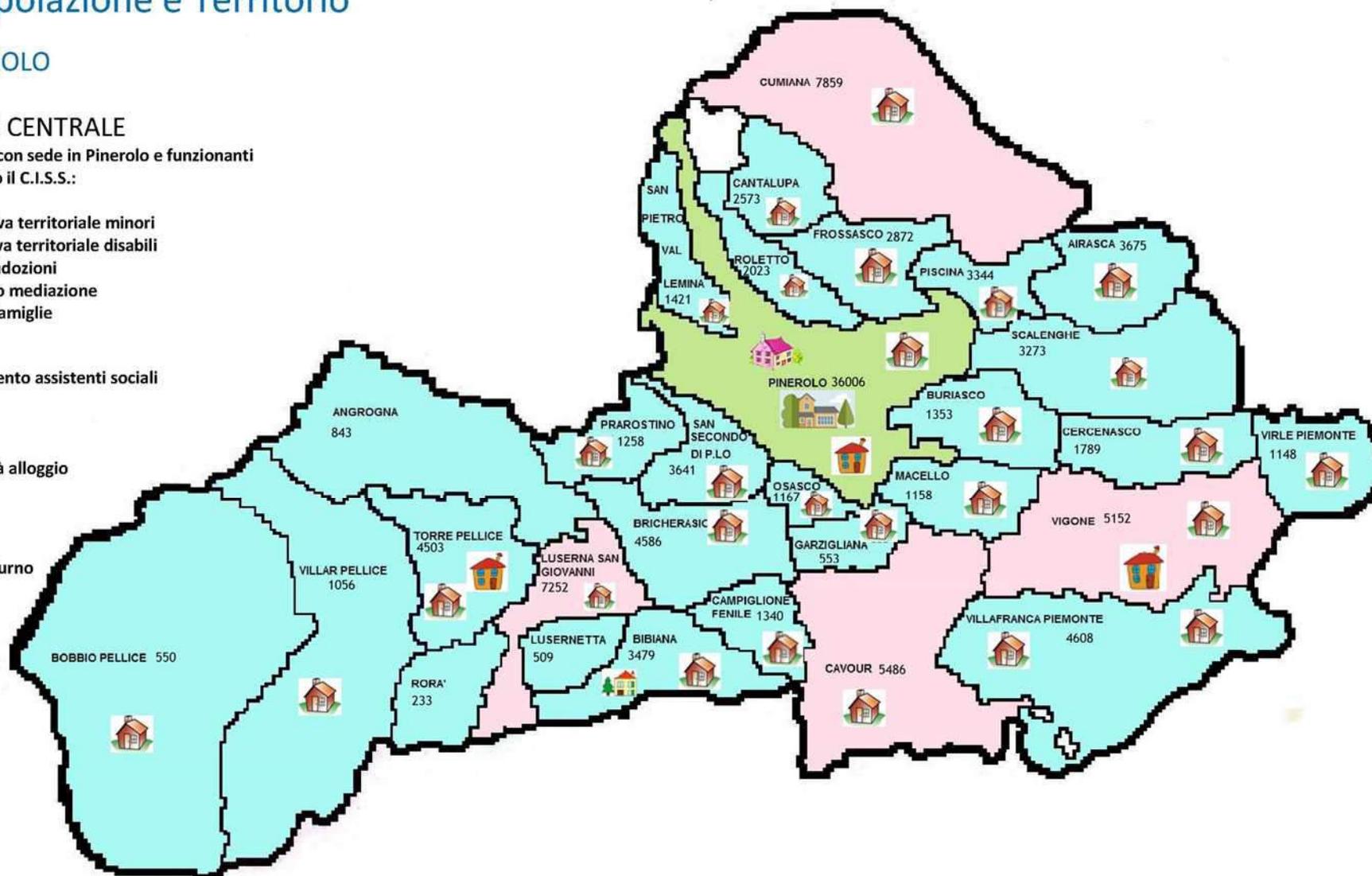
Comunità alloggio



Centro diurno



Residenza anziani



Tab. n° - DATI SULLA POPOLAZIONE DEI COMUNI CONSORZIATI ANNO 2019

COMUNI	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2019			POPOLAZIONE RESIDENTE E AL 31.12.2019 0 - 4 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2019 5 - 14 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE E AL 31.12.2019 15 - 17 anni	TOTALE MINORI	POPOLAZIONE RESIDENTE E AL 31.12.2019 18 - 64 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE E AL 31.12.2019 65 -74 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2019 oltre 75 anni	TOTALE ANZIANI	Totale nuclei famigliari al 31.12.2019	Nati nell'anno 2019	Deceduti nell'anno 2019	Immi grati	Emigrati	Senza fissa dimora	
	M	F	TOT														18-64 anni	oltre 65
AIRASCA	1861	1814	3675	143	370	120	633	2230	489	323	812	1358	23	37	175	167	4	0
ANGROGNA	438	405	843	19	84	27	130	511	86	116	202	406	6	7	16	34	0	0
BIBIANA	1746	1733	3479	135	386	90	611	2028	414	426	840	1500	22	38	182	150	0	1
BOBBIO PELLICE	264	286	550	13	54	18	85	313	64	88	152	285	2	8	26	15	0	0
BRICHERASIO	2254	2332	4586	186	422	132	740	2733	529	584	1113	2055	23	46	230	237	3	0
BURIASCO	666	687	1353	43	128	46	217	785	141	210	351	521	5	11	74	66	0	0
CAMPIGLIONE	670	670	1340	45	118	20	183	824	172	161	333	591	11	21	70	60	2	0
CANTALUPA	1261	1312	2573	74	252	78	404	1539	343	287	630	1084	11	32	121	142	1	0
CAVOUR	2695	2791	5486	196	486	158	840	3221	683	742	1425	2383	41	80	206	173	0	1
CERCENASCO	880	909	1789	65	167	48	280	1048	264	197	461	763	9	30	68	67	0	0
CUMIANA	3922	3937	7859	283	729	233	1245	4677	859	1078	1937	3585	49	106	304	282	6	0
FROSSASCO	1399	1473	2872	87	239	79	405	1684	384	399	783	1274	11	32	145	118	0	0
GARZIGLIANA	280	273	553	16	50	18	84	322	87	60	147	250	5	6	12	13	0	0
LUSERNA S.GIOVANNI	3487	3765	7252	214	585	173	972	4154	972	1154	2126	3511	41	129	409	317	6	0
LUSERNETTA	255	254	509	19	43	8	70	318	61	60	121	238	5	4	21	12	0	0
MACELLO	577	581	1158	33	110	37	180	682	166	130	296	506	7	17	49	50	0	0
OSASCO	577	590	1167	54	110	27	191	705	144	127	271	503	10	11	64	49	0	0
PINEROLO	17107	18899	36006	1269	3100	957	5326	21200	4319	5161	9480	17629	254	439	1371	1299	254	21
PISCINA	1639	1705	3344	125	297	97	519	1985	431	409	840	1433	17	48	125	120	3	0
PRAROSTINO	630	628	1258	30	117	40	187	719	172	180	352	556	2	23	47	51	0	0
ROLETTO	1017	1006	2023	80	176	55	311	1225	266	221	487	873	12	27	94	90	0	0
RORA'	125	108	233	4	16	3	23	152	27	31	58	120	2	1	8	13	0	0
S. PIETRO V.L.	696	725	1421	57	128	32	217	810	226	168	394	647	10	11	75	69	0	0
S. SECONDO	1802	1839	3641	135	341	107	583	2065	459	534	993	1625	23	57	187	129	2	0
SCALENGHE	1651	1622	3273	125	289	76	490	2012	394	377	771	1440	29	37	127	128	0	0
TORRE PELLICE	2164	2339	4503	155	306	102	563	2505	672	763	1435	2327	25	81	278	296	2	0
VIGONE	2566	2586	5152	184	474	124	782	3045	668	657	1325	2183	25	76	234	199	0	0
VILLAFRANCA	2255	2353	4608	141	423	119	683	2771	579	575	1154	2046	22	62	163	131	1	0
VILLAR PELLICE	532	524	1056	26	89	40	155	585	136	180	316	521	7	22	37	35	0	0
VIRLE	579	569	1148	39	109	25	173	708	130	137	267	480	11	13	59	82	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>55.995</b>	<b>58.715</b>	<b>114.710</b>	<b>3.995</b>	<b>10.198</b>	<b>3.089</b>	<b>17.282</b>	<b>67.556</b>	<b>14.337</b>	<b>15.535</b>	<b>29.872</b>	<b>52.693</b>	<b>720</b>	<b>1.512</b>	<b>4.977</b>	<b>4.594</b>	<b>284</b>	<b>23</b>
percentuale per fasce età							<b>15,07%</b>	<b>58,89%</b>	<b>12,50%</b>	<b>13,54%</b>								

\*\* Per immigrati ed emigrati si intendono i trasferimenti di residenza in entrata o n uscita dal comune.

Grafico n° 1

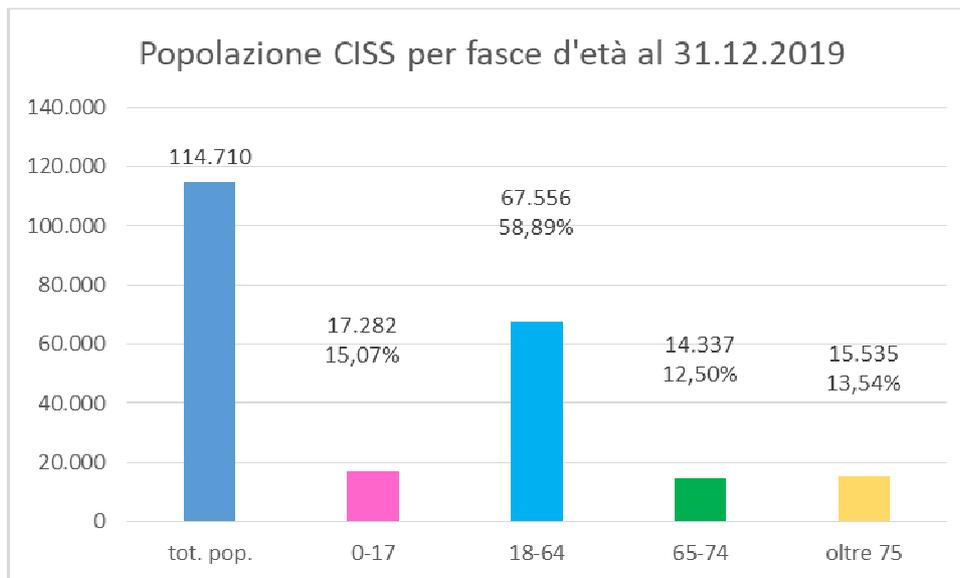


Grafico n° 2

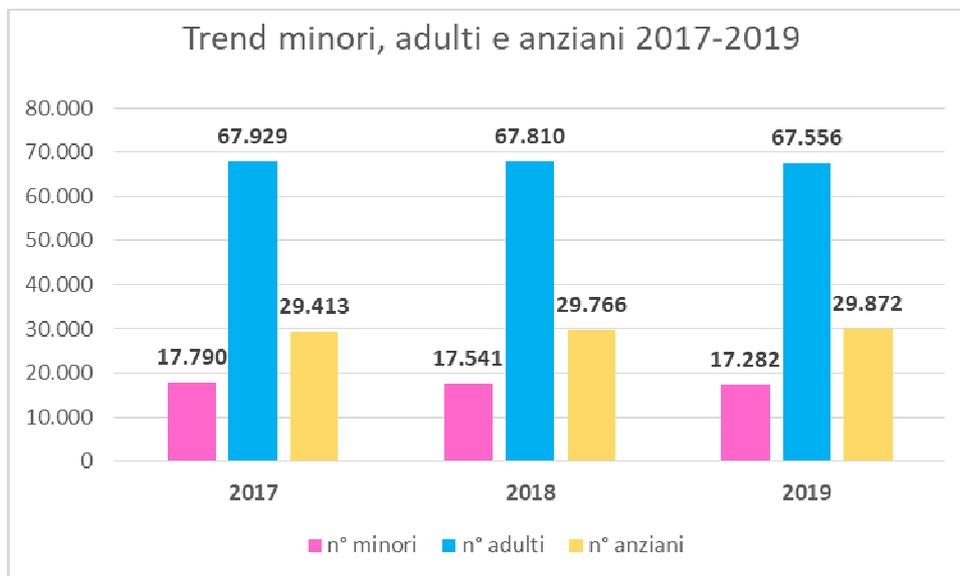


Grafico n° 3

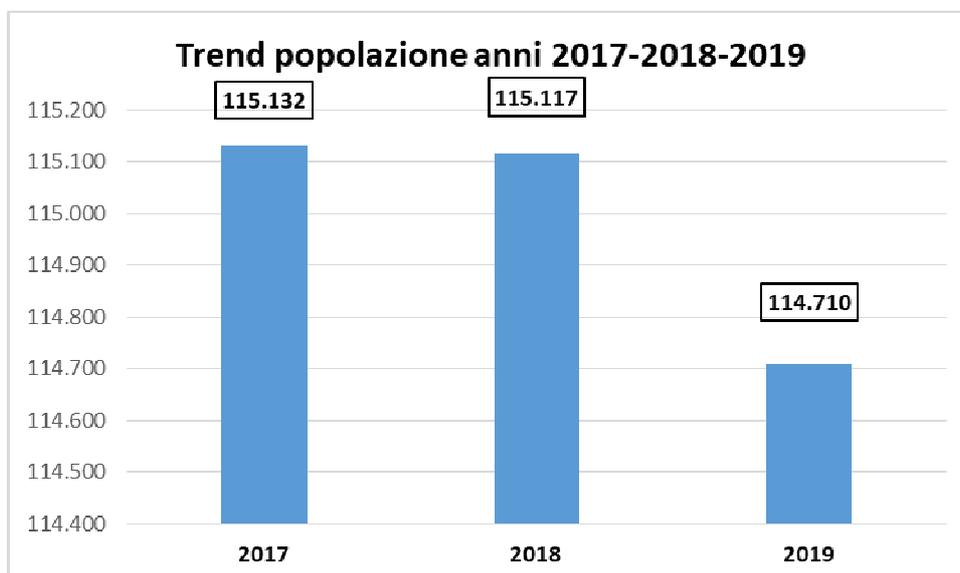


Grafico n° 4

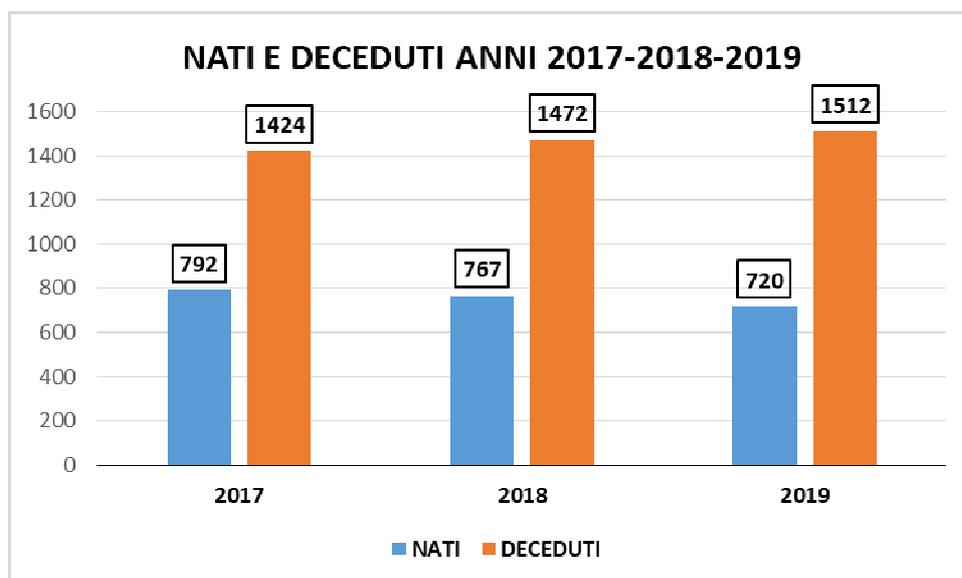


Tabella n° 2 Immigrati da paesi extra comunitari diviso per fasce d'età al 31.12.2019

	minori 0/17	Adulti 18-64	Anziani 65 e oiltre	Totale	immigrati in % sulla popolazi
AIRASCA	57	220	10	287	7,81%
ANGROGNA	0	14	2	16	1,90%
BIBIANA	99	267	18	384	11,04%
BOBBIO	3	20	0	23	4,18%
BRICHERASIO	7	29	1	37	0,81%
BURIASCO	11	53	1	65	4,80%
CAMPIGLIONE	4	11	0	15	1,12%
CANTALUPA	0	5	0	5	0,19%
CAVOUR	95	295	10	400	7,29%
CERCENASCO	13	66	2	81	4,53%
CUMIANA	4	39	1	44	0,56%
FROSSASCO	3	12	0	15	0,52%
GARZIGLIANA	7	15	1	23	4,16%
LUSERNA S. G.	0	0	0	0	0,00%
LUSERNETTA	0	0	0	0	0,00%
MACELLO	2	7	0	9	0,78%
OSASCO	5	22	0	27	2,31%
PINEROLO	500	2668	161	3329	9,25%
PISCINA	34	119	5	158	4,72%
PRAROSTINO	0	1	0	1	0,08%
ROLETTO	19	57	7	83	4,10%
RORA'	0	0	0	0	0,00%
S. PIETRO V.L.	12	54	3	69	4,86%
S. SECONDO	3	11	0	14	0,38%
SCALENGHE	45	148	9	202	6,17%
TORRE PELLICE	70	323	24	417	9,26%
VIGONE	66	205	6	277	5,38%
VILLAFRANCA	4	37	0	41	0,89%
VILLAR PELLICE	3	25	5	33	3,13%
VIRLE	26	69	1	96	8,36%
<b>totale</b>	<b>1092</b>	<b>4792</b>	<b>267</b>	<b>6151</b>	<b>5,36%</b>

Grafico n° 5

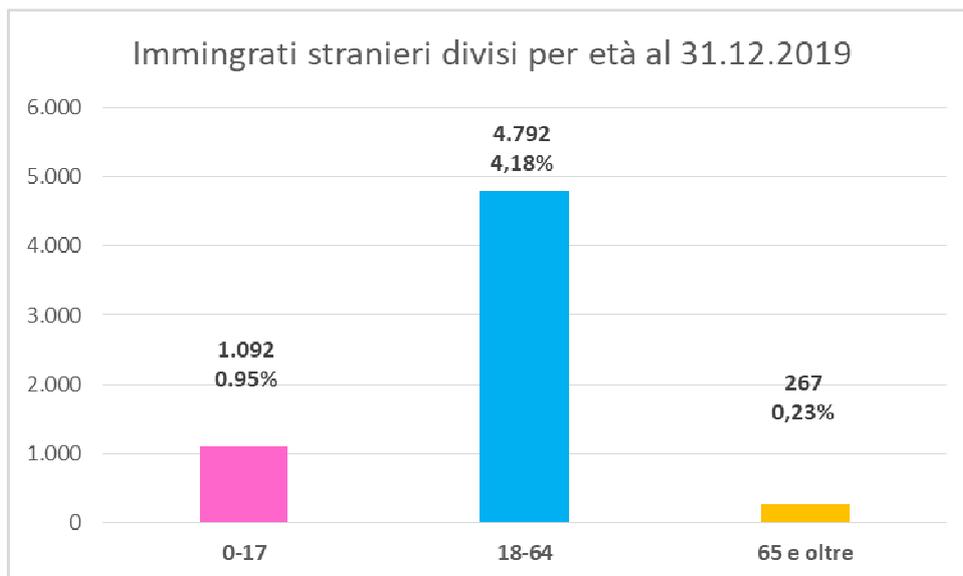


Tabella n° 3 - Senza fissa dimora divisa per fasce d'età al 31.12.2019

Comuni	18-64 ann	65 e oltre	totale
Airasca	4	-	4
Angrogna	-	-	-
Bibiana	-	1	1
Bobbio Pellice	-	-	-
Bricherasio	3	-	3
Buriasco	-	-	-
Campiglione Fenile	2	-	2
Cantalupa	1	-	1
Cavour	-	1	1
Cercenasco	-	-	-
Cumiana	6	-	6
Frossasco	-	-	-
Garzigliana	-	-	-
Luserna S. Giovanni	6	-	6
Lusernetta	-	-	-
Macello	-	-	-
Osasco	-	-	-
Pinerolo	254	21	275
Piscina	3	-	3
Prarostino	-	-	-
Roletto	-	-	-
Rorà	-	-	-
S. Pietro Val Lemina	-	-	-
San Secondo di Pinerolo	2	-	2
Scalenghe	-	-	-
Torre Pellice	2	-	2
Vigone	-	-	-
Villafranca Piemonte	1	-	1
Villar Pellice	-	-	-
Virle Piemonte	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>284</b>	<b>23</b>	<b>307</b>

Grafico n° 6

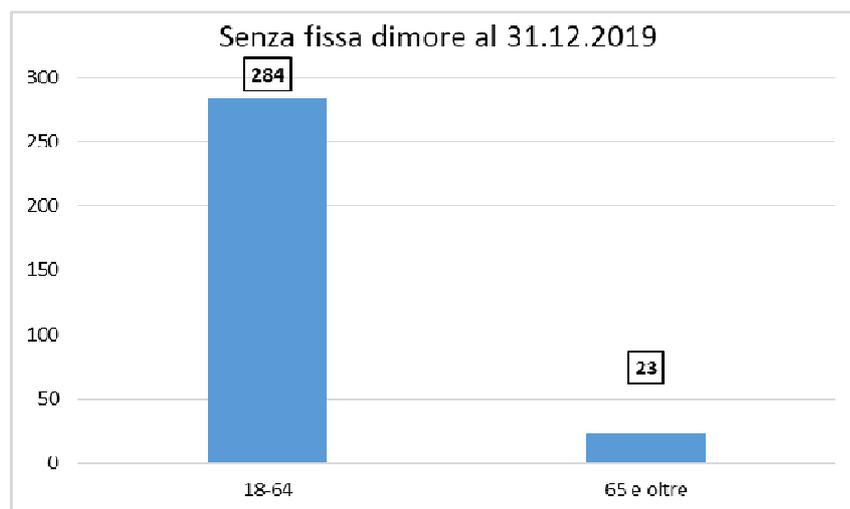
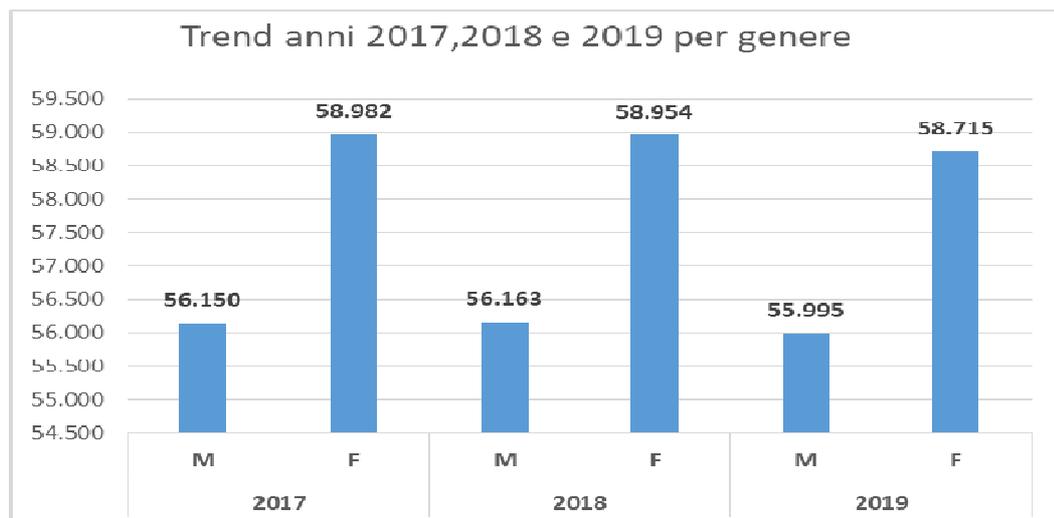


Tabella n. 4 - trend anni 2017, 2018 e 2019 per genere

COMUNI	31/12/2017			31/12/2018			31/12/2019		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
Airasca	1.897	1.829	3.726	1.872	1.808	3.680	1861	1814	3675
Angrogna	445	422	867	437	425	862	438	405	843
Bibiana	1.739	1.724	3.463	1.729	1.734	3.463	1746	1733	3479
Bobbio Pellice	266	288	554	260	284	544	264	286	550
Bricherasio	2.272	2.336	4.608	2.269	2.347	4.616	2254	2332	4586
Buriasco	668	702	1.370	670	681	1.351	666	687	1353
Campiglione Fenile	679	689	1.368	661	679	1.340	670	670	1340
Cantalupa	1.277	1.331	2.608	1.280	1.335	2.615	1261	1312	2573
Cavour	2.736	2.769	5.505	2.715	2.777	5.492	2695	2791	5486
Cercenasco	877	926	1.803	879	930	1.809	880	909	1789
Cumiana	3.918	3.955	7.873	3.937	3.957	7.894	3922	3937	7859
Frossasco	1.398	1.455	2.853	1.394	1.472	2.866	1399	1473	2872
Garzigliana	274	270	544	280	275	555	280	273	553
Luserna S.Giovanni	3.481	3.816	7.297	3.475	3.773	7.248	3487	3765	7252
Lusernetta	248	244	492	254	245	499	255	254	509
Macello	592	583	1.175	589	580	1.169	577	581	1158
Osasco	552	600	1.152	564	589	1.153	577	590	1167
Pinerolo	17.085	18.862	35.947	17.177	18.942	36.119	17107	18899	36006
Piscina	1.641	1.723	3.364	1.643	1.727	3.370	1639	1705	3344
Prarostino	638	633	1.271	641	642	1.283	630	628	1258
Roletto	1.027	999	2.026	1.025	1.009	2.034	1017	1006	2023
Rorà	130	114	244	127	110	237	125	108	233
S.Pietro Val Lemina	711	748	1.459	694	722	1.416	696	725	1421
San Secondo di Pinerolo	1.789	1.843	3.632	1.793	1.824	3.617	1802	1839	3641
Scalenghe	1.649	1.630	3.279	1.657	1.625	3.282	1651	1622	3273
Torre Pellice	2.181	2.359	4.540	2.200	2.377	4.577	2164	2339	4503
Vigone	2.563	2.610	5.173	2.562	2.606	5.168	2566	2586	5152
Villafranca Piemonte	2.285	2.373	4.658	2.265	2.351	4.616	2255	2353	4608
Villar Pellice	537	545	1.082	531	538	1.069	532	524	1056
Virle Piemonte	595	604	1.199	583	590	1.173	579	569	1148
<b>Totale</b>	<b>56.150</b>	<b>58.982</b>	<b>115.132</b>	<b>56.163</b>	<b>58.954</b>	<b>115.117</b>	<b>55.995</b>	<b>58.715</b>	<b>114.710</b>

Grafico n° 7



Tab. n° 5 - territorio C.I.S.S. e densità abitanti per comune

Comuni	Superficie Km <sup>2</sup>	Abitanti 31.12.2019	Densità ab/Km <sup>2</sup>
Airasca	15,74	3.675	233,48
Angrogna	38,88	843	21,68
Bibiana	18,06	3.479	192,64
Bobbio Pellice	94,08	550	5,85
Bricherasio	22,76	4.586	201,49
Buriasco	14,69	1.353	92,10
Campiglione Fenile	11,09	1.340	120,83
Cantalupa	11,20	2.573	229,73
Cavour	48,96	5.486	112,05
Cercenasco	13,16	1.789	135,94
Cumiana	60,73	7.859	129,41
Frossasco	20,15	2.872	142,53
Garzigliana	7,40	553	74,73
Luserna S. Giovanni	17,74	7.252	408,79
Lusernetta	7,04	509	72,30
Macello	14,14	1.158	81,90
Osasco	5,49	1.167	212,57
Pinerolo	50,34	36.006	715,26
Piscina	9,90	3.344	337,78
Prarostino	10,51	1.258	119,70
Roletto	9,70	2.023	208,56
Rorà	12,41	233	18,78
S. Pietro Val Lemina	12,44	1.421	114,23
S. Secondo di Pinerolo	12,57	3.641	289,66
Scalenghe	31,68	3.273	103,31
Torre Pellice	21,10	4.503	213,41
Vigone	41,15	5.152	125,20
Villafranca Piemonte	50,79	4.608	90,73
Villar Pellice	60,29	1.056	17,52
Virle Piemonte	14,06	1.148	81,65
<b>Totale</b>	<b>758,25</b>	<b>114.710</b>	<b>151,28</b>

## 1.3.-Domanda di servizi

### ACCESSIBILITA' AI SERVIZI

Tab. n° 6 - Orari e sedi dei Servizi Sociali

COMUNE	SEDE RICEVIMENTO		ORARIO	
<b>Airasca</b>	Via Roma, 15 Airasca	0121/235954	Mercoledì	9,00 - 11,00
<b>Angrogna</b>	Via Matteo Gay, 34 Torre Pellice	0121/3250135	Giovedì (1° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Bibiana</b>	Via Cavour, 2 Bibiana	-	Giovedì (1° - 3° - 5° del mese)	9,00 - 11,00
<b>Bobbio Pellice</b>	Piazza Caduti per la Libertà 7- Bobbio Pellice	-	Martedì (2° del mese)	9,00 - 10,00
<b>Bricherasio</b>	Piazza Santa Maria, 11 - Bricherasio	0121/349760 0121/59105	Giovedì	10,00 - 12,00
<b>Buriasco</b>	Via Gen. Da Bormida, 2 Buriasco	0121/368100	Mercoledì (2° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Campiglione Fenile</b>	Piazza San Germano, 5 Campiglione F.le	0121/590590	Martedì (2° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Cantalupa</b>	Via Chiesa, 43 Cantalupa	0121/352126	Martedì (1°, 3°, 5° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Cavour</b>	Piazza Sforzini, 1 Cavour	0121/6114	Martedì	9,00 - 12,00
<b>Cercenasco</b>	Via Luisia, 7 Vigone	0121/235930	Giovedì	9,00 - 12,30
<b>Cumiana</b>	Via Domenico Berti, 10 - Cumiana	0121/235905	Mercoledì e Venerdì	10,00 - 12,00
<b>Frossasco</b>	Via De Vitis, 10 Frossasco	0121/352104	Martedì (2°, 4° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Garzigliana</b>	Piazza Vittorio Veneto, 1 Garzigliana	0121/341107	Martedì (4° del mese)	9,00 - 11,00
<b>Luserna San Giovanni</b>	Via Roma, 31 Luserna San Giovanni	-	Martedì Giovedì	8,30 - 10,30 10,00 - 12,00
<b>Lusernetta</b>	Via Roma, 31 Luserna San Giovanni	-	Martedì	8,30 - 10,30
<b>Macello</b>	Via Vigone, 1 Macello	0121/340301	Martedì (1° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Osasco</b>	Piazza Resistenza, 3 - Osasco	0121/541180	Martedì (4° del mese)	11,00 - 13,00
<b>Pinerolo</b>	Via Montebello, 39 Pinerolo	0121/325001	Lunedì	14,00 - 16,00
			Da Martedì a Giovedì	9,00 - 11,00 14,00 - 16,00
			Venerdì	9,00 - 11,00

COMUNE	SEDE RICEVIMENTO		ORARIO	
<b>Piscina</b>	Via Umberto I°, 69 Piscina	0121/57401	Mercoledì	10,00 - 12,00
<b>Prarostino</b>	Piazza Libertà, 15 Prarostino	0121/500128	Giovedì (3° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Roletto</b>	Via Costa, 1 Roletto	0121/542128	Venerdì (2°, 4° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Rorà</b>	Via Roma, 31 Luserna San Giovanni	-	Giovedì	10,00 - 12,00
<b>San Pietro Val Lemina</b>	Piazza Resistenza, 11 - San Pietro Val Lemina	0121/543131	Martedì (3° del mese)	10,00 - 12,00
<b>San Secondo di Pinerolo</b>	Via Bonatto, 3 - San Secondo di Pinerolo	0121/503811	Martedì (1°, 3°, 5° del mese)	14,00 - 16,30
<b>Scalenghe</b>	Via Umberto I°, 1 Scalenghe	011/9861721	Giovedì	10,00 - 12,00
<b>Torre Pellice</b>	Via Repubblica, 1 Torre Pellice	-	Venerdì	9,00 - 12,00
<b>Vigone</b>	Piazza Palazzo Civico, 18 Vigone	-	Venerdì	9,00 - 12,30
<b>Villafranca Piemonte</b>	Piazza Cavour, 1 Villafranca P.te	011/9807107	Martedì	9,00 - 12,00
<b>Villar Pellice</b>	Viale I° Maggio, 37 Villar Pellice	-	Mercoledì (1° del mese)	9,00 - 10,00
<b>Virle Piemonte</b>	Via Cont. L. E. Birago di Vische, n. 6 - Virle P.te	-	Venerdì (1° del mese)	10,00 - 12,00

Tab. n° 7 - Orari segreteria e sportelli tematici

<b>Segreteria C.I.S.S.</b> Tel. 0121/325001-002-003 Fax 0121/3250199 Via Montebello, 39 - Pinerolo	9,00 - 12,00	Da lunedì a venerdì
	14,00 - 16,00	
	9,00 - 12,00	Venerdì
<b>Mediazione Interculturale e Consulenza Legale</b> cell. 337/1427452 c/o CISS Via Montebello, 28 - Pinerolo	14,00 - 16,00	Lunedì
	12,00 - 16,00	Mercoledì (sportello telefonico)
	16,30 - 18,30	Giovedì
<b>Ufficio Adozioni</b> Tel. 0121/3250131 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	14,00 - 16,00	Mercoledì

<b>Sportello SAI</b> (Servizio Accoglienza Informazioni - Informahandicap) Tel. 0121/3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	9,00 - 12,00	Martedì
	Tel. 0121/398733 c/o ANFFAS Viale Rimembranza, 63 Pinerolo	9,00 - 13,00
<b>Sportello Segretariato Sociale</b> Tel. 0121 3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	14,00 - 16,00	Lunedì
	9,00 - 11,00	Mercoledì
<b>Sportello V.I.P.</b> (Vita Indipendente Pinerolo) <b>ANFFAS, IL PUNTO, BINARIO 110</b> Tel. 0121/398733 c/o ANFFAS Viale Rimembranza, 63 Pinerolo	9,00 - 12,00	Lunedì - martedì
<b>P.U.A. (Punto Unico di Accoglienza) ex P.A.S.S.</b> Tel. 0121/235146/66 c/o ASL - Via Fenestrelle, 72 - Pinerolo	9,00 - 12,00	Martedì
	13,00 - 16,00	Mercoledì
<b>P.U.A. (Punto Unico di Accoglienza) ex P.A.S.S.</b> Tel. 0121/235883 c/o Ospedale di Torre Pellice - Via Matteo Gay 34	9,00 - 12,00	Giovedì (2°, 4° del mese)
<b>Sportello HOME CARE</b> Tel. 0121/3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo	9,00 - 12,00	Lunedì
<b>Sportello di Prossimità</b> Tel. 0121/391421 c/o ex Tribunale di Pinerolo -Via Convento di S. Francesco, 39 - Pinerolo	9,30 - 12,00	Giovedì

<b>Centro Famiglie</b>		
Tel. 0121/3250198	9,00 – 11,00	Mercoledì
Via Montebello, 28 - Pinerolo		

### SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE

Il servizio di segretariato sociale professionale, nato nel 2018 in quanto livello essenziale previsto ai sensi della legge 328/2000, ha consolidato nel corso di questi anni la sua funzione, e oggi viene considerato uno dei servizi fondamentali offerti dal CISS ai cittadini.

Esso è articolazione funzionale del servizio sociale professionale ed orienta il cittadino verso lo stesso, quando il problema rilevato lo rende necessario.

Le attività fondanti il segretariato sociale sono:

- prima accoglienza e ascolto dei cittadini che si presentano al servizio sociale;
- lettura e decodifica del bisogno, attraverso l'approfondimento professionale;
- informazione, orientamento e consulenza al cittadino e eventuale invio agli enti competenti;
- facilitazione nell'accesso a "punti della rete territoriale";
- informazione, orientamento e consulenza ad altri enti, autorità giudiziaria, forze dell'ordine, soggetti privati e del terzo settore;
- osservatorio sulle risorse e problematiche della comunità locale

Il servizio, gestito da due assistenti sociali (una titolare e una sostituta), è attivo presso la sede del Consorzio e prevede due aperture settimanali:

- il lunedì dalle 14,00 alle 16,00
- il mercoledì dalle 9,00 alle 11,00.

Le competenze professionali proprie della figura dell'assistente sociale garantiscono l'espletamento delle attività di prima accoglienza e informazione/orientamento, sia quelle di ascolto ed approfondimento delle situazioni, nonché di gestione delle urgenze. Tale operatore si fa inoltre carico anche della raccolta di dati/osservazioni finalizzati alla valutazione del servizio e costruzione di reportistiche.

Possono rivolgersi al segretariato sociale tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S., altri enti, autorità giudiziaria, forze dell'ordine, soggetti privati e del terzo settore.

Con l'emergenza sanitaria da COVID 19, il Servizio si è rimodulato su un'organizzazione ad appuntamento accanto a quella telefonica, al fine di evitare code ed assembramenti derivanti da un accesso libero. Tale modalità verrà mantenuta almeno per la prima parte dell'anno 2021 e verrà comunque adeguata alle esigenze che si presenteranno.

Il segretariato sociale ha rappresentato nell'emergenza sanitaria, anche grazie agli strumenti di comunicazione a distanza, uno spazio vitale ed indispensabile per orientare i cittadini, spesso quelli più in difficoltà nell'accedere a notizie aggiornate accompagnando, semplificando e rendendo in tal modo più funzionali i meccanismi complessivi di accesso alle prestazioni territoriali.

Oltre a queste funzioni, nel corso dell'ultimo anno si è particolarmente sviluppata l'attività di pronto intervento sociale con l'erogazione di risposte tempestive ed efficaci a favore di cittadini con bisogni primari ed urgenti anche legati all'emergenza sanitaria. *Nel 2021 si lavorerà per consolidare questo aspetto coordinando il servizio con le risorse comunitarie e con i diversi punti informativi e di orientamento sociale attivati o che verranno promossi sul territorio da soggetti pubblici e privati al fine di fornire al cittadino risposte integrate e multilivello.*

L'implementazione dell'attività di pronto intervento sociale nel corso del nuovo anno non potrà prescindere inoltre dalla costruzione di un adeguato sistema informatico e informativo, in grado di supportare le funzioni sopra delineate attraverso la dotazione di una banca dati complessiva.

Si lavorerà inoltre per rivedere alcune modalità organizzative relative al caricamento dei dati, alla modulistica e all'assegnazione dei casi alle assistenti sociali.

Anche rispetto all'ultimo anno lo sportello ha determinato una riduzione consistente dei tempi di attesa e di presa in carico (la persona viene accolta nell'arco di pochi giorni), ha permesso di fornire risposte tempestive a tutti coloro che hanno richiesto informazioni e orientamento sui servizi (soggetti pubblici e privati quali enti, servizi, istituzioni, scuole, associazioni, segnalanti...).

Si intende quindi proseguire con l'erogazione del servizio per il 2021 perseguendo gli obiettivi sopra descritti.

## **UFFICIO DI PROSSIMITA'**

Nel mese di dicembre 2018 è stato inaugurato l'Ufficio di Prossimità.

L'OBIETTIVO è di offrire un servizio ai cittadini per evitare il disagio degli spostamenti al tribunale di Torino (viaggi e code) e creare un servizio del tribunale, decentrato.

L'Ufficio in una prima fase ha avuto la funzione di informazione ed orientamento in merito a:

- Istituto dell'Amministrazione di Sostegno ed altri strumenti di protezione previsti dall'ordinamento;
- Modalità di relazione con il Giudice tutelare;
- Redazione rendiconti di tutela o amministrazione di sostegno.

Nella seconda fase, a partire da aprile 2019, oltre all'informazione e all'orientamento, in seguito all'installazione del programma informatico è stato possibile inviare le istanze e i rendiconti al Tribunale di Torino.

Il 2020 è stato un anno particolare ma l'ufficio ha garantito l'apertura sia telefonica (nei periodi di lock down totale) e attualmente, in presenza su appuntamento.

Al 31 dicembre 2020 gli accessi all'Ufficio sono stati 263.

L'Ufficio è situato al secondo piano del ex Tribunale di Pinerolo (Palazzina B) ed è aperto al pubblico il giovedì mattina dalle 9,30 alle 12,00. L'accesso è libero, eventuali appuntamenti potranno essere dati su valutazione del personale.

Lo sportello è rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S. e dell'Unione dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca.






Ti hanno consigliato di aprire  
per un tuo familiare una tutela o  
un'amministrazione di sostegno?

Vuoi sapere come presentare un ricorso per  
attivare uno strumento di protezione?

Non sai come scrivere un'istanza  
al Giudice Tutelare?

Vuoi capire come impostare un rendiconto  
di tutela o amministrazione di sostegno?

Hai bisogno di un'autorizzazione  
del Giudice Tutelare per tuo figlio minorenni?

---

contatta

***l'Ufficio  
di prossimità  
di Pinerolo***

Via Convento di San Francesco, 1  
Pinerolo - Secondo piano  
**Il giovedì dalle ore 9:30 alle 12**

**Telefono 0121 391421**

*in collaborazione con*





## CENTRO FAMIGLIE

A giugno 2019 è stata inaugurata la nuova sede del Centro per le Famiglie sede di Pinerolo, è aperto al pubblico uno sportello di consulenza tutti i mercoledì dalle 9 alle 11 presso la sede in Via Montebello, 28 a Pinerolo. Non appena si termineranno i lavori di manutenzione del Ciao di Torre si aprirà anche quella sede.

**LE FAMIGLIE AL CENTRO POSSONO TROVARE**

- **MEDIAZIONE FAMILIARE**  
per genitori in fase di separazione
- **GRUPPI DI PAROLA**  
per figli di genitori separati e per genitori separati
- **AFFIDO FAMILIARE**
- **GRUPPO DELLE FAMIGLIE AFFIDATARIE**
- **GRUPPO SIBLING**  
fratelli di bimbi con disabilità
- **CRESCERE INSIEME**  
gruppo di sostegno alle famiglie con bambini speciali
- **UFFICIO ADOZIONI**  
Per informazioni  
ufficioadozioni@cisspinerolo.it
- **SPORTELLO DI INTERMEDIAZIONE INTERCULTURALE e CONSULENZA LEGALE**



**C.I.S.S.**  
Il C.I.S.S. con i suoi  
30 Comuni

**INFO & APPUNTAMENTI**  
Tel. 0121 3250198  
www.cisspinerolo.it  
centrofamiglie@cisspinerolo.it



**CENTRO  
FAMIGLIE**

**SPORTELLO DI CONSULENZA**  
**Apertura al pubblico**  
**il mercoledì con orario 9/11**

PINEROLO, Via Montebello 28  
TORRE PELLICE, Via A. Volta 5

**IL  
CENTRO  
FAMIGLIE**

- È uno spazio del territorio nel quale **le famiglie diventano soggetti attivi**, primi interlocutori delle istituzioni.
- La famiglia è soggetto attivo **per il quale e con il quale lavorare** così da creare saperi condivisi, stabilire alleanze educative, vivere esperienze comunitarie che permettano ai genitori e/o alle figure familiari di riferimento di svolgere al meglio il loro compito.
- È un luogo in cui si **rinforzano** i legami e le reti sociali.
- Le azioni di sostegno alla genitorialità sono rivolte al **benessere della famiglia** in relazione alle diverse fasi del ciclo di vita e alle attività della vita quotidiana.
- I servizi offerti prestano particolare attenzione alle famiglie che per svariati motivi attraversano le fasi critiche.
- **Si sostiene la genitorialità** attraverso attività rivolte a singoli, coppie, genitori e figli, a gruppi o reti di famiglie e alla comunità locale.

Gli spazi del **CENTRO FAMIGLIE** possono essere utilizzati dalla Comunità Locale per eventi, attività di sensibilizzazione e gruppo su tematiche specifiche.

**FA  
RETE  
CON IL  
TERRITORIO**

- SCUOLE
- ASSOCIAZIONI
- TERZO SETTORE
- SERVIZI PUBBLICI

**L'ÈQUIPE È COMPOSTA DA**  
Assistenti sociali  
Educatori professionali  
Mediatore familiare  
Consulenti

**COLLABORA CON**  
Avvocati  
Insegnanti  
Operatori del terzo settore  
Volontari

**COSA TROVI...**

Sostegno | genitorialità  
famiglia | risate | caffè |  
colori | qualcuno che ti  
ascolta | nuove iniziative |  
informazioni raccontate | te  
caldo | incontri | divertimento  
| mediazione familiare

**COSA PORTI...**

Bisogni | voglia di  
divertirsi | sorrisi | idee  
| mamme | papà | figli  
domande | curiosità |  
fratelli | nonni | voglia di  
stare insieme | amici

## SPORTELLO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

Il servizio di mediazione interculturale, presente da circa quindici anni all'interno dei servizi offerti dal CISS, comprende lo sportello e gli interventi di mediazione rivolti agli stranieri ed è l'unico sportello presente sul territorio del pinerolese e delle valli.

A seguito dell'approvazione del bando FAMI, di cui il C.I.S.S. è partner con altri enti gestori, nel corso del 2019 è stato riorganizzato lo Sportello di Mediazione Interculturale prevedendo la presenza al suo interno oltre che della mediatrice anche di un operatore legale. L'obiettivo è che lo sportello di mediazione interculturale diventi un riferimento per tutti gli stranieri del territorio del C.I.S.S., garantendo il supporto e l'orientamento per le pratiche relative ai permessi di soggiorno e altro. In particolare il progetto FAMI si pone l'obiettivo di promuovere e diffondere l'uso della mediazione linguistica all'interno dei servizi e in particolare quelli socio assistenziali al fine di:

- garantire un adeguato supporto linguistico nei confronti della persona straniera che si rivolge al servizio e con la quale è già stato avviato un percorso di aiuto;
- promuovere verso l'utenza straniera il razionale utilizzo dei servizi e delle istituzioni;
- favorire presso i servizi il progressivo adeguamento verso i bisogni dell'utenza straniera. E' inoltre stato attivato uno sportello di ascolto e supporto psicologico.




  
 FAMI IMPACT Progetto Intercultura in Piemonte 2
   
 PROCC 2014 CUP J01J1800000001
   
Obiettivo Specifico 2: Integrazione / Migrazione legale / Obiettivo Nazionale ON 2 - Integrazione. Piano d'intervento regionale per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi

---


  
**LO SPORTELLO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE E ORIENTAMENTO AI SERVIZI DEL TERRITORIO**

**RIAPRE SU APPUNTAMENTO**

- RINNOVO DOCUMENTI
- ORIENTAMENTO LEGALE
- PRATICHE AMMINISTRATIVE

TELEFONANDO O WHATSAPP

LUNEDÌ H14/16  
 MERCOLEDÌ H12/16  
 GIOVEDÌ H16.30/18.30

AL NUMERO

**337 1427452**



FONDO ASILO, MIGRAZIONE ED INTEGRAZIONE 2014 - 2020  
FAM IMPACT Progetto finanziato in Piemonte 2  
PISSO 2016-CLIF 30P 1000000007

Obiettivo Specifico 2 Integrazione / Migrazione legale Obiettivo nazionale CN 2 - Integrazione Piano d'intervento regionale per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi

# SPORTELLO DI ASCOLTO E SOSTEGNO PSICOLOGICO IN LINGUA CON LA PRESENZA DI MEDIATORI INTERCULTURALI

## UJAMAA

Per la popolazione migrante nelle zone di  
Pinerolo  
Val Pellice  
Val Chisone

SU APPUNTAMENTO  
MARTEDÌ H16-19  
VENERDÌ H9-12

Gli incontri si svolgono in luoghi sicuri e in  
differenti lingue grazie alla presenza di mediatori  
provenienti da diversi contesti culturali

3371348432

3667821056

MSALI@DIACONIAVALDESE.ORG

MEDIAZIONE@DIACONIAVALDESE.ORG





FONDO ABIL. MIGRAZIONE ED INTEGRAZIONE 2014 - 2020  
FAM: IMPACT Progetto Integrazioni al Pinerolo S.  
PRGG 2384 CUP: J09F1500640007

Obiettivo Specifico 2: Integrazione / Migrazione legale Obiettivo nazionale CRI 2 - Integrazione Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi

sportello di ascolto e sostegno  
psicologico in lingua con la  
presenza di mediatori interculturali

# UJAMAA

## - QUANDO

Su appuntamento  
martedì h16-19  
venerdì h9-12

## - PER CHI

popolazione migrante regolarmente soggiornante sul territorio  
vicino al CISS Pinerolo e all'Unione Montana dei comuni della Val  
Chisone e della Val Germanasca.

## - COSA

profondire le questioni sottostanti a uno stato di sofferenza  
dipanare le matasse di una domanda d'aiuto  
pensare il percorso più adeguato alla cura di sé

rtello è un punto di contatto tra i vari servizi del territorio  
per ricevere segnalazioni di situazioni di sofferenza vissute da  
persone migranti o provenienti da altri contesti culturali. Come  
spazio di aggregazione delle varie offerte di cura alla persona, lo  
sportello è un luogo sicuro dove la persona sofferente può ricevere  
assistenza sul miglior percorso possibile per prendersi cura di sé.

## - COME

offerte gratuite di analisi della domanda. Al termine si definirà,  
in base al percorso più adatto per prendersi cura della situazione

## - CHI

coordinato da Dr. Maurizio Sali, psicologo e psicoterapeuta, affiancato da  
mediatori linguistico-culturali

## - CONTATTI

msali@diaconiavaldese.org | 3371348432  
mediazione@diaconiavaldese.org | 3667821056



## 2.-Condizioni interne

### 2.1.-Modalità di gestione dei servizi

I servizi sono gestiti sia in forma diretta con personale dipendente che in forma esternalizzata attraverso cooperative che partecipano alle gare di appalto.

Il governo e il coordinamento di tutti i servizi rimane in capo agli uffici tecnici del CISS che operano in base alle scelte di programmazione fatte attraverso i suoi organi: Assemblea e Consiglio di Amministrazione.

Per tutti i servizi esternalizzati viene sempre richiesto la nomina di un referente responsabile del servizio appaltato che collabora con i responsabili del CISS per il raggiungimento degli obiettivi programmatici.

Seguono alcune tabelle che indicano gli accordi di programma con enti pubblici e privati, le convenzioni con le associazioni o gli enti senza fini di lucro che gestiscono servizi sul territorio e i contratti con le cooperative e le aziende che si aggiudicano la gestione dei servizi a seguito di gare, che nel corso degli anni sono aumentate parecchio.

### ACCORDI DI PROGRAMMA E PROTOCOLLI

Tab. n° 8 -

Servizio	Enti/associazioni	Durata
Protocollo di intesa per una rete territoriale di sportelli di prossimità e di pubblica tutela	Tribunale Ordinario di Torino, Città di Pinerolo, Consorzio Intercomunale per i Servizi Sociali di Pinerolo, Unione Valli Chisone e Germanasca, Ordine degli Avvocati di Torino, Città Metropolitana di Torino	Durata illimitata
Accordo di programma tra l'ASL TO3 e gli Enti Gestori delle Funzioni Socio Assistenziali	ASL TO3/ENTI GESTORI	2018/2022
Accordo programma in materia di integrazione scolastica degli alunni con disabilità e con esigenze educative speciali.	Accordo programma in materia di integrazione scolastica degli alunni con disabilità e con esigenze educative speciali.	2019/2021
Protocollo di collaborazione territoriale per la presa in carico integrata dei destinatari di misure di inclusione attiva S.I.A. nell'ambito del P.O.N. Inclusione Sociale 2014-2020 fra il C.I.S.S., L'Unione Montana dei Comuni Valli Chisone e Germanasca, L'Agenzia Piemonte Lavoro –Centro per l'Impiego di Pinerolo e l'A.S.L. TO3 – Distretto Pinerolese	UNIONE MONTANA DEI COMUNI VALLI CHISONE E GERMANASCA, AGENZIA PIEMONTE LAVORO –CENTRO PER L'IMPIEGO DI PINEROLO,	Protocollo di collaborazione territoriale per la presa in carico integrata dei destinatari di misure di inclusione attiva S.I.A. nell'ambito del P.O.N. Inclusione Sociale 2014-2020 fra il C.I.S.S., L'Unione Montana dei Comuni Valli Chisone e Germanasca, L'Agenzia Piemonte Lavoro – Centro per l'Impiego di Pinerolo e l'A.S.L. TO3 – Distretto Pinerolese

Servizio	Enti/associazioni	Durata
<p><b>Protocollo d'Intesa con Associazioni di volontariato, Chiese, e Enti vari della Val Pellice per il coordinamento di attività di sostegno a persone e/o nuclei famigliari in difficoltà</b></p>	<p><b>L'Associazione Volontari Ospedalieri</b>  <b>Sez. di Torre Pellice;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La Croce Rossa Italiana - Comitato locale di Torre Pellice, Associazione di Promozione Sociale Onlus;</li> <li>➤ L'Esercito della Salvezza di Torre Pellice;</li> <li>➤ La Commissione Diaconale della Chiesa Valdese di Torre Pellice;</li> <li>➤ La Caritas – Centro d'ascolto della Parrocchia “Sacro Cuore” di Luserna S. Giovanni</li> <li>➤ Il Centro Volontariato Val Pellice;</li> <li>➤ La Caritas - Centro di ascolto Beppe Ricca di Bibiana;</li> </ul>	<p><b>Protocollo d'Intesa con Associazioni di volontariato, Chiese, e Enti vari della Val Pellice per il coordinamento di attività di sostegno a persone e/o nuclei famigliari in difficoltà</b>  <b>Da rinnovare nel 2021</b></p>
<p><b>Accordo di programma per il funzionamento dell'equipe sovrazonale per le adozioni nazionali ed internazionali</b></p>	<p><b>Enti Gestori del territorio afferente ASL TO3 e ASL TO3</b></p>	<p><b>Approvato a giugno 2017 scade il 30 giugno 2020</b></p>
<p><b>Manifestazione di Interesse all'adesione al progetto Home Care Premium 2019</b></p>	<p><b>INPS / INPDAP</b></p>	<p><b>Dal 1.07.2019 al 30 giugno 2022</b></p>
<p><b>Protocollo tra il Consorzio IRIS di Biella e gli Enti gestori dei Servizi Sociali per l'attivazione di tirocini formativi e di orientamento extra curricolari a favore di laureati in Politiche e servizi sociali</b></p>	<p><b>CONSORZIO IRIS</b></p>	<p><b>2018/2023</b></p>
<p><b>Protocollo d'intesa sulla rete di social housing sul territorio pinerolese</b></p>	<p><b>Comune Di PINEROLO</b></p>	<p><b>Non è prevista la scadenza</b></p>

## CONVENZIONI

Tab. n° 9 -

Servizio	Associazione/Ente	Periodo	Importo
Convenzione per i 30 Comuni del C.I.S.S. per lo svolgimento di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività di sostegno del servizio di assistenza domiciliare</li> <li>- Gestione di Casa BETANIA per l'accoglienza di donne in difficoltà</li> <li>- Gestione di un Centro di accoglienza notturno (CAN) per adulti senza dimora</li> </ul>	AVASS	Annuale 2020	€ 35.000,00 annui totali da rinnovare nel 2021
Convenzione per il servizio di telesoccorso rivolto a persone anziane o disabili	TELESOCCORSO VAL PELLICE	2019-2020	€ 2.500,00 Anni Da rinnovare nel 2021
Convenzione tra il consorzio intercomunale dei servizi sociali di Pinerolo e la diaconia valdese – csd, servizi inclusione per la gestione di attività a favore di fasce deboli della popolazione e di stranieri.	DIACONIA VALDESE	2019-2020	€ 5.000 annui da rinnovare nel 2021
Convenzione per la distribuzione di pacchi alimentari ai cittadini della Val Pellice	NUOVA ASSOCIAZIONE ARCOBALENO di Torre Pellice	Triennale 2019-2021	€ 4.000,00 annui
Convenzione per la distribuzione di generi alimentari e pagamento bollette utenze ai cittadini di Pinerolo	CENTRO ECUMENICO DI ASCOLTO di Pinerolo	Triennale 2019-2021	€ 13.000,00 annui
Convenzione per la distribuzione di pacchi alimentari ai cittadini di Cercenasco e Vigone	PARROCCHIA S. CATERINA E S. MARIA DEL BORGO di Vigone	Triennale 2019-2021	€ 3.000,00 annui
Convenzione per la distribuzione di pacchi alimentari ai cittadini di Villafranca Piemonte	PARROCCHIA S. M. MADDALENA E S. STEFANO e COMUNE di Villafranca Piemonte	Triennale 2019-2021	€ 3.500,00 annui
Convenzione per il pagamento di pacchi alimentari ai cittadini di Cumiana	PARROCCHIA SANTA MARIA DELLA MOTTA di Cumiana	2021	2.500,00
Accordo di Collaborazione con l'ENGIM Piemonte per la gestione del progetto "Entri come sei, esci come vuoi"	ENGIM PIEMONTE	01/01/2020 30/06/2020	/
Convenzione con la Parrocchia S. Marcellino di Bibiana per la gestione del "Progetto giovani – Bibiana"	PARROCCHIA S. MARCELLINO di BIBIANA	01/07/2020 31/07/2022	/
Convenzione con l'Associazione "La Luna di Elsa" di Torino per interventi di educazione e terapia assistita con animali favore di bambini e disabili	ASSOCIAZIONE LA LUNA DI ELSA	2019-2020	1.500,00 biennale
Convenzione con ANFFAS "Sportello Informa Handicap Sai?" attività informative rivolte a persone portatrici di handicap e loro famiglie, attivazione di laboratori e gruppo di sostegno per famiglie con figli disabili.	ANFFAS VALLI PINEROLESI	Triennale 2020/2022	11.000,00 annui

Servizio	Associazione/Ente	Periodo	Importo
Convenzione per lo svolgimento di attività di sostegno di assistenza domiciliare e per distribuzione pacchi alimentari ai cittadini di Scalenghe	AVOS SCALENGHE	Triennale 2019-2021	€ 1.600,00
Convenzione con la Diaconia Valdese - Coordinamento Opere Valli - Chiesa Valdese per la gestione di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centri KINAESTHETICS, SNOEZELEN e COMUNICAZIONE AUMENTATIVA;</li> <li>• Servizio ADULTI e TERRITORIO;</li> <li>• CAFFE' ALZHEIMER e PROGETTI per PERSONE con DEMENZA;</li> <li>• Servizio MIGRANTI;</li> <li>• Servizio GIOVANI e TERRITORIO;</li> <li>• XSONE</li> <li>• Interventi psicoeducativi in favore di bambini autistici</li> </ul>	DIACONIA VALDESE COORDINAMENTO OPERE VALLI	01/06/2018 31/12/2021	Da definire sulla base dei progetti attivati
Convenzione con Parrocchia Santa Maria della Motta di Cumiana che finanzia l'attivazione di tirocini lavorativi con € 8.000,00 annui a favore di cittadini di Cumiana	PARROCCHIA SANTA MARIA DELLA MOTTA DI CUMIANA	2020	Finanziamento di € 8.000,00 a carico Parrocchia
Convenzione con la Commissione Sinodale per la Diaconia "C.S.D." - Coordinamento Opere Valli Chiesa Valdese per la gestione di prestazioni	COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA "C.S.D." COORDINAMENTO OPERE VALLI CHIESA VALDESE	2019-2020	A seconda delle prestazioni e dei progetti approvati nelle commissioni integrate
Protocollo d'intesa per la frequenza di corsi di nuoto da parte di minori di nuclei familiari svantaggiati	COMUNE DI PINEROLO UISP		In attesa di riapertura della piscina
Convenzione per la realizzazione attività di raccordo nel settore affidamenti familiari e adozioni - Distacco di una unità di personale Ass. Sociale	REGIONE PIEMONTE TRIBUNALE PER I MINORENNI PIEMONTE E VALLE D'AOSTA	2019/2020	€ 42.000,00 (Rimborsati dalla Regione Piemonte)
Convenzione con il corso di laurea in servizio sociale per l'accoglimento di tirocinanti Assistenti Sociali	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO	2020	Da rinnovare a seguito delle richieste di tirocini
Convenzione con il corso di laurea Scienze dell'educazione per l'accoglimento di tirocinanti Educatori Professionali	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO	2017	Da rinnovare a seguito delle richieste di tirocini
Adesione all'accreditamento del Comune di Torino per le attività educative in favore di disabili sensoriali	COMUNE DI TORINO	2019/2020	

**CONTRATTI**

Tab. n° 10 -

- SERVIZIO/FORNITURA	- DITTA/COOPERATIVA APPALTATRICE	- SCADENZA/DURATA
Assistenza domiciliare per l'ambito territoriale del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Pinerolo	Cooperativa "Animazione Valdocco"	31.01.2021
Servizio gestione del Centro Diurno per persone ultraquattordicenni portatrici di handicap psico-fisico intellettivo (Pegaso di Vigone)	Cooperativa "LA TESTARDA"	31.03.2021
Servizio domiciliare educativo minori e famiglie	R.T.I. "CHRONOS" "LA TARTA VOLANTE"	30.09.2021
Gestione servizio socio-sanitario-educativo di Comunità Alloggio per persone disabili DAFNE	Cooperativa "LA CARABATTOLA"	31.12.2022
Gestione Comunità Alloggio Luna per persone disabili	Cooperativa "LA TESTARDA"	30.06.2022
Servizio Educativa Territoriale disabili SETA	Cooperativa "IL PUNTO"	31.08.2023
Servizio di Assistenza socio-educativa a favore di persone disabili residenti nei comuni della Val Pellice	Cooperativa "LA TARTA VOLANTE"	31.03.2021
Servizio di Assistenza per l'Inclusione Scolastica rivolto ad alunni disabili.	Cooperativa "MAFALDA"	31.08.2021
Progetto VITA INDIPENDENTE (contratto applicativo per il periodo 01.07.2020 – 30.06.2021)	Cooperativa "IL PUNTO"	30.06.2021
Servizio TESORERIA	"UNICREDIT S.p.A."	31.12.2021
Servizio ACCOGLIENZA SOCIALE	Cooperativa "COESA"	31.03.2021
Interventi educativi individualizzati per l'acquisizione di autonomie e percorsi di inserimento sociale per persone con disabilità psico-intellettiva di grado medio	Cooperativa "LA CARABATTOLA"	30.11.2022
Servizio di sostegno educativo minori con funzioni di tutela e protezione	Cooperativa "LA CARABATTOLA"	30.06.2022
Gestione della Residenza Assistenziale "Casa Barbero" e dei Servizi Ausiliari di Mensa	Cooperativa "COESA"	30.11.2021
Servizio Mensa del centro diurno "GEA"	"PELLEGRINI S.p.A."	31.12.2022
Servizio Mensa del centro diurno "CIAO"	"IL BISTRO" "AL SOLITO POSTO SELF SERVICE" "SODEXO (COSE BUONE A VILLA OLANDA)"	31.03.2021
Servizio pulizia sedi C.I.S.S.	Cooperativa "LA NUOVA COOPERATIVA"	31.01.2021
Gestione ed organizzazione dei Servizi di Accoglienza Integrata del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati "S.P.R.A.R."	"COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA"	31.12.2023

- SERVIZIO/FORNITURA	- DITTA/COOPERATIVA APPALTATRICE	- SCADENZA/DURATA
Gestione del servizio di trasporto disabili per gli utenti del C.I.S.S. frequentanti i centri diurni "GEA" e "CIAO"	Cooperativa "LA TARTA VOLANTE"	31.03.2021
Servizio di elaborazione paghe e servizi accessori	"ENTI SERVICE S.r.l."	31.12.2021
Servizio di assistenza, elaborazioni e adempimenti contabili, dichiarazioni fiscali	"ENTI REV S.r.l."	31.12.2021
Servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo del C.I.S.S.	"ASSITECA S.p.A."	31.12.2022
Incarico di medico competente	Dott. Alberto ROLFO	31.12.2021
Incarico di DPO (RPD) ai sensi del Regolamento Privacy UE/2016/679	Avv. Luca TROVATO	31.12.2021
Incarico di responsabile del servizio di prevenzione e protezione della sicurezza a norma del D.Lgs 81/2008	"Ing. Badino Simona"	31.12.2021
Servizio di gestione dei buoni di servizio cartacei per prestazioni di assistenza sociale da erogare in favore di utenti in difficoltà a carico del C.I.S.S.	EDENRED ITALIA	31.12.2022
Polizza assicurativa "R.C. AUTO"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Polizza assicurativa "RCT/RCO"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Polizza assicurativa "R.C. Patrimoniale"	"LLOYD'S OF LONDON Assigeco"	31.12.2021
Polizza assicurativa "Incendio"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Polizza assicurativa "Furto"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Polizza assicurativa "Tutela legale"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Polizza assicurativa "Infortuni"	"UNIPOLSAI Assicurazioni"	31.12.2021
Noleggio Fotocopiatrici sede del Consorzio e centro diurno "GEA"	TECNOTEAM S.r.l.	01.12.2018-30.11.2022
Noleggio Fotocopiatrice centro diurno "CIAO"	TECNOTEAM S.r.l.	01.03.2020-28.02.2023
Ass. tecnica attrezzature informatiche	ALPIMEDIA COMMUNICATION S.n.c.	01.01.2021-30.06.2021
Affitto uffici sede del Consorzio Via Montebello a Pinerolo	SIG. CHIOMIO	1.1.2017-31.12.2022
Affitto locali "CENTRO FAMIGLIE" Via Montebello a Pinerolo	SIG. FENOGLIO	01.12.2017-30.11.2023
Manutenzione, conduzione ed incarico di terzo responsabile impianto termico immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo – sede del centro diurno per persone disabili "GEA" e della comunità alloggio per persone disabili "Luna"	ENERGY SAVING	01.02.2019-31.01.2022
Manutenzione, conduzione ed incarico di terzo responsabile impianti termici centro diurno per persone disabili "CIAO" e Residenza Assistenziale "Casa Barbero"	ENERGY SAVING	01.04.2020-31.12.2022
Manutenzione, conduzione ed incarico di terzo responsabile impianto termico dell'immobile di Via Puccini n. 34 a Pinerolo – sede della Comunità alloggio per persone disabili "DAFNE"	ENERGY SAVING	01.10.2019-30.09.2022

- SERVIZIO/FORNITURA	- DITTA/COOPERATIVA APPALTATRICE	- SCADENZA/DURATA
Fornitura carburanti automezzi	ENI S.p.A.	Accordo quadro CONSIP Scadenza 29.01.2025
Fornitura carburanti automezzi territorio Val Pellice	ITALIANA PETROLI S.p.A.	01.03.2019-28.02.2022
Fornitura buoni pasto dipendenti	DAY RISTOSERVICE S.p.A	Convenzione CONSIP Scadenza 25.08.2021
Manutenzione, revisione e collaudo degli impianti e delle attrezzature antincendio sede del Consorzio Via Montebello a Pinerolo, immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo, immobile di Via Puccini n. 34 a Pinerolo	FIREBLOCK S.r.l.	2020/2021
Manutenzione, revisione e collaudo degli impianti e delle attrezzature antincendio centro diurno "CIAO", Residenza Assistenziale "Casa Barbero"	FIREBLOCK S.r.l.	2020/2021
Manutenzione, riparazione e revisione parco automezzi	ALPIMOTOR S.r.l.	17.03.2020-16.03.2022
Verifica periodica impianti di sicurezza per rilevazione fumo, rilevazione gas e luci di emergenza immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo	Griglio Impianti S.a.s.	01.01.2019-31.12.2021
Manutenzione ordinaria ascensore installato presso immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo e piattaforma elevatrice installata presso immobile di Via Puccini n. 34 a Pinerolo	Codebò S.p.a.	01.04.2018-31.03.2021
Manutenzione ordinaria ascensore installato presso la Residenza Assistenziale "Casa Barbero" di Bibiana	Codebò S.p.a.	01.01.2021-31.12.2023
Manutenzione ordinaria area verde parco immobile di Via Dante Alighieri n. 7 a Pinerolo	COOP. LA NUOVA COOPERATIVA	2020/2021
Manutenzione ordinaria area verde centro diurno "CIAO" di Torre Pellice	COOP. LA NUOVA COOPERATIVA	2020/2021
Manutenzione software applicativi Siscom e servizi web	SISCOM S.p.A.	2021/2023
Assistenza software e hardware del sistema di rilevazione presenze del personale	SISCOM S.p.A.	2021/2023
Servizio sistema informativo sociale 2.0, servizio WOL WebSite AgeDoc, servizio di caricamento online dei cedolini	CADMO INFOR S.r.l.	2021/2022
Servizio di noleggio erogatori di acqua potabile	BLU SERVICE S.r.l	01.07.2020-30.06.2021
Servizio di stoccaggio, montaggio, smontaggio, equilibratura e fornitura degli pneumatici per gli automezzi del Consorzio	RIBOTTA PNEUMATICI S.a.s.	2021
Servizio di digitalizzazione delle cartelle sociali e servizi di cloud computing	RTI TELECOM ITALIA S.p.A. (mandataria), ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.r.l., POSTE ITALIANE S.p.A. e POSTEL S.p.A.	Accordo Quadro CONSIP Scadenza 20.07.2021
Servizio lavanderia per persone adulte e anziane	LAVANDERIA IRENE S.a.s.	01.07.2020-30.06.2022

## 2.2.-Bilancio e sostenibilità finanziaria

Il Consorzio ha come finalità la gestione, in forma associata, degli interventi e dei servizi socio-assistenziali di competenza dei Comuni ai sensi e per gli effetti della Legge 328/2000 e della L.R.1/2004, e ne garantisce l'ottimizzazione secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità. Il Consorzio esercita le funzioni assegnate attraverso i trasferimenti della Regione, dei Comuni consorziati, della Città Metropolitana, dell'ASL, dello stato e la compartecipazione degli utenti.

Per l'esercizio finanziario 2021 sono state previste complessivamente entrate di competenza per € 17.435.956,73 e di cassa per €22.487.865,99.

Nell'esercizio 2022 sono state previste complessivamente entrate per € 15.140.750,44 e nell'esercizio 2023 le entrate complessive ammontano a € 14.751.599,29. Le entrate finali iscritte nell'esercizio 2021 rappresentano il 58,41% delle entrate complessive, il 26,08% è costituito dal ricorso all'anticipazione di cassa, il 7,24% rappresenta la somma prevista a bilancio per le entrate per partite di giro.

E' stata iscritta inoltre in entrata una quota dell'avanzo di amministrazione vincolato presunto pari a € 1.442.450,54 costituito dal Fondo non autosufficienza anno 2020 comunicato dalla Regione Piemonte a fine dicembre e parte dei Fondi assegnati per i progetti PITER, Vita indipendente, Fondo Crt e Fondi Chiesa Valdese e Cattolica;

Tab. n° 11 - RIEPILOGO GENERALE DELLE ENTRATE PER TITOLI TRIENNIO 2021/2023

TITOLO	DENOMINAZIONE	PREVISIONI ANNO 2021	PREVISIONI ANNO 2022	PREVISIONI ANNO 2023
	FONDO DI CASSA PRESUNTO	€ 599.406,86		
	FONDO PLURIENNALE VINCOLATO PER SPESE CORRENTI			
	UTILIZZO AVANZO DI AMMINISTRAZIONE	€ 1.442.450,54		
<b>TITOLO 2</b>	<b>TRASFERIMENTI CORRENTI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 9.673.833,11	€ 10.226.039,25	€ 10.394.854,97
	PREVISIONI DI CASSA	€ 15.253.564,38		
<b>TITOLO 3</b>	<b>ENTRATE EXTRA-TRIBUTARIE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 510.600,00	€ 543.204,00	€ 548.636,04
	PREVISIONI DI CASSA	€ 581.174,99		
	<b>TOTALE ENTRATE FINALI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 10.184.433,11	€ 10.769.243,25	€ 10.943.491,01
	PREVISIONI DI CASSA	€ 15.834.739,37		
<b>TITOLO 7</b>	<b>ANTICIPAZIONI DA ISTITUTO TESORIERE/CASSIERE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 4.547.073,08	€ 3.109.507,19	€ 2.546.108,28
	PREVISIONI DI CASSA	€ 4.547.073,08		
<b>TITOLO 9</b>	<b>ENTRATE PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.506.646,68		
	<b>TOTALE TITOLI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 15.993.506,19	€ 15.140.750,44	€ 14.751.599,29
	PREVISIONI DI CASSA	€ 21.888.459,13		
	<b>TOTALE GENERALE DELLE ENTRATE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 17.435.956,73	€ 15.140.750,44	€ 14.751.599,29
	PREVISIONI DI CASSA	€ 22.487.865,99		

Le spese di competenza complessivamente previste nell'esercizio 2021 ammontano a € 17.435.956,73 ed a € 20.961.938,38 in termini di cassa.

Le spese finali iscritte nell'esercizio 2021 rappresentano il 66,68% delle spese complessive, il 26,08% è costituito dalla somma iscritta per la restituzione dell'anticipazione di cassa, il 7,24 % rappresenta la somma prevista a bilancio per le spese per partite di giro.

Tab. n° 12 - RIEPILOGO GENERALE DELLE SPESE PER TITOLI TRIENNIO 2021/2023

TITOLO	DENOMINAZIONE	PREVISIONI ANNO 2021	PREVISIONI ANNO 2022	PREVISIONI ANNO 2023
<b>1</b>	<b>SPESE CORRENTI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 11.603.883,65	€ 10.756.243,25	€ 10.930.461,01
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 14.817.010,49		
<b>2</b>	<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 23.000,00	€ 13.000,00	€ 13.030,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 42.836,05		
	<b>TOTALE SPESE FINALI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 11.626.883,65	€ 10.769.243,25	€ 10.943.491,01
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 14.859.846,54		
<b>5</b>	<b>CHIUSURA ANTICIPAZIONI RICEVUTE DA ISTITUTO TESORIERE/CASSIERE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 4.547.073,08	€ 3.109.507,19	€ 2.546.108,28
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 4.547.073,08		
<b>7</b>	<b>SPESE PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.555.018,76		
	<b>TOTALE TITOLI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 17.435.956,73	€ 15.140.750,44	€ 14.751.599,29
	PREVISIONI DI CASSA	€ 20.961.938,38		
	<b>TOTALE GENERALE DELLA SPESA</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 17.435.956,73	€ 15.140.750,44	€ 14.751.599,29
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 20.961.938,38		

Le spese correnti rappresentano il 99,80 % delle spese finali, così suddivise tra le diverse Missioni, si rimanda ai singoli programmi di spesa per il dettaglio della spesa.

Tab. n° 13 -

MISSIONI	DENOMINAZIONE	PREVISIONI ANNO 2021	PREVISIONI ANNO 2022	PREVISIONI ANNO 2023
<b>1</b>	<b>SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 1.253.261,86	€ 1.076.119,00	€1.078.318,30
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.565.067,81		
<b>4</b>	<b>ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 725.000,00	€ 1.020.000,00	€ 1020.700,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.231.326,42		
<b>12</b>	<b>DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 9.581.999,93	€ 8.604.409,01	€8.775.670,31
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 12.035.198,54		
<b>20</b>	<b>FONDI E ACCANTONAMENTI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 61.621,86	€ 63.715,24	€ 63.80240
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 23.253,77		
<b>60</b>	<b>ANTICIPAZIONI FINANZIARIE</b>			
	PREVISIONE DI COMPETENZA	€ 4.552.073,08	€ 3.114.507,19	€ 2551.108,28
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 4.552.073,08		
<b>99</b>	<b>SERVIZI PER CONTO TERZI</b>			
	PREVISIONE DI COMPETENZA	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00	€ 1262.000,00
	DI CUI GIA' IMPEGNATO			
	DI CUI FONDO PLURIENNALE VINCOLATO			
	PREVISIONI DI CASSA	€ 1.555.018,76		
	<b>TOTALE MISSIONI</b>			
	PREVISIONI DI COMPETENZA	€ 17.435.956,73	€ 15.140.750,44	€ 14.751.599,29
	PREVISIONI DI CASSA	€ 20.961.938,38		

## Piano degli indicatori

Ai sensi dell'art. 18-bis del decreto 118 del 2011, a partire dal 2017 dovrà essere allegato al Bilancio di previsione un "Piano degli indicatori".

Attraverso il piano degli indicatori è possibile verificare gli obiettivi della gestione, misurarne i risultati e monitorare l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati.

Gli indicatori si distinguono in indicatori sintetici e indicatori analitici.

Gli indicatori sintetici sono 11 ed hanno il compito di misurare lo stato di salute finanziaria del Consorzio, con particolare attenzione alla rigidità strutturale del bilancio, l'incidenza delle spese del personale, le spese di investimento, fino ad analizzare il fondo pluriennale vincolato e il risultato di amministrazione presunto.

Gli indicatori analitici sono due: uno per le entrate che indica la capacità di riscossione delle stesse, la media delle riscossioni nei tre esercizi precedenti rapportata alla media dei rispettivi accertamenti.

Per le spese, classificate per missione e programma, viene indicata la capacità di pagamento delle stesse ed analizza inoltre il rapporto tra impegni e pagamenti, confrontando i dati registrati nei tre rendiconti precedenti.

## Patrimonio

Il CISS non possiede beni mobili di proprietà ma utilizza diversi immobili messi a disposizione da diversi Enti attraverso accordi di comodato gratuito. Di seguito si riporta un elenco delle sedi utilizzate.

Tab. n° 14 -

<b>PROPRIETA' E INDIRIZZO</b>	<b>TIPOLOGIA SERVIZIO</b>	<b>TIPOLOGIA DI CONTRATTO</b>
Comune di Pinerolo - via Dante Alighieri n. 7	CENTRO DIURNO "GEA"	Comodato d'uso gratuito dal 30.07.1998 per 50 anni
Comune di Pinerolo – via Dante Alighieri n. 7	COMUNITA' ALLOGGIO "LUNA"	Comodato d'uso gratuito dal 30.07.1998 per 50 anni
IPAB del Centro Servizi Socio-Assistenziali di Vigone – via Fiocchetto n. 1	CENTRO DIURNO "PEGASO"	Convenzione d'uso dal 2006 per 15 anni
Città Metropolitana di Torino – via Puccini n. 34 - Pinerolo	COMUNITA' ALLOGGIO "DAFNE"	Contratto di diritto d'uso gratuito dal 25.03.2003 illimitato
Comune di Torre Pellice Via Volta n. 5	CENTRO DIURNO "CIAO"	Comodato d'uso gratuito
Comune di Bibiana- via Ospedale n. 7/9	RESIDENZA ASSISTENZIALE "CASA BARBERO" DI BIBIANA	Convenzione gratuita dal 2016

## 2.3.- Assetto organizzativo e risorse umane

La situazione del personale del Consorzio in servizio nel triennio 2018/20 è la seguente:

Tab. n° 15 - Personale del Consorzio diviso per categoria e profilo professionale triennio 2018-2020

Categori a	Profilo professionale	al 31/12/2018		al 31/12/2019		al 31/12/2020				
		Dotazion e organica	In servizi o		Dotazion e organica	In servizio		Dotazion e organica	In servizio	
			M	F		M	F		M	F
Dirigente	Direttore	1		1	1		1	1		1
D	Funzionario Area Tecnica	3		2	3		2	3		2
	Funzionario Area Amministrativa	2		1	2		1	2		1
	Istruttore Direttivo Amministrativo	3	2		3	2		3	1	
	Istruttore Direttivo Assistente Sociale	24		19	24		18	24		18
	Istruttore Direttivo Tecnico	3		1	3		1	3		1
C	Istruttore Amministrativo	5	1	4	5	1	4	5	1	4
	Istruttore Educatore Professionale	19	1	13	19	1	13	19	1	11
B	Collaboratore Amministrativo	1			1			1		
	Esecutore Amministrativo	2		2	2		2	2		2
	Collaboratore O.S.S.	4	1	3	4		3	4		2
	Esecutore A.D.E.S.T. / O.S.S.	9	2	4	9	2	4	9	2	3
	Operatore Servizi Generali - autista	1	1		1	1		1	1	
<b>TOTALE</b>		<b>77</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>77</b>	<b>7</b>	<b>49</b>	<b>77</b>	<b>6</b>	<b>45</b>

Nel triennio 2018/2020 il personale in servizio si è ridotto di 7 unità.

Nel 2019 oltre al collocamento a riposo di un dipendente in categoria B si è concluso il contratto a termine di un Istruttore Direttivo Assistente Sociale, il cui costo è stato finanziato con fondi del Ministero delle politiche Sociali nell'ambito del Progetto SIA.

Nel 2020 oltre al collocamento a riposo di 5 unità di personale "operatori sociali" (2 unità in categoria B, 2 unità in categoria C e 1 unità in categoria D), sono cessati dal servizio per dimissioni e per procedura di mobilità 2 unità di personale amministrativo.

L'età media dei dipendenti è piuttosto elevata. Le fasce di età dai 55 ai 59 e dai 60 ai 64 sono le più numerose.

In soli termini percentuali, la classe di età con l'incidenza più elevata è compresa tra i 55 e i 59 anni.

Al 31 dicembre 2020 il personale in servizio risulta essere il 66,23 % dei posti previsti nella dotazione organica (51 su 77 posti).

Il 45,10% del personale (23 unità) appartiene alla categoria D, il 33,33% (17 unità) appartiene alla categoria C e il 19,61% (10 unità) appartiene alla categoria B.

I dipendenti in part-time sono il 37,25% (19 unità) del personale in servizio (36,84% categoria D nel profilo professionale di Istruttore Direttivo Assistenti Sociali – 42,11% in categoria C con prevalenza nel profilo professionale di Istruttore Tecnico Educatore Professionale – 21,05% in categoria B con prevalenza di Operatori Socio-Sanitari).

Tra i dipendenti in part-time prevale l'orario oltre il 50%.

Tab. n° 16 - Personale del Consorzio al 01.01.2021

Categoria	Profilo professionale	Dotazione organica	al 01/01/2021		Totale in servizio	in part-time	Laurea	Lic.Media Superiore	Scuola obbligo
			M	F					
Dirigente	Direttore	1		1	1		1		
D	Funzionario Area Tecnica	3		2	2			2	
	Funzionario Area Amministrativa	2		1	1		1		
	Istruttore Direttivo Amministrativo	3			0				
	Istruttore Direttivo Assistente Sociale	24		18	18	7	16	2	
	Istruttore Direttivo Tecnico	3		1	1			1	
C	Istruttore Amministrativo	5	1	4	5	2	1	3	1
	Istruttore Educatore Professionale	19	1	11	12	6	4	8	
B	Collaboratore Amministrativo	1			0				
	Esecutore Amministrativo	2		2	2	1			2
	Collaboratore O.S.S.	4		2	2	2			2
	Esecutore A.D.E.S.T. / O.S.S.	9	2	3	5	1		4	1
	Operatore Servizi Generali - autista	1	1		1			1	
<b>TOTALE</b>		<b>77</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>6</b>

# VALUTAZIONE DELLE ENTRATE

## 1.1.- Quadro generale di previsione delle entrate

Sezione 2 → Dati generali per titoli. Tabella e grafici.

Tab.n° 17 - Quadro riepilogativo delle entrate triennio 2018-2020 e triennio 2021-2023

DESCRIZIONE	ANNO DI RIFERIMENTO 2018	ANNO DI RIFERIMENTO 2019	ANNO DI RIFERIMENTO 2020	ANNO DI RIFERIMENTO 2021	ANNO DI RIFERIMENTO 2022	ANNO DI RIFERIMENTO 2023
Fondo pluriennale vincolato	108.437,38	328.470,90	170.919,66			
Avanzo di amministrazione	1.469.090,00	1.815.230,54	1.222.334,88	1.442.450,54		
<b>Titolo 2 - Trasferimenti correnti</b>	10.100.551,61	10.121.428,29	10.547.920,09	9.673.833,11	10.226.039,25	10.394.854,97
<b>Titolo 3 - Entrate Extra tributarie</b>	728.407,91	598.448,28	579.753,02	510.600,00	543.204,00	548.636,04
<b>TOTALE ENTRATE FINALI</b>	<b>10.828.959,52</b>	<b>10.719.876,57</b>	<b>11.127.673,11</b>	<b>10.184.433,11</b>	<b>10.769.243,25</b>	<b>10.943.491,01</b>
<b>Titolo 7 - anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere</b>	2.500.000,00	2.600.000,00	2.751.295,58	4.547.073,08	3.109.507,19	2.546.108,28
<b>Titolo 9 - Entrate per conto terzi e partite di giro</b>	1.112.000,00	1.262.000,00	1.262.000,00	1.262.000,00	1.262.000,00	1.262.000,00
<b>TOTALE TITOLI</b>	<b>14.440.959,52</b>	<b>14.581.876,57</b>	<b>15.140.968,69</b>	<b>15.993.506,19</b>	<b>15.140.750,44</b>	<b>14.751.599,29</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO ENTRATE</b>	<b>16.018.486,90</b>	<b>16.725.578,01</b>	<b>16.534.223,23</b>	<b>17.435.956,73</b>	<b>15.140.750,44</b>	<b>14.751.599,29</b>
Fondo di cassa finale presunto	1.446.567,88	1.846.773,33	599.406,86	1.525.927,61		

## 1.2.- Analisi delle singole tipologie di entrata

### 1.2.1.- Trasferimenti regionali

I trasferimenti correnti rappresentano il 94,99 % delle entrate finali.

Per quanto riguarda i trasferimenti dalla Regione al momento non è pervenuta al Consorzio nessuna comunicazione ufficiale sulle somme da iscrivere sull'esercizio finanziario 2021, sono stati pertanto iscritti degli importi tenendo conto dell'andamento dei fondi assegnati nel triennio 2018/2020 relativamente:

- al fondo per la gestione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali previsti dalla L.R. 1/2004;
- al contributo per il finanziamento della spesa della quota socio-assistenziale della retta di ricovero di pazienti di provenienza psichiatrica;
- al contributo per il finanziamento degli interventi a sostegno degli anziani non autosufficienti;
- al contributo a sostegno delle persone con disabilità;
- al contributo per i Centri Famiglie e per le adozioni difficili dei minori.

Il totale dei trasferimenti regionali iscritti rappresenta il 34,06 % delle entrate correnti.

### 1.2.2.- Trasferimenti da comuni

I Comuni consorziati partecipano alla gestione associata attraverso il trasferimento di una quota pro-capite che è stata calcolata per l'anno 2021 in funzione della popolazione residente al 31.12.2019.

La quota pro-capite (comprensiva della quota IPIM) rappresenta il 33,84 % dei trasferimenti correnti, ed è diversificata in € 33,00 per il Comune di Pinerolo e € 26,50 per gli altri Comuni del Consorzio.

I Comuni trasferiscono al Consorzio una quota parte della spesa sostenuta per la gestione del Servizio di Assistenza Integrazione Scolastica (sia il CISS che l'ex Comunità Montana), la percentuale del trasferimento varia annualmente in funzione del contributo riconosciuto dalla Città Metropolitana e dai casi seguiti.

Nella tabella successiva il dettaglio dei trasferimenti per quota pro-capite suddiviso per comune.

Tab. n° 18 - PREVISIONE QUOTE PRO CAPITE ANNO 2021

<b>COMUNI</b>	<b>N.ABIT. 31/12/19</b>	<b>QUOTA PROCAPITE TOTALE 2021</b>	<b>IMP. TOTALE RICHiesto</b>
AIRASCA	3.675	€ 26,50	€ 97.387,50
ANGROGNA	843	€ 26,50	€ 22.339,50
BIBIANA	3.479	€ 26,50	€ 92.193,50
BOBBIO PELLICE	550	€ 26,50	€ 14.575,00
BRICHERASIO	4.586	€ 26,50	€ 121.529,00
BURIASCO	1.353	€ 26,50	€ 35.854,50
CAMPIGLIONE FENILE	1.340	€ 26,50	€ 35.510,00
CANTALUPA	2.573	€ 26,50	€ 68.184,50
CAVOUR	5.486	€ 26,50	€ 145.379,00
CERCENASCO	1.789	€ 26,50	€ 47.408,50
CUMIANA	7.859	€ 26,50	€ 208.263,50
FROSSASCO	2.872	€ 26,50	€ 76.108,00
GARZIGLIANA	553	€ 26,50	€ 14.654,50
LUSERNA SAN GIOVANNI	7.252	€ 26,50	€ 192.178,00
LUSERNETTA	509	€ 26,50	€ 13.488,50
MACELLO	1.158	€ 26,50	€ 30.687,00
OSASCO	1.167	€ 26,50	€ 30.925,50
PINEROLO	36.006	€ 33,00	€ 1.188.198,00
PISCINA	3.344	€ 26,50	€ 88.616,00
PRAROSTINO	1.258	€ 26,50	€ 33.337,00
ROLETTO	2.023	€ 26,50	€ 53.609,50
RORA'	233	€ 26,50	€ 6.174,50
SAN PIETRO VAL LEM.	1.421	€ 26,50	€ 37.656,50
SAN SECONDO P.LO	3.641	€ 26,50	€ 96.486,50
SCALENGHE	3.273	€ 26,50	€ 86.734,50
TORRE PELLICE	4.503	€ 26,50	€ 119.329,50
VIGONE	5.152	€ 26,50	€ 136.528,00
VILLAFRANCA P.TE	4.608	€ 26,50	€ 122.112,00
VILLAR PELLICE	1.056	€ 26,50	€ 27.984,00
VIRLE P.TE	1.148	€ 26,50	€ 30.422,00
<b>TOTALI</b>	<b>114.710</b>		€ <b>3.273.854,00</b>

### ***1.2.3.- Altri trasferimenti***

- I trasferimenti da parte della **Città Metropolitana** nella misura del 2,07% delle entrate correnti.
- Tra le entrate correnti sono stati iscritti i trasferimenti da parte dell'**ASL TO 3** (10,84% delle entrate correnti) per il rimborso dei progetti integrati e per il rimborso della quota sanitaria di alcuni utenti inseriti presso alcune strutture residenziali (Casa Barbero).
- I trasferimenti dall'Inps per la gestione delle prestazioni gestionali e integrative del progetto **Home Care Premium**, consentono il finanziamento di numerose prestazioni a favore di anziani, disabili e minori disabili e il riconoscimento di parte dei costi del personale coinvolto nel progetto. I trasferimenti rappresentano il 1,21% delle entrate correnti.
- Un ulteriore trasferimento ministeriale e del Fondo Sociale Europeo sul progetto SIA, un trasferimento ministeriale sul fondo povertà e sul progetto SPRAR.

### ***1.2.4.- Entrate extratributarie***

Le entrate extra-tributarie rappresentano il 5,01 % delle entrate finali.

La maggiore entrata è rappresentata dalla contribuzione degli utenti inseriti in struttura che rappresenta il 48,96% delle entrate extra-tributarie, e riguarda la struttura residenziale di Casa Barbero di Bibiana.

Il restante 41,13 % è costituito dalle entrate relative alla compartecipazione degli utenti disabili inseriti nelle comunità alloggio.

Le entrate relative alla contribuzione degli utenti anziani e disabili al servizio mensa, e degli utenti frequentanti i centri diurni rappresentano il 4,82%.

### ***1.2.5.- Entrate in c/capitale***

Non sono previste

### ***1.2.6.- Entrate da accensione di prestiti***

Non sono previste

### ***1.2.7.- Entrate da anticipazione di tesoreria***

Nel 2020 non si è fatto ricorso all'anticipazione di cassa.

Al 31 dicembre 2020 il Consorzio vantava un credito complessivo di € **5.078.261,06** tra Regione, Comuni, Asl e Città Metropolitana di cui alla tabella sottostante.

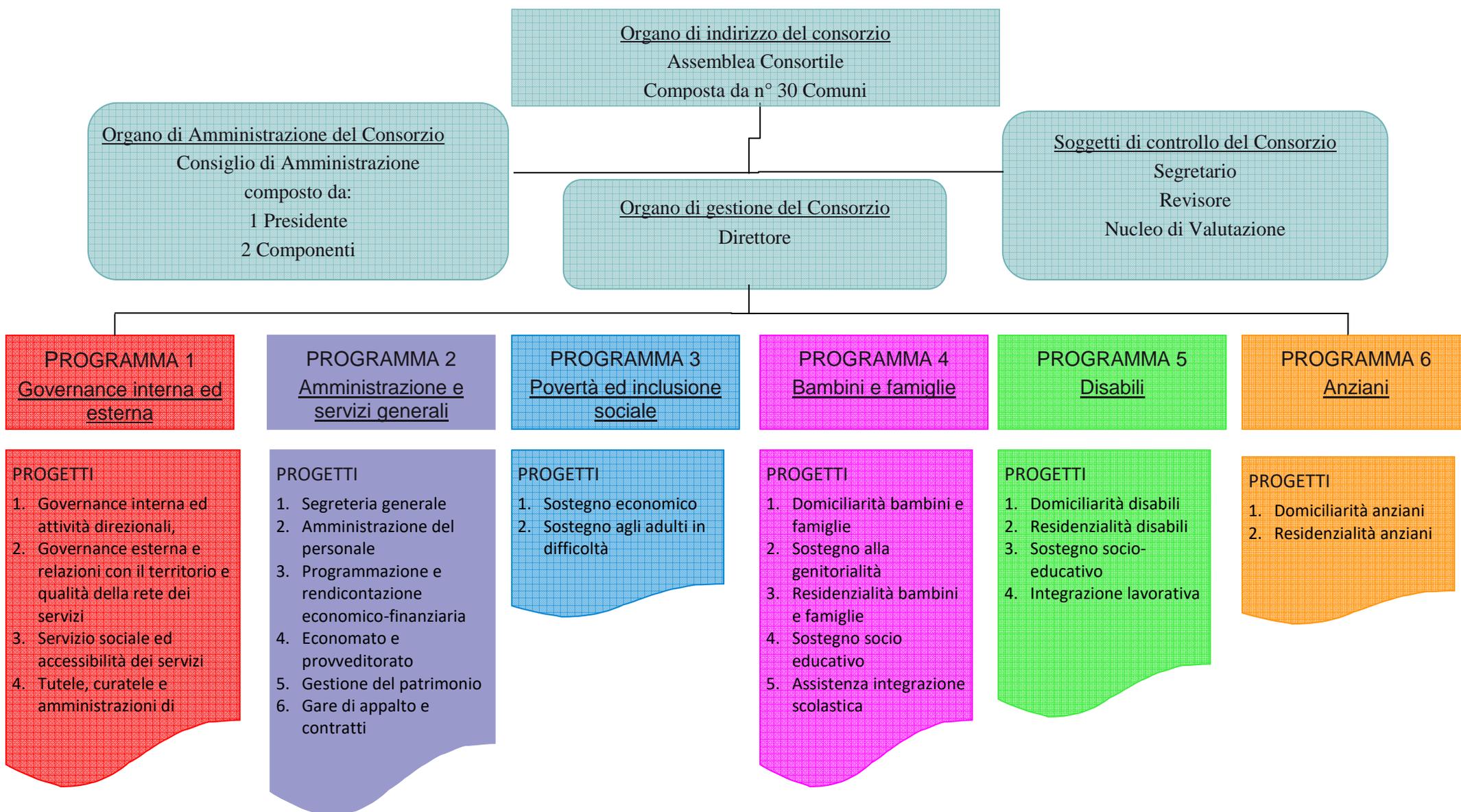
Tab. n° 19 - La situazione nel dettaglio al 31.12.2020 è la seguente

ANNO DI RIFERIMENTO RESIDUI	TRASFERIMENTI REGIONE	TRASFERIMENTI COMUNI QUOTA PRO-CAPITE	TRASFERIMENTI COMUNI ASSISTENZA FISICA	TRASFERIMENTI CITTA' METROPOLITANA	TRASFERIMENTI ASL
ANNO 2018					
ANNO 2019	132.442,87			125.000,00	
ANNO 2020	3.672.376,02	39.996,00	261.011,73	99.004,44	748.430,00
<b>TOTALE</b>	<b>3.804.818,89</b>	<b>39.996,00</b>	<b>261.011,73</b>	<b>224.004,44</b>	<b>748.430,00</b>

Anche per l'anno 2021, il Consiglio d'Amministrazione ha deliberato il ricorso all'anticipazione di cassa per un importo di €4.547.073,08 che rappresenta i 5/12 di € 10.912.975,38 (titoli II e III delle entrate del 2019). Saranno pertanto controllate costantemente le disponibilità di cassa, con particolare attenzione alla "politica di rientro dell'anticipazione di cassa".

# PROGRAMMI E PROGETTI

## Ambito di Pianificazione strategica



# PROGRAMMI, OBIETTIVI E RISORSE

Questa parte del Piano programma assume un rilievo fondamentale, poiché **nei programmi di spesa vengono esplicitati gli obiettivi operativi** che guideranno l'ente nel triennio di programmazione considerato.

Pur non fornendo indicazioni specifiche sulla struttura del Piano programma, il Principio contabile stabilisce, quale regola generale, che vi sia un raccordo tra gli obiettivi definiti in sede di programmazione e la struttura per missioni e programmi in cui è classificato il bilancio di previsione finanziario.

Per ogni programma devono essere definite le finalità e gli obiettivi che si intendono perseguire, la **motivazione delle scelte effettuate ed individuate le risorse finanziarie, umane e strumentali** ad esso destinate.

La scelta dell'ente è stata quella di semplificare la struttura del Piano programma, pur garantendo le informazioni richieste, mantenendo come punto di riferimento primario della programmazione le **aree strategiche**, che riprendono la struttura e il contenuto dei programmi della "vecchia RPP". Ogni area strategica presenta, poi, il quadro di raccordo con la struttura per missioni e programmi del bilancio. All'interno di ogni area strategica:

- sono analizzati **i bisogni**, con particolare riferimento ai servizi fondamentali, esplicitando la **motivazione delle scelte**. L'individuazione degli obiettivi dei programmi, infatti, deve essere compiuta sulla base dell'attenta analisi delle condizioni operative dell'ente, esistenti e prospettiche, considerando l'arco temporale di riferimento del piano programma;
- sono individuati gli **obiettivi operativi** da raggiungere per ogni programma di spesa. La definizione degli obiettivi dei programmi deve avvenire in modo coerente con gli indirizzi generali di ogni area strategica;
- sono individuati gli **aspetti finanziari**, sia in termini di competenza con riferimento all'intero triennio, che di cassa con riferimento al primo esercizio.

Gli **obiettivi** individuati con riferimento a ciascun programma:

- costituiscono **indirizzo vincolante** per i successivi atti di programmazione, in applicazione del principio della coerenza tra i documenti di programmazione;
- devono essere **controllati annualmente** al fine di verificarne il grado di raggiungimento e, **laddove necessario, modificati**, dandone adeguata giustificazione.

# 1. - Governance interna ed esterna

## 1.2.- Descrizione

Le attività dell'Area strategica "Governance interna ed esterna" alimentano la struttura organizzativa del Consorzio e ne garantiscono il funzionamento per quanto attiene la programmazione, il coordinamento, l'organizzazione, la gestione e la verifica dei servizi offerti.

I 4 progetti compresi nell'Area strategica rispondono ad obiettivi di:

- comunicazione facilitata con i cittadini e gli enti esterni
- governo delle relazioni con i soggetti pubblici e privati con cui si collabora
- gestione delle risorse umane
- controllo delle risorse finanziarie
- cura dei rapporti con gli organi istituzionali
- supervisione della qualità dei servizi
- ascolto e intervento professionale alle richieste dei cittadini
- tutela delle persone più fragili indicate dall'autorità giudiziaria.

Le attività sono gestite sia a livello centrale che territoriale dagli uffici direzionali, tecnici e amministrativi, che operano garantendo la realizzazione di tutti gli indirizzi definiti dall'Assemblea consortile. Le scelte dell'Assemblea vengono avallate dagli organi preposti alla conduzione del consorzio: dal consiglio di amministrazione per gli aspetti di controllo e dagli uffici per la realizzazione degli obiettivi dell'ente che vengono affidati attraverso lo strumento del Piano esecutivo di gestione -PEG- e il Piano della performance.

Operativamente il Consorzio gestisce i servizi offerti attraverso:

- il proprio organico composto da responsabili di area, operatori sociali e amministrativi
- la collaborazione con tutte le amministrazioni comunali associate al consorzio
- la collaborazione con la Città Metropolitana e l'Autorità giudiziaria per gli aspetti di competenza
- la collaborazione con le cooperative sociali a cui vengono affidati i servizi a seguito di gara di appalto
- la collaborazione con il Distretto Sanitario per le attività a rilievo sanitario e socio sanitario
- la collaborazione con le Associazioni di volontariato e altri attori sociali presenti sul territorio.
- la collaborazione con le scuole di ogni ordine e grado
- la collaborazione con la Regione Piemonte per le tematiche sociali e socio sanitarie

Pur trattandosi di un ente di media dimensione il Consorzio è caratterizzato da una organizzazione complessa che presenta vari livelli organizzativi e comporta la necessità di integrazione degli stessi, garantita attraverso un continuo confronto e coordinamento che porta ad un risultato di offerta dei servizi omogenei su tutto il territorio dei 30 Comuni del Consorzio.

Un ulteriore elemento di complessità, che incide sul coordinamento e la qualità dei servizi erogati, riguarda la presenza di numerosi servizi gestiti da cooperative sociali o privati, la cui operatività deve integrarsi con i servizi gestiti direttamente dal CISS.

Nell'Area strategica rientrano anche il servizio sociale e l'accoglienza dell'utenza, dato il loro carattere trasversale.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Progetto PEG	Servizi erogati
1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	1.01 1.02 1.10 1.11	Governance interna ed attività direzionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione, gestione e controllo</li> <li>• Pianificazione ed acquisizione delle risorse</li> <li>• Organizzazione e gestione risorse umane</li> <li>• Formazione</li> <li>• Sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>• Rapporti con gli organi istituzionali</li> <li>• Comunicazione e sito</li> <li>• Trasparenza ed anticorruzione</li> </ul>
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	12.07 1.11	Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazione socio-sanitaria</li> <li>• Rapporti con le istituzioni</li> <li>• Rapporti con gli attori sociali del territorio</li> <li>• Vigilanza delle strutture residenziali e semiresidenziali</li> </ul>
		Servizio sociale ed accessibilità dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio sociale professionale e segretariato sociale</li> <li>• Sportelli informativi, relazioni con il pubblico e accessibilità delle sedi</li> <li>• Sistema informativo dei servizi sociali</li> </ul>
		Tutele curatele ed amministrazioni di sostegno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno</li> </ul>

### 1.3.- Motivazione delle scelte

Il Consorzio si è concentrato e si concentrerà nel gestire e garantire al meglio i servizi a seguito gestione dell'emergenza sanitari. L'attenzione è posta sia agli operatori che alle persone fragili al fine di proseguire con l'erogazione di tutti i servizi attuando le misure di prevenzione previste.

La flessibilità e al rimodulazione dei servizi che richiede l'emergenza è stata messa in atto, si auspica di poter tornare ad una gestione ordinaria durante l'estate facendo tesoro dell'esperienza che stiamo vivendo che ha portato all'interno dei servizi socio sanitari riflessioni su come proseguire e rivedere alcuni servizi e su dove investire al fine di rispondere ai bisogni dei cittadini affaticati e ancora più fragili a seguito dell'emergenza. Il Consorzio ha dovuto rimodulare e riadattare nel corso del 2020 i suoi obiettivi, molti dei quali verranno realizzati nel prossimo triennio perché la priorità in questa fase viene data ai bisogni immediati ed emergenti. Ogni anno l'ente si trova a dover affrontare un'importante criticità dovuta all'insicurezza degli stanziamenti dei fondi che non permette una programmazione pluriennale adeguata ai bisogni dei cittadini. Nel 2021 si aggiunge l'emergenza sanitaria che sta aumentando il bisogno dei cittadini che si trovano in estrema difficoltà sia materiale che psicologica. Dai bambini agli anziani la fragilità è aumentata e in qualche modo il Consorzio dovrà riorganizzarsi per poter rispondere a questi nuovi bisogni e nuovi cittadini.

L'ente per poter fronteggiare le richieste attuali e quelle future deve potersi riorganizzare "assestare" con il personale adeguato per rispondere ai bisogni, il concorso delle assistenti sociali rinviato al 2021 e la necessità di effettuare quello del personale amministrativo sarà prioritario ma non dipende dal consorzio.

Nonostante queste difficoltà il servizio sta portando avanti un grande cambiamento a livello organizzativo coinvolgendo in primis gli operatori che si trovano "in prima linea" a rispondere alle richieste dei cittadini, è dagli operatori stessi che nascono le sollecitazioni per poter far fronte ai bisogni ad ipotizzare nuove risposte e consolidare ed espandere le alleanze con il territorio.

#### **PROGRAMMAZIONE**

Nel 2021, è possibile mettere a punto una programmazione che terrà conto dell'emergenza sanitaria in corso e della difficoltà avuta nel 2020 a realizzare una parte di programmazione prevista che non ha potuto concretizzarsi. Se saranno confermati i trasferimenti regionali e nazionali del 2020 anche per il 2021, con obiettivi tesi a mantenere e, laddove possibile, rafforzare l'organizzazione dei servizi dell'Ente, oggetto negli ultimi anni di continue trasformazioni determinate dal mutarsi dell'assetto istituzionale e gestionale;

- migliorare i processi assistenziali, prestando particolare attenzione alla capacità dell'Ente e degli operatori di sviluppare l'agire in rete e promuovere politiche di Comunità;
- predisporre e realizzare progetti e servizi sperimentali che potenzino l'offerta di interventi sempre più personalizzati, favorendo risposte diversificate ed innovative;
- promuovere un maggiore coordinamento e collaborazione con l'associazionismo locale e con le Amministrazioni Comunali, sia sul piano progettuale sia sul piano dell'aiuto al singolo cittadino, per evitare doppioni, sovrapposizioni o assenza di intervento;
- presidiare attentamente la lettura del contesto attraverso la conoscenza approfondita e la ricognizione dei bisogni sociali e delle loro trasformazioni, per informarne puntualmente gli Amministratori locali e per riprogettare un sistema di welfare locale compatibile con le risorse disponibili;

- affinare i profili della comunicazione istituzionale, in vista di una maggiore capacità dell'Amministrazione di farsi parte attiva e dialetticamente efficiente nei rapporti con gli stakeholders e l'utenza, anche attraverso il potenziamento della strumentazione informatica e delle opportunità tecnologiche oggi disponibili, prime tra tutte il web e le piattaforme social;
- assorbire le eventuali riduzioni di entrate dovute al taglio dei trasferimenti tramite contestuali riduzioni/riqualificazioni di spesa, auspicando una tempestiva comunicazione da parte della regione sui finanziamenti dell'anno 2021
- proseguire la revisione graduale delle regolamentazioni di accesso ai diversi servizi e di compartecipazione alla spesa da parte degli utenti, nel rispetto dei principi della progressività e della solidarietà e tenendo conto delle disposizioni in materia di ISEE, dettate dal DPCM 5 dicembre 2013 n. 159 ad oggetto: "Regolamento concernente la revisione e le modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE);
- reperire fondi ulteriori che consentano di estendere l'ambito dei servizi da ritenere "essenziali";
- aderire e partecipare attivamente alle realizzazioni di iniziative e progetti in ambito comunale, regionale, nazionale ed europeo.

Nel corso del 2021 si proseguirà il rimodellamento dell'assetto organizzativo affinché il Consorzio, possa realizzare le nuove missioni, finalità.

L'obiettivo dell'Ente per il 2021 è di concludere il **concorso per assistenti sociali a tempo indeterminato** bloccato a novembre 2020 causa dell'emergenza COVID. A seguito delle dimissioni e della mobilità di due amministrativi si prevede inoltre di realizzare il **concorso per due amministrativi uno in categoria C e un altro in categoria D**. A seguito della cessazione di un educatore dell'area minori si prevede di ricoprire il posto con una procedura di **mobilità esterna** per un posto di operatore in categoria C.

I recenti pensionamenti e quelli passati non sostituiti, le mobilità e le cessazioni avvenute nel 2020 hanno evidenziato la necessità di stabilizzare le figure sociali ed educative e l'apparato amministrativo che, questo è obiettivo prioritario altrimenti si comprometterebbe lo svolgimento delle attività del Consorzio.

A fronte delle nuove richieste di **rendicontazioni** dei fondi nazionali e le progettazioni (PON Inclusione, Fondo Povertà, Reddito di Cittadinanza, Fondo Nazionale Politiche Sociali, Fondo Non Autosufficienza, SPROIMI ex SPRAR) è necessario individuare ulteriori figure di personale amministrativo al fine di ottemperare alle disposizioni.

Sarà inoltre necessario espletare gli appalti, anch'essi prorogati a causa dell'emergenza sanitaria che sono dei servizi per i disabili e del servizio sociale professionale. In scadenza nel 2021 vi sarà l'appalto del servizio di Tesoreria.

Si sottolinea in particolare che per il 2021 si prevede di:

- ❖ Concludere il concorso per assistenti sociali a tempo indeterminato
- ❖ Realizzare il concorso per amministrativi categoria D e C a tempo indeterminato
- ❖ Aprire una mobilità esterna per 1 operatori di categoria C per i servizi dell'area minori e per l'area amministrativa
- ❖ Predisporre la riorganizzazione dell'area minori, servizio sociale e anziani a seguito del collocamento a riposo delle due responsabili con posizione organizzativa
- ❖ Espletamento appalti del Centro Diurno Pegaso di Vigone, del Servizio di Educativa Territoriale Disabili e Adulti e di parte del servizio di Accoglienza sociale legato ai progetti vincolati e del servizio di Tesoreria.
- ❖ Rinnovo accordo di programma Servizio di Inclusione Scolastica e messa a sistema del progetto sperimentale attivato nel 2020 in collaborazione con i sindacati, la scuola e la cooperativa che gestisce il servizio.

- ❖ Gestione per la parte di competenza degli Enti Gestori del Reddito di cittadinanza dei Progetti di Pubblica Utilità
- ❖ Gestione del nuovo bando HCP (INPS/INPDAP) per l'erogazione di prestazioni sociali in favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari con problemi sanitari gravi il progetto in corso ha dato risposta al momento a circa 30 persone.
- ❖ Attuazione e realizzazione dei progetti Europei –ALCOTRA- PITER e PITEM.
- ❖ Conclusione e rendicontazione del progetto WE CARE che vede il Consorzio coinvolto in una integrazione sempre più forte tra sociale, formazione e lavoro, terzo settore conseguenza del Patto regionale per il sociale.
- ❖ Verrà data continuità alla collaborazione ai diversi progetti che i singoli Comuni e le organizzazioni del terzo settore attivano per realizzare azioni di sostegno alle diverse realtà e bisogni del territorio
- ❖ Si potenzieranno le attività di prevenzione e supporto alle famiglie gestite del Centro Famiglie sospese a causa dell'emergenza sanitaria
- ❖ Nel 2021 sarà necessario proseguire il tavolo di lavoro con le volontarie di Casa Betania e si attiverà con la Caritas la Diaconia e l'AVASS un tavolo di co progettazione relativo al Centro di Accoglienza Notturna di Pinerolo.
- ❖ Monitoraggio del progetto SPRAR SIPROIMI rinnovato fino al dicembre 2023.
- ❖ Partecipazione al gruppo di lavoro Ripartiamo Insieme promosso a seguito dell'emergenza sanitaria dal CPE e dalle Organizzazioni Sindacali a cui partecipano i Comuni, le aziende, la Caritas la Diaconia Valdese, la Società Mutua Piemonte,
- ❖ Prosecuzione del lavoro integrato degli enti gestori afferenti all'ASL TO3 (CIDIS di Orbassano, CONISA Valli di Susa e Val Sangone, CISSA di Pianezza, Consorzio OVEST Solidale ex CISAP di Collegno Rivoli Grugliasco e l'Unione dei Comuni Valli Chisone e Germanasca) che ha portato nel 2020 una collaborazione sia a livello di direttori che dei presidenti in particolar modo sulle tematiche socio sanitarie ma che si pone l'obiettivo di mettere a sistema una costante collaborazione al fine di programmare e condividere le politiche e le gestione dei servizi sociali e socio sanitari.
- ❖ Verrà garantita la presenza degli operatori del territorio dell'Ente ai diversi tavoli di lavoro regionali e territoriali al fine di seguire i processi di cambiamento, l'analisi dei nuovi bisogni e la predisposizione di riposte adeguate sia a livello normativo che di servizi. Laddove sarà necessario si predisporranno dei protocolli di intesa o patti di collaborazione.
- ❖ Nel 2021 si procederà nell'opera di completamento di adeguamento al Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 con formazione al personale.
- ❖ Si provvederà inoltre all'adeguamento del Piano Triennale della Corruzione e per la Trasparenza a seguito di nuova normativa dell'Autorità Nazionale Anticorruzione

Permane la necessità di mantenere le attività di controllo legate alla incertezza di tutti i trasferimenti, come:

- monitorare sistematicamente tutti i servizi delle diverse aree –minori, adulti, disabili, anziani- per garantire, nei limiti del possibile, la continuità e la qualità dei servizi considerati indispensabili e che rispondono ai livelli minimi di assistenza e tutela delle persone più bisognose;
- sollecitare periodicamente gli enti finanziatori (regione, comuni, ASL, ed altri soggetti), al fine di velocizzare, per quanto possibile, il processo di definizione dei trasferimenti e il loro successivo incasso;

- assicurare una gestione sistematica della cassa, tesa a ridurre il più possibile le sofferenze di liquidità;

## INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

Nel 2020 è proseguita la stretta collaborazione con il Distretto del Pinerolese che ha permesso di affrontare l'emergenza sanitaria con un confronto ed una collaborazione continua al fine di garantire al meglio tutti i servizi in favore dei cittadini. A gennaio 2021 si è insediata il nuovo direttore generale dell'ASL TO 3 ed è previsto nel mese di gennaio 2021 un incontro con tutti gli enti gestori afferenti all'ASL To 3. Rimane ancora in vigore l'Accordo di Programma fra l'ASL e gli Enti Gestori per il periodo 2018-2022. Il protocollo è stato approvato in tutte le assemblee dei consorzi afferenti all'ASL TO3. L'articolo 8 dell'accordo delinea i protocolli operativi funzionali e i progetti sperimentali e individua delle aree di criticità nell'ambito socio-sanitario sottolineando la necessità di istituire dei Tavoli di Lavoro permanenti incentrati sul confronto di particolari tematiche, e precisamente:

- Precocizzazione Esordi Psichiatrici in età evolutiva, grave disagio adolescenziale, minori a rischio psicosociale e fragilità genitoriale
- Autismo
- Pazienti Complessi
- Residenzialità leggera e a bassa soglia
- Progetto sperimentale a sostegno della domiciliarità per ultrasessantacinquenni non autosufficienti (allegato al presente Accordo).

Tali tematiche risultano essere attualmente emergenti ma non esaustive del complesso sistema della fragilità e della non autosufficienza e pertanto potranno in futuro essere portati alla discussione trasversale del Tavolo Permanente altri temi ritenuti di rilevanza socio-sanitaria.

L'ASL TO3 e gli Enti Gestori hanno concordato di condividere i percorsi di continuità assistenziale riguardanti le modalità operative tra i Nuclei Ospedalieri di Continuità delle Cure, Nuclei Distrettuali di Continuità delle Cure, UVG e UMVD.

In particolare nel 2021:

- le Commissioni UMVD disabili e minori monitoreranno l'applicazione delle nuove cartelle Disabilità Minori e Disabilità Adulti contenenti le valutazioni degli aspetti sociali e sanitari previste dalla dgr n.39 – 1523 del 12/06/2020
- programmazione degli interventi e dei servizi per l'attuazione del Piano Nazionale per al Non Autosufficienza previsti nella dgr 3- 2257 del 13 novembre 2020. Si darà continuità ai progetti sperimentali di supporto alla domiciliarità in integrazione con l'ASL con un incremento del numero di progetti attivati (si arriverà a 12) e a seguito dell'approvazione del piano regionale sopra citato si valuterà la possibilità di attivare nuovi servizi a supporto della domiciliarità
- applicazione della nuova dgr 7 – 2645 del 22/12/2020 sulle funzioni delle attività delle Commissioni di Vigilanza
- la commissione trattante proseguirà con le sedute dedicate ad affrontare le tematiche legate agli aspetti più legati alle rette e alle convenzioni/contratti con i diversi fornitori
- proseguiranno i gruppi di lavoro delle responsabili per le varie aree degli enti gestori afferenti all'ASL TO3 interrotti a causa dell'emergenza sanitaria, per proporre linee guida

- condivise sulle tematiche prevalenti di ogni area anche in applicazione di quanto previsto nell'accordo di programma
- nel 2020 è inoltre stato approvato il Regolamento per i Progetti di Vita Indipendente, frutto del lavoro integrato fra le varie referenti dei servizi per disabili adulti dei consorzi afferenti all'ASL TO3 e si provvederà alla sua attuazione
  - proseguirà la collaborazione con il SERD per i progetti di prevenzione ed in particolare per l'organizzazione degli eventi legati al mese della prevenzione alcolica
  - rispetto agli affidi in favore di persone disabili adulte si monitorerà l'applicazione del nuovo regolamento definito e approvato nel 2020 a seguito di un tavolo di lavoro ASL /Enti Gestori)
  - persiste la collaborazione con l'ASLTO3 e la Diaconia Valdese nell'ambito del "progetto protezione famiglie fragili" che si pone l'obiettivo di offrire sostegno ai malati oncologici ed alle loro famiglie con la costruzione di reti di supporto psicologiche, sociali, educative ed assistenziali.

## SERVIZIO SOCIALE ED ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI

Il servizio sociale professionale rappresenta l'area strategica del Consorzio in quanto garantisce l'accesso dei cittadini alle prestazioni e agli interventi dell'Ente ed è titolare dell'attivazione e della gestione dei progetti individuali.

Ha come finalità il garantire l'ascolto e l'accoglienza delle persone, fornire informazioni ed orientamento nell'utilizzo dei servizi, promuovere attraverso la decodifica della domanda e la predisposizione di progetti personalizzati non solo riparativi, ma anche preventivi, l'accompagnamento del cittadino in un processo di risoluzione/ridimensionamento della condizione di bisogno sociale.

Gli assistenti sociali ricoprono quindi un ruolo di case manager e garantiscono, facendosi carico dei bisogni della persona e della sua famiglia e attraverso l'attivazione e la connessione delle risorse istituzionali e territoriali, una presa in carico globale del cittadino finalizzata ad evitare interventi frammentati e parcellizzati che spesso risultano inefficaci e antieconomici. Ricoprono inoltre incarichi di responsabilità su progetti specifici in qualità di referenti, partecipano ad eventi ed incontri pubblici di informazione e sensibilizzazione in varie sedi del territorio (scuole, comuni, ASL, associazioni, altri enti...), effettuano docenze in corsi professionali, partecipano attivamente a tavoli di lavoro territoriali e sovra-zonali, per promuovere e realizzare progettazioni nuove e condivise.

*Nel corso del 2020 si è realizzata un'importante riorganizzazione delle modalità di lavoro del servizio sociale professionale dettata dall'emergenza sanitaria e dalla necessità di contrastare la diffusione del virus COVID 19. Si sono quindi messe a punto strategie capaci di consentire le prestazioni essenziali nel rispetto delle misure di distanziamento sociale imposte a livello nazionale e si sono sperimentati nuovi canali di comunicazione (piattaforme informatiche, video chiamate ecc) che hanno permesso non solo di fornire comunicazioni, ma anche il mantenimento dei rapporti e il monitoraggio delle situazioni.*

Si è inoltre sperimentata, incoraggiata dalle disposizioni normative, la *modalità di lavoro agile*, modalità del tutto nuova per il servizio sociale. *Nel corso del 2021 si rende quindi necessaria una riflessione da parte del gruppo di assistenti sociali sulle ricadute in termini di vantaggio e di svantaggio che questi nuovi strumenti di lavoro e in particolare la modalità dello smart-working hanno avuto e possano avere sulla presa in carico dei cittadini*, cercando di delineare quali aspetti del lavoro da remoto risultano efficaci e quindi andrebbero mantenuti e regolamentati rispetto al servizio sociale professionale. L'utilizzo dello smart working, richiederà quindi una progettazione ed una gestione rigorosa, attenta all'equilibrio tra lavoro in sede e da remoto, nella consapevolezza

che lo spazio relazionale che caratterizza le professioni sociali non può essere annullato e che non potrà trasformarsi in una “realtà virtuale”

*La riorganizzazione dovuta alla pandemia ha interessato anche lo spazio del ricevimento del pubblico che prevede la presenza dell’assistente sociale presso la sede dei vari comuni, in cui vi siano locali disponibili ed idonei, ed è articolato con cadenze diverse in base alle specificità del territorio e al numero di abitanti (complessivamente le ore settimanali di apertura al pubblico sono oltre 60).*

*La nuova configurazione che si ipotizza di mantenere per il 2021 prevede l’accesso previo appuntamento telefonico e tempi di colloquio più dilatati tra un cittadino e l’altro al fine di evitare l’assembramento.*

Il servizio sociale prevede una gestione mista con personale dipendente e con personale di cooperativa.

Nel corso del 2020 è stato indetto, al fine di perseguire una maggiore stabilità del gruppo professionale, un concorso per l’assunzione di n° 5 assistenti sociali a tempo indeterminato, temporaneamente sospeso a causa dell’emergenza sanitaria, ma la procedura concorsuale è già stata riavviata per la primavera 2021 secondo le indicazioni fornite a livello nazionale.

L’incremento del numero di assistenti sociali dipendenti dell’ente determinerà un’ulteriore crescita della stabilità e della coesione del gruppo professionale, ma richiederà inevitabilmente una nuova riorganizzazione del servizio sociale professionale.

Riorganizzazione che sarà necessaria anche alla luce della scadenza dell’attuale appalto del servizio sociale professionale (in fase di proroga), che comporterà nel 2021 l’indizione di una nuova gara per l’assunzione di assistenti sociali legate a progettazioni particolari.

Nel corso del 2021 quindi sarà necessario porre particolare attenzione all’organizzazione del gruppo garantendo un unico coordinamento, riunioni di servizio con cadenza regolare e momenti comuni di formazione e supervisione al fine di favorire il processo d’integrazione e la creazione di un’équipe di professionisti capaci di perseguire obiettivi condivisi e garantire prestazioni omogenee su tutto il territorio consortile.

*L’emergere di nuovi bisogni e di nuove forme di fragilità e vulnerabilità legati alla pandemia richiederà inoltre al gruppo degli assistenti sociali un lavoro di consolidamento delle collaborazioni ed alleanze in corso con i soggetti della comunità locale, al fine di garantire ai cittadini risposte coordinate in un’ottica di prevenzione aumentando così l’efficacia complessiva del sistema di aiuti. La promozione della coesione sociale e lo sviluppo di processi di corresponsabilità risultano infatti essenziali al fine di creare un territorio inclusivo in grado di rispondere alle necessità dei soggetti più fragili.*

*Nel corso del 2021 si lavorerà inoltre per incrementare ulteriormente l’utilizzo della cartella sociale informatica CADMO al fine di documentare chiaramente ogni fase del percorso socio-assistenziale in cui si articola l’intervento sociale erogato e rilevare dati utili alla programmazione, alla gestione dei servizi e alla produzione di reportistica finalizzata a rispondere alle richieste di dati provenienti da vari soggetti (Comuni, ASL, Città Metropolitana, Regione, ISTAT, INPS, Ministeri, Prefetture, Autorità Giudiziaria, ecc).*

Si lavorerà in particolare per aggiornare le linee guida relative al caricamento dei dati sul sistema Cadmo e si programmeranno momenti formativi rivolti a tutto il gruppo degli assistenti sociali al fine di omogenizzare e incrementare le procedure di caricamento. Tale investimento mira a realizzare un sistema informativo sempre più aggiornato che permetta all’assistente sociale di poter operare efficacemente da qualunque sede di lavoro anche in regime di smart working e a qualunque operatore di poter agire tempestivamente sulla situazione anche in un contesto di emergenza.

Obiettivi che richiedono di proseguire per il 2021 anche con il coinvolgimento del servizio sociale, in collaborazione con l’area amministrativa, nell’attività di archiviazione digitale delle cartelle al fine di individuare modalità che permettano ad ogni assistente sociale di visualizzare e condividere, in tempo praticamente reale, le informazioni e i documenti digitalizzati riducendo quindi i tempi di consultazione e di erogazione degli interventi.

## TUTELE E AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO

Le tutele e le amministrazioni di sostegno sono gestite a livello centrale da un ufficio tutele in collaborazione con le assistenti sociali referenti del territorio dove risiede il tutelato e una amministrativa.

Il direttore del CISS viene nominato tutore e/o amministratore di sostegno.

I provvedimenti che vedono il CISS nominato sono in continuo aumento e molti di questi sono impropri perché riguardano persone con seri problemi psichiatrici. Altre situazioni presentano complicazioni dal punto di vista patrimoniale che gli uffici del CISS non sono in grado di gestire, in quanto non dispongono di geometri o altre figure tecniche simili.

Un aspetto critico riguarda il riconoscimento dell'equo indennizzo, un compenso per il lavoro fatto, che ci veniva riconosciuto almeno per le situazioni che presentavano redditi e patrimoni consistenti. Adesso non è scontato e comunque dimezzato rispetto al passato e non consente di pagare la quota della persona amministrativa staccata all'ufficio tutele.

Con gli altri Enti Gestori si è concordato l'obiettivo di raccordarci attraverso la richiesta di un incontro con i giudici tutelari al fine di evidenziare le criticità che tutti gli enti si trovano a dover affrontare. L'incontro verrà effettuato a gennaio 2021 rimandato in precedenza a causa dell'emergenza sanitaria.

## UFFICIO DI PROSSIMITA'

Nel mese di dicembre 2018 è stato inaugurato l'Ufficio di Prossimità.

L'OBIETTIVO è di offrire un servizio ai cittadini per evitare il disagio degli spostamenti al tribunale di Torino (viaggi e code) e creare un servizio del tribunale, decentrato.

Su stima del tribunale nel nostro territorio ci sono circa 2.000 passaggi all'anno e il lavoro riguarda circa il 20% - 25% del totale di afflussi nel tribunale di Torino.

L'Ufficio in una prima fase ha avuto la funzione di informazione ed orientamento in merito a:

- Istituto dell'Amministrazione di Sostegno ed altri strumenti di protezione previsti dall'ordinamento;
- Modalità di relazione con il Giudice tutelare;
- Redazione rendiconti di tutela o amministrazione di sostegno.

Nella seconda fase, a partire da aprile 2019, oltre all'informazione e all'orientamento, in seguito all'installazione del programma informatico è stato possibile inviare le istanze e i rendiconti al Tribunale di Torino.

Il 2020 è stato un anno difficile ma il servizio è stato garantito su appuntamento e durante il periodo di totale chiusura via telefono.

Al 31 dicembre 2020 gli accessi all'Ufficio sono stati 263.

L'Ufficio è situato al secondo piano del ex Tribunale di Pinerolo (Palazzina B) ed è aperto al pubblico il giovedì mattina dalle 9,30 alle 12,00. L'accesso è libero, eventuali appuntamenti potranno essere dati su valutazione del personale.

Lo sportello è rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S. e dell'Unione dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca.

Personale adibito allo sportello:

- Due assistenti sociali ed un amministrativo del C.I.S.S.;

- Un funzionario e un amministrativo del Comune di Pinerolo;
- Personale della Città metropolitana per la formazione del personale ed affiancamento nella fase iniziale di apertura dello sportello.
- Da ottobre 2019 vi è stato l'inserimento di una nuova figura professionale individuata dalla Città Metropolitana a seguito del finanziamento del PITER ALCOTRA COEUR SOLIDAIRE

Sarà necessaria una verifica continua per leggere i bisogni dei cittadini e strutturare l'ufficio in maniera efficace ed efficiente. Il monitoraggio viene effettuato (oltre che con l'equipe integrata CISS/Comune/ Città Metropolitana) anche attraverso il confronto con l'Ente Gestore della valle di Susa che ha aperto il nuovo ufficio a gennaio 2019.

## **SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE**

Il servizio di segretariato sociale professionale, nato nel 2018 in quanto livello essenziale previsto ai sensi della legge 328/2000, ha consolidato nel corso di questi anni la sua funzione, e oggi viene considerato uno dei servizi fondamentali offerti dal CISS ai cittadini.

Esso è articolazione funzionale del servizio sociale professionale ed orienta il cittadino verso lo stesso, quando il problema rilevato lo rende necessario.

Le attività fondanti il segretariato sociale sono:

- prima accoglienza e ascolto dei cittadini che si presentano al servizio sociale;
- lettura e decodifica del bisogno, attraverso l'approfondimento professionale;
- informazione, orientamento e consulenza al cittadino e eventuale invio agli enti competenti;
- facilitazione nell'accesso a "punti della rete territoriale";
- informazione, orientamento e consulenza ad altri enti, autorità giudiziaria, forze dell'ordine, soggetti privati e del terzo settore;
- osservatorio sulle risorse e problematiche della comunità locale

Il servizio, gestito da due assistenti sociali (una titolare e una sostituta), è attivo presso la sede del Consorzio e prevede due aperture settimanali:

- il lunedì dalle 14,00 alle 16,00
- il mercoledì dalle 9,00 alle 11,00.

Le competenze professionali proprie della figura dell'assistente sociale garantiscono l'espletamento delle attività di prima accoglienza e informazione/orientamento, sia quelle di ascolto ed approfondimento delle situazioni, nonché di gestione delle urgenze. Tale operatore si fa inoltre carico anche della raccolta di dati/osservazioni finalizzati alla valutazione del servizio e costruzione di reportistiche.

Possono rivolgersi al segretariato sociale tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S., altri enti, autorità giudiziaria, forze dell'ordine, soggetti privati e del terzo settore.

Con l'emergenza sanitaria da COVID 19, il Servizio si è rimodulato su un'organizzazione ad appuntamento accanto a quella telefonica, al fine di evitare code ed assembramenti derivanti da un accesso libero. Tale modalità verrà mantenuta almeno per la prima parte dell'anno 2021 e verrà comunque adeguata alle esigenze che si presenteranno.

Il segretariato sociale ha rappresentato nell'emergenza sanitaria, anche grazie agli strumenti di comunicazione a distanza, uno spazio vitale ed indispensabile per orientare i cittadini, spesso quelli più in difficoltà nell'accedere a notizie aggiornate accompagnando, semplificando e rendendo in tal modo più funzionali i meccanismi complessivi di accesso alle prestazioni territoriali.

Oltre a queste funzioni, nel corso dell'ultimo anno si è particolarmente sviluppata l'attività di pronto intervento sociale con l'erogazione di risposte tempestive ed efficaci a favore di cittadini con bisogni primari ed urgenti anche legati all'emergenza sanitaria. *Nel 2021 si lavorerà per consolidare questo aspetto coordinando il servizio con le risorse comunitarie e con i diversi punti informativi e di orientamento sociale attivati o che verranno promossi sul territorio da soggetti pubblici e privati al fine di fornire al cittadino risposte integrate e multilivello.*

L'implementazione dell'attività di pronto intervento sociale nel corso del nuovo anno non potrà prescindere inoltre dalla costruzione di un adeguato sistema informatico e informativo, in grado di supportare le funzioni sopra delineate attraverso la dotazione di una banca dati complessiva.

Si lavorerà inoltre per rivedere alcune modalità organizzative relative al caricamento dei dati, alla modulistica e all'assegnazione dei casi alle assistenti sociali.

Anche rispetto all'ultimo anno lo sportello ha determinato una riduzione consistente dei tempi di attesa e di presa in carico (la persona viene accolta nell'arco di pochi giorni), ha permesso di fornire risposte tempestive a tutti coloro che hanno richiesto informazioni e orientamento sui servizi (soggetti pubblici e privati quali enti, servizi, istituzioni, scuole, associazioni, segnalanti...).

Si intende quindi proseguire con l'erogazione del servizio per il 2021 perseguendo gli obiettivi sopra descritti.

## ■ Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
Governance interna ed attività direzionali	<p><b>GOVERNARE E GARANTIRE LA REALIZZAZIONE DEI PROGRAMMI E DEI PROGETTI IN COERENZA CON LE RISORSE DI PERSONALE ED ECONOMICHE A DISPOSIZIONE.</b></p> <p><b>ORGANI ISTITUZIONALI</b></p> <p>-Supportare le scelte del CDA e dell'ASSEMBLEA con le informazioni e la documentazione necessaria.</p> <p>-Dare continuità agli incontri con le singole amministrazioni comunali al fine di attivare le politiche integrate con i comuni</p> <p>Predisposizione, revisione e approvazione dei seguenti atti:</p> <p>-procedere nell'opera di adeguamento al Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679</p> <p>- del regolamento sui procedimenti amministrativi</p> <p>- studio nuovo regolamento sull'assistenza economica con gli enti gestori afferenti all'ASL TO3</p> <p>Studio per la predisposizione del:</p> <p>-regolamento degli uffici e servizi</p> <p>-regolamento sui servizi sulle contribuzioni degli utenti sia per l'area disabili che per l'area anziani</p> <p><b>SEGRETERIA GENERALE e ALTRI SERVIZI</b></p> <p>Proseguire la riorganizzazione della segreteria per migliorare l'accoglienza dei cittadini e il supporto agli uffici dell'Ente</p> <p><b>RISORSE FINANZIARIE</b></p> <p>Coinvolgere i referenti dei diversi servizi e progetti nella gestione accurata della spesa e del controllo della stessa</p> <p>- monitorare e sollecitare i trasferimenti da COMUNI, REGIONE, ENTI STATALI, ASL altri ENTI, CITTADINI.</p> <p>-ricercare nuove forme di finanziamento: europee, nazionali, regionali e fondazioni bancarie</p> <p>-sviluppare nuove progettualità, in coerenza con le nuove tendenze del welfare.</p> <p><b>PERSONALE e FORMAZIONE</b></p> <p>-assunzione di 2 amministrativi a copertura dei posti vacanti nel 2020</p>	<p>.01 Organi istituzionali</p> <p>.02 Segreteria generale</p> <p>1.10 risorse umane</p> <p>1.11 altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione, gestione e controllo</li> <li>• Pianificazione ed acquisizione delle risorse</li> <li>• Organizzazione e gestione risorse umane</li> <li>• Formazione</li> <li>• Sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>• Rapporti con gli organi istituzionali</li> <li>• Comunicazione e sito</li> <li>• Trasparenza ed anticorruzione</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- concludere il concorso a tempo indeterminato per assistenti sociali a seguito dei pensionamenti</li> <li>- espletare una mobilità esterna per un operatore categoria C</li>   <li>-approvazione del regolamento dello "smart working" (lavoro agile) all'interno dell'organizzazione per alcune figure professionali</li>   <li>-prevedere un momento informativo fra tutti i dipendenti e operatori delle cooperative dell'ente al fine di condividere la missione dell'ente e facilitare la comunicazione e la collaborazione interna all'ente</li>   <li>-studio di possibili strategie di "welfare aziendale" per i dipendenti del CISS condiviso con il Comitato Unico di Garanzia</li> <li>-supportare il gruppo delle responsabili e un gruppo di dipendenti attraverso una formazione specifica sulla gestione dei gruppi di lavoro e sulla organizzazione</li> <li>- garantire la continuità della supervisione ai 3 gruppi di lavoro e aggiornamenti su aree specifiche.</li> <li>- realizzare una formazione specifica per la segreteria e il personale degli sportelli</li> <li>- approvazione di una procedura per la prevenzione degli atti di aggressività a danno degli operatori</li> <li>Proseguire il lavoro di controllo della sicurezza delle sedi dei servizi dell'ente (Ciao, Gea, comunità alloggio Dafne Luna e Casa Barbero) e predisporre gli interventi necessari anche in collaborazione con i comuni dove hanno la sede operativa e di ricevimento al pubblico le assistenti sociali.</li>   <li><b>COMUNICAZIONE E SITO</b></li> <li>- riorganizzazione del sistema informativo e aggiornamento del sito</li> <li>- predisposizione di un documento che illustri racconti ed esemplifici il lavoro degli operatori del CISS sia amministrativo che sociale</li> <li>- approvazione dell'aggiornamento del piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza a seguito della nuova normativa disposta dall'ANAC</li> </ul>				

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi	<p><b>INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento dei tavoli di confronto integrati con l'Asl TO3 sulle tematiche legate all'integrazione socio sanitaria (progetti sperimentali anziani, ecc.)</li> <li>Progettazione con il Distretto del Pinerolese al fine di dare continuità ai servizi già esistenti e sperimentarne di nuovi per rispondere alle esigenze dei cittadini</li> </ul>	<p><b>12.7 programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Integrazione socio-sanitaria</li> <li>Rapporti con le istituzioni</li> <li>Rapporti con gli attori sociali del territorio</li> <li>Vigilanza delle strutture residenziali e semiresidenziali</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI e GLI ATTORI SOCIALI</b></li> </ul> <p>Potenziare e curare le relazioni con le risorse del terzo settore, del privato sociale e del profit del territorio. - Collaborare alla predisposizione della progettazione esecutiva degli spazi per la nuova sede del CISS presso l'ex SUMI di Pinerolo.</p> <p>Rinnovare gli accordi e i protocolli in scadenza</p> <p>Progettare con enti pubblici e privati e formalizzare gli accordi delle nuove collaborazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorare la gestione dello sportello di prossimità attraverso verifiche continue</li> <li>Concludere e rendicontare il progetto regionale WE CARE "se io sono tu sei e noi siamo"</li> <li>Progetto PON 2020 e Reddito di cittadinanza</li> <li>Realizzazione dei progetti europei -ALCOTRA PITEM e ALCOTRA PITER - progetti nazionali e con fondazioni</li> <li>Realizzazione de progetto con ente capofila la Città Metropolitana AFRIMONT</li> <li>Collaborazione con il CPE dell'ACEA e con il tavolo RIPARTIAMO INSIEME</li> <li><b>VIGILANZA</b></li> </ul> <p>Dare continuità alla vigilanza a seguito delle nuove indicazioni dalla Regione</p>				
Servizio sociale ed accessibilità dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migliorare l'intervento del servizio sociale, garantendo maggior stabilità e continuità alla presa in carico, attraverso una riorganizzazione del servizio a seguito del concorso per l'assunzione di assistenti</li> </ul>	<p><b>12.7 programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio sociale professionale e</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
	<p>sociali;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvicinare i servizi ai cittadini e rendere più efficace e funzionale l'organizzazione degli uffici, rendendo più sicure le sedi e proponendo linee guida per la prevenzione e gestione dell'aggressività nei confronti degli operatori;</li> <li>• Affrontare la crescente complessità delle situazioni che arrivano ai servizi, sperimentando linee guida e nuove modalità di intervento in collaborazione con il segretariato sociale e le diverse aree;</li> <li>• Incrementare le attività di contrasto alla povertà, attraverso la realizzazione di progetti di inclusione sociale a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza;</li> <li>• Partecipare alla costruzione di una comunità solidale, ampliando la partecipazione a momenti di progettazione condivisa a cura degli assistenti sociali</li> <li>• Rispondere ai nuovi bisogni, attraverso nuovi finanziamenti (europei, nazionali, privati...), che consentono di qualificare ed incrementare gli interventi o istituire nuovi servizi, descritti nei diversi programmi;</li> <li>• Migliorare la programmazione, gestione e rendicontazione delle attività, incrementando i dati della cartella CADMO (con l'elaborazione di linee guida per rendere omogeneo il caricamento dati);</li> <li>• Definire regole per realizzare un archiviazione digitale facilmente consultabile</li> <li>• Migliorare le attività di servizio sociale, senza penalizzare la relazione diretta con il cittadino, individuando in collaborazione con la direzione le attività professionali realizzabili in smart working</li> </ul>	<p>segretariato sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportelli informativi, relazioni con il pubblico e accessibilità delle sedi</li> <li>• Sistema informativo dei servizi sociali</li> </ul>			
Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno	<p>1. Dare continuità alla gestione delle tutele e amministrazioni di sostegno con le seguenti figure professionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttore</li> <li>• Assistente sociale</li> <li>• Amministrativa</li> <li>• O.S.S.</li> </ul>	<p>1.11 altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenti tecnici a spese dei tutelati (equo indennizzo)</li> <li>2. Collaborazione gestione e monitoraggio con il Comune di Pinerolo dell'ufficio di prossimità con il supporto della Città Metropolitana</li> </ul>				

## 1.5- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € **1.541.089,00** così suddivise:

Missione 01	Servizi istituzionali generali e di gestione	2021	2022	2023
<b>Programma 01</b>	<b>Organi istituzionali</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 6.350,00	€ 6.350,00	€ 6.350,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 10.303,69		
<b>Totale Programma 01</b>	<b>previsione di competenza di cui già impegnato*</b>	€ 6.350,00	€ 6.350,00	€ 6.350,00
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsioni di cassa</i>	€ 10.303,69		
<b>Programma 02</b>	<b>Segreteria generale</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 123.489,00	€ 117.489,00	€ 117.579,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 128.867,09		
<b>Totale Programma 02</b>	<b>previsione di competenza di cui già impegnato*</b>	€ 123.489,00	€ 117.489,00	€ 117.579,00
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsioni di cassa</i>	€ 128.867,09		

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2021	2022	2023
<b>Programma 07</b>	<b>Programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 1.411.250,00	€ 1.193.650,00	€ 1.196.210,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 1.609.019,59		
<b>Totale Programma 07</b>	<b>previsione di competenza di cui già impegnato*</b>	€ 1.411.250,00	€ 1.193.650,00	€ 1.196.210,00
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsioni di cassa</i>	€ 1.609.019,59		

## 1.6- Risorse umane e strumentali

### PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 direttrice
- 1 funzionario responsabile area territoriale
- 1 Istruttore amministrativo

- 2 Esecutori amministrativi in appoggio alla segreteria
- 18 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi

### **RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE**

Le risorse che vengono impiegate sono:

- sedi di servizio in affitto o messe a disposizione da comuni e ASL
- arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), materiale di cancelleria...
- auto di servizio

## Amministrazione e servizi generali

### 2.1.- Descrizione

L'Area strategica "Amministrazione e servizi generali" raggruppa tutti i servizi amministrativi di supporto al funzionamento generale dell'ente.

In quest'Area, a livello contabile, sono rappresentate anche:

- le spese generali di funzionamento che non è possibile ripartire sulle Aree dedicate ai servizi rivolti all'utenza;
- le spese collocate nelle missioni "contabili" del bilancio: fondi ed accantonamenti, rimborso delle anticipazioni di tesoreria, servizi per conto terzi e partite di giro.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Progetto PEG	Servizi erogati
1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	1.02	Segreteria generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segreteria, protocollo e archivio</li> <li>• Deliberazioni e determinazioni</li> </ul>
	1.10 1.11	Amministrazione del personale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione economica, giuridica e previdenziale del personale</li> </ul>
	1.03 20.01 20.02 60.01 99.01	Programmazione e rendicontazione economico - finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione e rendicontazione economico-finanziaria.</li> <li>• Gestione contabile e fiscale del bilancio</li> </ul>
	1.11	Economato e provveditorato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione economale - Acquisti beni e servizi per il funzionamento dell'ente.</li> </ul>
	1.11	Gestione del patrimonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione delle sedi</li> <li>• Gestione beni mobili (automezzi e attrezzature)</li> </ul>
	1.11	Gare d'appalto e contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gare d'appalto e contratti</li> </ul>

## 2.2.- Motivazione delle scelte

### ▪ PERSONALE.

Il Consorzio quale ente strumentale degli enti consorziati è soggetto, quanto al limite di spesa di personale, all'art. 1, comma 562, della legge 296/2006 e s.m.i., in quanto ente non soggetto al patto di stabilità.

La norma prevede che: "Per gli enti non soggetti al patto di stabilità interno, le spese di personale, al lordo degli oneri riflessi a carico delle amministrazioni e dell'Irap, con esclusione degli oneri relativi ai rinnovi contrattuali, non devono superare il corrispondente ammontare dell'anno 2008, (n. 53 dipendenti di cui 5 a tempo determinato per una spesa complessiva di 1.911.100,49 €, pertanto la possibilità di procedere all'assunzione di personale nel limite delle cessazioni di rapporti di lavoro a tempo indeterminato complessivamente intervenute sia nell'anno precedente che nell'anno in corso.

Nel 2020 al fine di valutare pertanto l'effettiva capacità assunzionale del Consorzio per il prossimo triennio è stata individuata la spesa storica "propria" del Consorzio e la spesa relativa al personale assunto nel 2016 a seguito del trasferimento delle funzioni sociali dell'ex Comunità Montana Val Pellice.

Dalla verifica è emerso che la spesa del personale attualmente sostenuta dal Consorzio è largamente compatibile con il rispetto del vincolo del contenimento della spesa di personale.

Pertanto nel corso del 2020, dopo ben 11 anni dall'ultima procedura concorsuale, è stata avviata una selezione pubblica per l'assunzione di assistenti sociali, procedura attualmente sospesa a seguito dell'emergenza COVID, si prevede di concludere la procedura entro il primo semestre del 2021.

A seguito delle cessazioni avvenute nell'anno 2020 verranno inoltre espletate delle nuove procedure concorsuali per l'assunzione di personale amministrativo e il ricorso ad una mobilità esterna per la copertura di un posto in categoria C di Educatore Professionale.

Con riferimento agli obblighi assunzionali di cui alla legge 68/99, il prospetto informativo aggiornato e predisposto dall'Ente evidenzia che attualmente la quota d'obbligo prevista dalla legge 12 marzo 1999, n. 68 risulta coperta anche per l'anno 2021.

A seguito del periodo di emergenza Covid-19, è stato sperimentato all'interno del Consorzio e per alcuni profili professionali, il lavoro agile quale importante misura di conciliazione delle esigenze di vita e di lavoro, nonché quale misura di innovazione organizzativa tesa al raggiungimento di obiettivi e all'aumento dell'efficienza e produttività delle prestazioni e dei servizi resi nei confronti dei cittadini. Verrà pertanto valutata la predisposizione di un regolamento al fine di introdurlo, superata la fase emergenziale e sperimentale, quale modalità ordinaria di lavoro per alcuni profili professionali.

In corso d'anno potranno essere attivati dei tirocini formativi e di orientamento al lavoro per neo diplomati e neo laureati.

## ▪ **ADEGUAMENTO ATTREZZATURE/PROCEDURE INFORMATICHE.**

La trasformazione digitale impone il costante adeguamento del sistema informativo del Consorzio, non solo al fine di adeguarlo alla normativa ma, soprattutto, per cogliere le opportunità che la tecnologia in costante evoluzione offre per migliorare la qualità dei servizi resi. E' importante quindi accelerare il completamento del processo di digitalizzazione e dematerializzazione dei procedimenti in atto da alcuni anni.

Nel 2020 si è iniziato un percorso di analisi del sistema informativo dell'Ente per valutare la possibilità del passaggio in cloud quale tecnologia prioritaria, per consentire risparmi di costi, miglioramento dei servizi, maggiore sicurezza informatica, protezione dei dati, ecc.,

Il Consorzio ha aderito alle piattaforme abilitanti (SPID e pagoPA).

Si darà continuità per semplificare le procedure di gestione delle attività amministrative dell'ente adeguando alcuni applicativi attualmente utilizzati per consentire una corretta predisposizione dei documenti informatici al fine di dare attuazione al Codice dell'Amministrazione digitale che prevede la gestione totalmente dematerializzata dei documenti delle pubbliche amministrazioni.

Attraverso il collegamento del software di contabilità con il programma che gestisce la cartella sociale sono state semplificate le procedure di erogazione dei contributi di assistenza economica, dei rimborsi riconosciuti alle famiglie affidatarie e dei rimborsi per i tirocini di inclusione sociale. Si introdurranno nuove tecnologie informatiche al fine di promuovere forme di comunicazione istituzionale sempre più efficienti con gli utenti, i dipendenti e le varie istituzioni con le quali il Consorzio collabora.

Inoltre, proseguirà l'ammodernamento delle attrezzature informatiche dell'Ente, in particolar modo ci sarà il continuo ricambio dei PC in dotazione agli uffici, al fine di garantire standard qualitativi e di sicurezza sempre adeguati alle mansioni da svolgere.

## ▪ **ADEMPIMENTI CONTABILI.**

Si cercherà di presidiare la gestione economico finanziaria e gli equilibri di bilancio, monitorando attentamente il trend delle entrate e delle spese anche a causa dell'emergenza COVID 19, garantendo la capacità di spesa per tutti i servizi necessari a sostegno delle fasce deboli.

Rispetto ai debiti commerciali della pubblica amministrazione la legge di bilancio 2020 (legge n. 160/2019), ha previsto la modifica delle tempistiche previste dalla legge di bilancio 2019, prevedendo dal 2021 la costituzione, nella parte corrente del proprio bilancio, di un fondo di garanzia debiti commerciali, che dovrà essere obbligatoriamente istituito con variazione di bilancio entro il 28 febbraio 2021, per gli enti non in regola con i pagamenti dei debiti commerciali; l'ammontare dell'accantonamento varia dall'1% per ritardi compresi tra 1 e 10 giorni, al 5% per ritardi superiori ai 60 giorni.

L'ufficio ragioneria sta cercando di completare l'allineamento dei sistemi contabili con la piattaforma dei crediti commerciali per definire esattamente lo stock dei debiti commerciali anno 2019 e 2020 e i tempi medi di pagamento. Sarà pertanto necessario monitorare l'ammontare dei debiti commerciali cercando di rispettare i termini di pagamento compatibilmente con i trasferimenti da parte della regione, asl, comuni, città metropolitana.

## ▪ PATRIMONIO.

Dal 2016 con il trasferimento della gestione dei servizi sociali dell'Ex Comunità Montana Val Pellice si è ampliato il patrimonio dell'ente con l'acquisizione dei la gestione di beni mobili e immobili destinati ai servizi. Nel corso del 2021 verranno completati gli interventi per la messa in sicurezza degli immobili.

## ▪ APPALTI.

Nel 2021 proseguirà inoltre l'individuazione, mediante gara ad evidenza pubblica, di singoli soggetti gestori per i diversi servizi erogati dall'Ente allo scopo di garantire presupposti di accesso uniformi su tutto il territorio consortile ed interventi appropriati ed integrati, rispondenti a modelli omogenei. L'obiettivo di restringere per ciascuna tipologia di prestazione la gestione ad un unico soggetto rappresenta un indubbio vantaggio in quanto può portare a delle economie e a delle semplificazioni organizzative.

Tab. n° 20 - APPALTI IN SCADENZA NEL TRIENNIO 2021-2022-2023

- 2021	- 2022	- 2023
- ASSISTENZA DOMICILIARE PER L'AMBITO TERRITORIALE DEL CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI DI PINEROLO (procedura di rinnovo fino al 31.01.2024 in corso)  Scadenza 31.01.2021	- GESTIONE COMUNITA' ALLOGGIO "LUNA" PER PERSONE DISABILI  Scadenza 30.06.2022	- SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE PER ADULTI CON DISABILITÀ  Scadenza 31.08.2023
- SERVIZIO DI PULIZIA DELLE SEDI DEL C.I.S.S. (procedura di proroga tecnica fino al 31.07.2021 in corso)  Scadenza 31.01.2021	- SERVIZIO DI SOSTEGNO EDUCATIVO MINORI CON FUNZIONI DI TUTELA E PROTEZIONE  Scadenza 30.06.2022	- SERVIZI DI ACCOGLIENZA INTEGRATA DEL SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI "S.P.R.A.R."  Scadenza 31.12.2023
- SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRO DIURNO PER PERSONE ULTRAQUATTORDICENNI PORTATRICI DI HANDICAP PSICO-FISICO INTELLETTIVO "PEGASO" DI VIGONE	- INTERVENTI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI PER L'ACQUISIZIONE DI AUTONOMIE E PERCORSI DI INSERIMENTO SOCIALE PER PERSONE CON DISABILITA' PSICO-INTELLETTIVA DI GRADO MEDIO	- ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVI SISCOM E SERVIZI WEB

- 2021	- 2022	- 2023
Scadenza 31.03.2021	Scadenza 30.11.2022	Scadenza 31.12.2023
- SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA A FAVORE DI PERSONE DISABILI RESIDENTI NEI COMUNI DELLA VAL PELLICE  Scadenza 31.03.2021	- GESTIONE SERVIZIO SOCIO-SANITARIO-EDUCATIVO DI COMUNITA' ALLOGGIO PER PERSONE DISABILI "DAFNE"  Scadenza 31.12.2022	
- GESTIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI PER GLI UTENTI DEL C.I.S.S. FREQUENTANTI I CENTRI DIURNI "GEA" E "CIAO"  Scadenza 31.03.2021	- SERVIZIO MENSA DEL CENTRO DIURNO "GEA"  Scadenza 31.12.2022	
- SERVIZIO MENSA DEL CENTRO DIURNO "CIAO"  Scadenza 31.03.2021	- BUONI DI SERVIZIO CARTACEI PER PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SOCIALE DA EROGARE IN FAVORE DI UTENTI IN DIFFICOLTA' A CARICO DEL C.I.S.S.  Scadenza 31.12.2022	
- SERVIZIO "ACCOGLIENZA SOCIALE"  Scadenza 31.03.2021	- SERVIZIO DI CONSULENZA E BROKERAGGIO ASSICURATIVO  Scadenza 31.12.2022	
- PROGETTO VITA INDIPENDENTE (Contratto applicativo per il periodo 01.07.2020 – 30.06.2021)  Scadenza 30.06.2021	- SERVIZIO SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE 2.0  Scadenza 31.12.2022	

- 2021	- 2022	- 2023
- SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA RIVOLTO AD ALUNNI DISABILI  Scadenza 31.08.2021		
- SERVIZIO DOMICILIARE EDUCATIVO MINORI E FAMIGLIE  Scadenza 30.09.2021		
- GESTIONE DELLA RESIDENZA ASSISTENZIALE "CASA BARBERO" E DEI SERVIZI AUSILIARI DI MENSA  Scadenza 30.11.2021		
- SERVIZIO DI TESORERIA  Scadenza 31.12.2021		
- ASSICURAZIONI DEL C.I.S.S.  Scadenza 31.12.2021		

## 2.3.- Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
Segreteria generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantire l'interscambiabilità degli operatori addetti al front office e back office attraverso un processo di formazione e informazione per migliorare la gestione dell'accoglienza dell'utenza e del centralino.</li> <li>Adeguamento delle attuali procedure informatiche per consentire l'applicazione della firma digitale e la produzione di tutti i documenti informatici per l'avvio della dematerializzazione ai sensi della normativa vigente.</li> <li>Avvio sperimentazione archivio digitale</li> <li>Avvio procedure per lo scarto della documentazione presente nell'archivio dell'ente a seguito dell'autorizzazione della sovrintendenza</li> <li>Predisposizione linee guida per la gestione del protocollo</li> </ul>	1.02 Segreteria generale <ul style="list-style-type: none"> <li>Segreteria, protocollo e archivio</li> <li>Deliberazioni e determinazioni</li> </ul>	X	X	X
Amministrazione del personale	Istruttoria delle procedure necessarie per: <ul style="list-style-type: none"> <li>l'assunzione di personale nel rispetto dei vincoli previsti dalla normativa vigente               <ul style="list-style-type: none"> <li>Dare continuità al lavoro agile ("smart working") all'interno dell'organizzazione per alcune figure professionali</li> <li>Prosecuzione del piano delle cessazioni del personale</li> </ul> </li> <li>la predisposizione di un regolamento per la corretta gestione degli istituti giuridici relativi al rapporto di lavoro.               <ul style="list-style-type: none"> <li>L'avvio di tirocini formativi e di orientamento per neodiplomati e/o laureati</li> <li>Pianificazione del futuro fabbisogno del personale in seguito alla verifica del possibile collocamento a riposo di alcuni dipendenti.</li> </ul> </li> </ul>	1.10 Risorse umane 1.11 Altri servizi generali <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione economica, giuridica e previdenziale del personale</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
<b>Programmazione e rendicontazione economico-finanziaria</b>	<p>Applicazione della contabilità armonizzata secondo le indicazioni del decreto 118/2011</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposizione della contabilità finanziaria e della contabilità economica;</li> <li>• Predisposizione degli indicatori sulle operazioni di gestione del bilancio previsti dal decreto 118/2011;</li> <li>• Utilizzo di un sistema informativo legato alla cartella sociale per il pagamento dei contributi agli utenti;</li> <li>• Rendere più funzionali e snelle le procedure di rendicontazione dei servizi resi dal Consorzio.</li> <li>• Utilizzo di un sistema informatico per il caricamento dati sul casellario dell'assistenza.</li> <li>• Monitoraggio dei debiti commerciali per ridurre i tempi di pagamento</li> <li>• Sperimentazione di una nuova modalità di contribuzione degli utenti ai servizi attraverso il sistema PagoPA</li> </ul>	<p>1.03 Gestione economica, finanziaria, programmazione 20.01 Fondo di riserva 20.02 Fondo svalutazione crediti 20.03 Altri fondi 60.01 Anticipazione di tesoreria 99.01 Gestione partite di giro</p>	X	X	X
<b>Economato e provveditorato</b>	<p>Dare continuità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle procedure di acquisti centralizzato per tutto il territorio e per tutti i servizi</li> <li>- alla gestione di beni e servizi necessari per il corretto funzionamento dell'Ente</li> </ul>	<p>1.11 Altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione economale</li> <li>• Acquisti beni e servizi</li> </ul>	X	X	X
<b>Gestione del patrimonio</b>	<p>Stabilizzare la gestione dei nuovi beni, sedi, auto e attrezzature aumentati con l'accorpamento della Val Pellice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- completare i lavori tesi a rendere funzionali le sedi operative del Consorzio</li> <li>- dare continuità all'acquisto di beni per la funzionalità delle strutture: Casa Barbero, Ciao di Torre, Gea Pinerolo.</li> <li>- completare l'acquisto di nuove strutture informatiche</li> </ul>	<p>1.11 Altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione delle sedi</li> <li>• Gestione beni mobili (automezzi e attrezzature)</li> </ul>	X	X	X
<b>Gare d'appalto e contratti</b>	<p>Attivare le procedure per bandire nel 2021 nuove gare d'appalto per i sottoelencati contratti in scadenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro diurno Pegaso</li> <li>• Laboratori Centri diurni Gea e Ciao</li> <li>• Servizio di Accoglienza sociale</li> <li>• Servizio di tesoreria</li> </ul>	<p>1.11 Altri servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gare d'appalto e contratti</li> </ul>	X	X	X

## 2.4.- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 6.999.117,80 così suddivise:

Missione 01	Servizi istituzionali generali e di gestione	2021	2022	2023
<b>Programma 03</b>	<b>Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 115.250,00	€ 121.300,00	€ 121.423,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 125.122,19		
<b>Totale Programma 03</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 115.250,00	€ 121.300,00	€ 121.423,00
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 125.122,19		
<b>Programma 10</b>	<b>Risorse umane</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 218.277,00	€ 180.500,00	€ 180.600,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 262.497,55		
<b>Totale Programma 10</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 218.277,00	€ 180.500,00	€ 180.600,00
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 262.497,55		
<b>Programma 11</b>	<b>Altri servizi generali</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 769.895,86	€ 640.480,00	€ 642.366,30
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 1.001.393,64		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza</i>	€ 20.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 36.883,65		
<b>Totale Programma 11</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 789.895,86	€ 650.480,00	€ 652.366,30
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 1.038.277,29		
<b>Missione 20</b>	<b>Fondi e accantonamenti</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Programma 01</b>	<b>Fondo di riserva</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 55.000,00	€ 55.000,00	€ 55.000,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 23.253,77		
<b>Totale Programma 01</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 55.000,00	€ 55.000,00	€ 55.000,00
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 23.253,77		
<b>Programma 02</b>	<b>Fondo crediti di dubbia esigibilità</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 6.621,86	€ 8.715,24	€ 8.802,40
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>			
<b>Totale Programma 02</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 6.621,86	€ 8.715,24	€ 8.802,40
	<b>di cui già impegnato*</b>			

Missione 60	Anticipazioni finanziarie	2021	2022	2023
<b>Programma 01</b>	<b>Restituzione anticipazione di tesoreria</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 5.000,00		
	<i>previsione di competenza</i>	€ 4.547.073,08	€ 3.109.507,19	€ 2.546.108,28
Titolo 5 - Chiusura anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 4.547.073,08		
<b>Totale Programma 01</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 4.547.073,08	€ 3.109.507,19	€ 2.546.108,28
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 4.547.073,08		
Missione 99	Servizi per conto terzi	2021	2022	2023
<b>Programma 01</b>	<b>Servizi per conto terzi e partite di giro</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 1.555.018,76		
	<b>previsione di competenza</b>	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00	€ 1.262.000,00
<b>Totale Programma 01</b>	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 1.555.018,76		

## 2.5.- Risorse umane e strumentali

### PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 responsabile area amministrativa finanziaria
- 1 istruttore direttivo amministrativo per contratti e provveditorato
- 4 istruttori amministrativi ragioneria e personale

### RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

Le risorse che vengono impiegate sono:

- sedi di servizio in affitto o messe a disposizione da comuni e ASL
- arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), materiale di cancelleria...
- auto di servizio.

## 3.- Povertà e inclusione sociale

### 3.1. - Descrizione

Il programma riguarda la popolazione più numerosa del Consorzio ovvero la popolazione “attiva” pari al 58,89 %.

Il territorio pinerolese è caratterizzato dalle tendenze proprie dell’economia nazionale, con una forte contrazione della produttività industriale tradizionale e flessione del tasso di occupazione a seguito della chiusura di diverse realtà produttive. La crisi economica ha investito il territorio con l’aggravante delle difficoltà oggettive proprie delle aree montane e pedemontane: la dispersione e la disomogeneità territoriale, nonché la scarsa rete di trasporti sono ulteriori elementi aggravanti per la ricollocazione lavorativa.

Un’ulteriore aggravante alla già difficile situazione economica è stata creata dalla pandemia da Covid19, che si inserita in un contesto socio-economico già pesantemente provato da anni di recessione.

Negli ultimi anni l’aumento della disoccupazione, di lavori precari, di “lavoratori poveri” sotto pagati o perché lavorano poche ore la settimana, nonché l’incremento di immigrati ha richiesto una attenzione crescente e particolare verso questa fascia di popolazione.

Dai dati forniti dal Centro per l’Impiego di Pinerolo (al 31/12/2017) risultano iscritti n. 16.374 disoccupati (di cui il 33% con oltre 49 anni e il 29% tra i 26 e i 39 anni).

Un dato rilevato dalle ultimi indagini statistiche è che il **rischio povertà** è influenzato dal tipo di contratto di lavoro. L’analisi effettuata a livello nazionale ci dice che il dato raddoppia per coloro che lavorano part-time rispetto a quelli con un’occupazione full time ed è almeno tre volte più alto per quelli che hanno un impiego temporaneo rispetto a chi ha un contratto fisso. A questi cittadini si aggiungono i “N.E.E.T.” (acronimo di Not in Education, Employment or Training), ovvero un consistente numero di giovani italiani che non partecipano a percorsi di istruzione o formazione e nemmeno stanno svolgendo un’attività lavorativa.

Le categorie sopra descritte si affiancano ai poveri “storici”: anziani con pensioni minime, disabili senza lavoro, adulti con problemi sanitari e nuclei mono-genitoriali con minori a carico, ed anche genitori con figli adulti disoccupati, donne sole disoccupate o con lavori precari e con figli minori, donne e uomini soli disoccupati che spesso hanno difficoltà o pudore a chiedere aiuto o ad accedere ai servizi sociali.

Un’altra caratteristica del nostro territorio è la presenza importante di persone “**Senza dimora**” che nei Comuni del C.I.S.S. sono circa il 14% del totale di quelli rilevati sull’intero territorio metropolitano (esclusa la città di Torino). La concentrazione maggiore è nel comune di Pinerolo, l’89,58% del totale, il restante 10,42 è distribuito fra altri 12 Comuni del C.I.S.S.. I numeri assoluti sono sostanzialmente gli stessi del 2020 (- 13 persone). La presenza di persone senza fissa dimora sul nostro territorio va letto come indicatore di una realtà che effettua una corretta presa in carico delle persone attraverso una rete di servizi pubblici e privati che lavorano in integrazione e sinergia, con un’ottica non solo di fornire “un tetto e un pasto”, ma di lavorare per l’autonomia delle persone attraverso un percorso di *empowerment*. Questo termine anglosassone deve essere inteso come un approccio professionale innovativo e generativo teso al potenziamento personale delle persone in difficoltà affinché utilizzino al meglio le loro capacità, energie, potenzialità; significa lavorare perché le persone diventino protagoniste della propria vita e del proprio lavoro, per mobilitare il meglio di sé per la propria espressione e crescita. Questo approccio si basa su un lavoro teso all’incremento della stima di sé e dell’autodeterminazione, per favorire l’emergere delle risorse latenti e aiuta le persone a riappropriarsi consapevolmente della propria vita.

Le attività relative al **Programma Adulti** sono orientate a creare una rete di protezione sociale per i cittadini privi di risorse, in particolare per le persone in condizione di povertà estrema o con limitato reddito, con difficoltà di inserimento nella vita sociale e nel mercato del lavoro. Nel programma sono comprese attività specifiche di sostegno agli adulti in difficoltà e servizi trasversali ad altri programmi.

Le azioni messe in atto riguardano attività e servizi gestiti direttamente dal Consorzio quali l'attivazione di tirocini lavorativi o P.A.S.S. (Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile); l'assistenza economica ed interventi svolti in collaborazione con le Associazioni di volontariato, le Parrocchie del territorio e con i Comuni rispetto a loro specifiche competenze in materia di casa e lavoro. La collaborazione con le Associazioni di volontariato, religiose e laiche, è molto intensa nella gestione dei servizi di questo programma e il lavoro di rete costruito negli anni consente un coordinamento degli interventi che potenzia i risultati di aiuto, creando sinergie, confronti ed evitando doppi.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi Bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	4. Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	Avere un aiuto per contrastare la povertà	Sostegno economico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza economica</li> </ul>
		Avere un aiuto quando si è in situazione di grave difficoltà, privi di abitazione e con bisogni di integrazione sociale	Sostegno agli adulti in difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inserimenti in centri di accoglienza temporanea</li> <li>Altri interventi di sostegno agli adulti in difficoltà</li> <li>Mediazione interculturale</li> </ul>
12. Politiche sociali	2. Interventi per adulti in difficoltà	Avere un'opportunità di inserimento in contesti lavorativi per le persone fragili e disoccupate	Integrazione lavorativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio per l'integrazione lavorativa</li> </ul>

### 3.2.- Motivazione delle scelte

#### SERVIZI ED INTERVENTI

Dopo le sperimentazioni misure di sostegno al reddito il S.I.A. nel 2017 e il RE.I nel 2018, con il D. Lgs. n. 4 del 28/01/2019 convertito con modificazioni dalla Legge n. 26 del 28/03/2019 sono stati istituiti il **Reddito di Cittadinanza – R.d.C.** e la **pensione di cittadinanza**, avviato il 6 marzo 2019.

Gli operatori del servizio sociale professionale e del Servizio Inserimenti Lavorativi del C.I.S.S. sono stati molto impegnati, nel corso di questo spazio temporale (settembre 2016 – dicembre 2020) a gestire i maggiori carichi di lavoro dovuti alle nuove misure nazionali di contrasto alla povertà

con continue modifiche e adattamenti procedurali, gestiti all'interno di una situazione continuamente in evoluzione. Solo nell'autunno 2019 è entrato in funzione il portale **GE.P.I.** - **Gestione Progetti Inclusion-** per la gestione dei progetti di Inclusion Sociale del R.d.C.) che ha consentito la presa in carico e la gestione dei nuclei inseriti dall'INPS. Il Reddito di Cittadinanza ha richiesto, e continua a richiedere, un significativo impegno lavorativo e un continuo aggiornamento formativo-informativo.

La gestione di progetti R.d.C. prevede la collaborazione fattiva di tutti i Comuni del C.I.S.S. che hanno sottoscritto una convenzione con il Ministero del Lavoro e (delle Politiche Sociali che è stata inserita sulla piattaforma digitale Ge.P.I. (Gestione Progetti Inclusion); i Comuni sono gli Enti responsabili delle verifiche anagrafiche dei beneficiari del R.d.C.

Da quando è stato reso operativo il portale Ge.P.I., da fine 2019, n. 820 nuclei familiari che hanno presentato la domanda di Reddito di Cittadinanza, sono stati presi in carico dal Servizio Sociale Professionale e hanno sottoscritto il Patto per l'Inclusion Sociale oppure sono stati inviati al Centro per l'Impiego.

Come le precedenti misure di contrasto alla povertà, il Reddito di Cittadinanza si compone di due parti:

1. L'assegnazione di un **contributo**, erogato mensilmente dall'INPS, su una carta di pagamento elettronica, la cui entità varia in base al n. dei componenti il nucleo familiare;
2. Il **Patto per il Lavoro**, gestito dai Centri per l'Impiego ovvero il **Patto per l'Inclusion Sociale predisposto dai Servizi Sociali**

L'obiettivo primario dei **Patti per l'Inclusion Sociale** è quello di accompagnare il sostegno economico con un progetto concretamente orientato alla rimozione delle condizioni che sono alla radice della situazione di povertà.

Le assistenti sociali effettuano un'**Analisi Preliminare**, compilano successivamente un **Quadro di Analisi** (per i nuclei che presentano bisogni complessi) e quindi giungono alla definizione del **Patto per l'Inclusion Sociale** che comprende interventi rivolti a tutti il nucleo familiare: adulti e minori. Come per le precedenti misure di contrasto alla povertà un altro aspetto importante è quello di prevenire la povertà educativa dei minori attraverso interventi specifici (es. inserimento in servizi educativi, assistenza domiciliare, educativa territoriale, ecc.)

Tutte queste procedure sono svolte con il diretto coinvolgimento di tutti i membri dei nuclei beneficiari del R.d.C. inseriti nel portale Ge.P.I.

Gli operatori del C.I.S.S. utilizzano come modalità d'intervento più idonea per sostenere le persone in condizione di fragilità e vulnerabilità economica quella di gestire i progetti di Inclusion Sociale in integrazione con i servizi sanitari, la scuola, i comuni titolari delle politiche per la casa e il lavoro.

Per rendere efficace questo approccio sono stati costituiti tavoli di lavoro, stipulati patti di collaborazione, convenzioni, protocolli di intesa, partnership per la realizzazione di specifici progetti in cui ciascun soggetto, a partire dal proprio mandato istituzionale, viene messo nella condizione di poter apportare il proprio contributo alla crescita e al benessere dell'intera comunità, a partire dalle persone che presentano condizioni di maggiore fragilità.

Nel corso del 2021 è prevista la costituzione di un gruppo di studio per la revisione del regolamento dell'assistenza economica finalizzato a ridefinire i criteri di accesso modificati parzialmente nel

corso degli ultimi anni in funzione della graduale riduzione delle risorse e delle nuove misure nazionali di contrasto alla povertà e di sostegno al reddito.

## **COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI - AIUTI ALIMENTARI**

Per quanto riguarda gli **aiuti alimentari** nel corso del 2019 (con cadenza per lo più triennale) sono state stipulate convenzioni con Associazioni di Volontariato e Parrocchie per la distribuzione di pacchi alimentari a favore di nuclei famigliari in condizione di povertà socio-economica, in carico al Servizio Sociale.

Nello specifico le otto convenzioni che prevedono la distribuzione di pacchi alimentari con cadenza mensile a favore di cittadini residenti in 16 comuni del C.I.S.S., proseguiranno anche per il 2021:

- Centro Ecumenico di Ascolto (C.E.A.) per i cittadini residenti nel Comune di Pinerolo viene garantito l'accesso all'Emporio Solidale per l'acquisizione di generi alimentari;
- Associazione Nuova Arcobaleno erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Luserna S.G., Lusernetta, Rorà, Torre Pellice e Villar Pellice;
- Associazione A.V.O.S. che oltre all'erogazione di pacchi alimentari garantisce anche interventi di sostegno alla domiciliarità ai cittadini di Scalenghe;
- Parrocchia Santa Maria Maddalena e Comune di Villafranca: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Villafranca;
- Parrocchia San Lorenzo e Comune di Cavour: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Cavour;
- Parrocchia S.ta Caterina e S.ta Maria del Borgo: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Vigone e Cercenasco;
- Parrocchia S. Bartolomeo Apostolo: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Airasca;
- Parrocchia S.ta Maria della Motta: erogazione di pacchi alimentari ai cittadini di Cumiana;

Nel corso del 2021, se possibile, si cercherà di attivare nuove convenzioni con Associazioni o Parrocchie disponibili ad effettuare questo intervento in collaborazione con il C.I.S.S.

Gli operatori del C.I.S.S. anche nel 2021 continueranno a partecipare al Tavolo lotta alla Povertà promosso dal Comune di Pinerolo a cui partecipano il Consorzio COESA Pinerolo, la Caritas Diocesana di Pinerolo, il Rotary Pinerolo e Specchio dei Tempi.

**Dal 2017 funziona il Centro Diurno "Il posto giusto" di Via Lequio, che è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.**

Il Centro Diurno ha tra le sue finalità principali quella di essere un luogo di accoglienza per persone in situazione di grave vulnerabilità economica, alimentare, che vive situazioni di disagio e isolamento sociale, ed anche senza fissa dimora.

- Presso il Centro Diurno "Il Posto giusto" è stato attivato "Il buon mattino" che offre colazione gratuita, dal lunedì al venerdì, per chi non può permettersi di cominciare la giornata con un pasto caldo.

Anche per il 2021, oltre alla colazione, sarà garantito il pranzo caldo recuperando pasti non utilizzati dalle case di riposo, dalle mense scolastiche, dall'ASL TO3 e da alcuni bar di Pinerolo. Non appena le restrizioni imposte dalla pandemia verranno meno, potranno essere riattivati i corsi di italiano per stranieri e laboratori di alfabetizzazione informatica in modo da aggiungere "valore" al centro, affinché non sia solo un luogo dove le persone vanno a consumare i pasti, ma anche uno spazio di scambio, formazione, informazione e relazione.

Fin dalla nascita del Centro Diurno il C.I.S.S. ha garantito la presenza di un'assistente sociale agli incontri periodici dello staff con funzione di collegamento e condivisione di informazioni rispetto ai servizi pubblici.

Anche nel 2021 verrà assicurata la presenza dell'assistente sociale per la partecipazione alle riunioni di staff con cadenza concordata in base alle esigenze.

### **PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DI UNA RETE PER AFFRONTARE LA TEMATICA DELLA PERDITA DELLA CASA:**

Pur rimanendo questa una competenza dei comuni, da alcuni anni il C.I.S.S. collabora con i Comuni e con le associazioni e cooperative del Terzo Settore per sostenere le fasce più deboli della popolazione con pochi strumenti per rendersi autonomi (disabili lievi, persone con problemi psichiatrici o di dipendenza, nuclei familiari con gravi carenze di reddito, giovani donne anche con figli con difficoltà di autonomia e autodeterminazione) al fine di supportare un percorso che preveda anche l'aiuto per il mantenimento di una casa. Si tratta di persone o nuclei in carico al servizio sociale rispetto alle quali si vuole evitare l'inserimento in presidi residenziali, che hanno una connotazione più assistenziale e sono molto onerosi economicamente.

Dal 2019 è attivo un protocollo di intesa, sottoscritto anche dal C.I.S.S., relativo alla costituzione di una "Rete di Social Housing sul territorio pinerolese" con il Comune di Pinerolo, l'ASL TO3 – Distretto Pinerolese, la Commissione Sinodale per la Diaconia, la Caritas Diocesana, l'A.V.A.S.S., l'Associazione "Un Riparo per il Fratello" e l'Associazione Generale Operaia Arti e Mestieri di Mutuo Soccorso per rispondere in modo integrato alle persone che per svariati motivi non hanno più o stanno per perdere la casa.

Si è costituito un GRUPPO DI COORDINAMENTO formato dalla Responsabile Area Adulti e un'assistente sociale del C.I.S.S., dall'Ufficio Casa del Comune di Pinerolo, dalla C.S.D., dalla Caritas e da altri rappresentanti del Terzo Settore. Tale gruppo, mensilmente, valuta le richieste di accoglienza e si occupa di redigere eventuali liste di attesa, verificare la sussistenza dei criteri di ingresso nelle diverse risorse messe a disposizione dal Comune di Pinerolo e dai soggetti del Terzo Settore.

Dal 2019 sono state attivate due importanti risorse abitative per rispondere a questa fondamentale necessità:

- **Casa Annalisa**, a Pinerolo, che ha a disposizione n. **11 alloggi**, attualmente tutti occupati da nuclei famigliari residenti a Pinerolo;
- **Casa Gabriele**, a Luserna S. Giovanni, che mette a disposizione **9 camere a due letti e due alloggi** (di cui uno riservato alla famiglia che svolge funzioni di custodia dell'immobile).

Altre risorse abitative a disposizione dei cittadini dei comuni del C.I.S.S. sono:

- n. **1 alloggio** messo a disposizione dall'associazione "Un riparo per il fratello" a S. Germano Chisone;
- n. **15 camere**, con cucina in condivisione, presso la Stazione di Pinerolo, a favore di donne o famiglie residenti a Pinerolo;
- **Accoglienza di Luserna Alta**, gestita dalla Caritas Diocesana, che può accogliere fino a **15** uomini soli, residenti a Pinerolo;
- n. **1 alloggio** messo a disposizione dalla **C.S.D. a Pinerolo**, per cittadini di tutti i comuni del C.I.S.S.
- Proseguirà, anche per il 2021, la collaborazione con l'Associazione AVASS che accoglie uomini senza fissa dimora nel **Centro di Accoglienza Notturna** di Pinerolo. Tale

collaborazione è stata rinnovata nel 2020 a seguito di stipula di apposita convenzione con valenza triennale.

Nel corso del 2021 il **Centro Servizi Assistenziali e Sanitari di Vigone** mette a disposizione, dietro pagamento di una retta mensile, n. **5 minialloggi**: n. 3 per single e n. 2 per coppie sia per adulti che per anziani autosufficienti.

Altre iniziative del Terzo Settore, a favore di persone in condizione di fragilità socio-economica, con cui continuerà la collaborazione del C.I.S.S. nel 2021:

- **Associazione “Asili notturni”** che mette a disposizione un ambulatorio dentistico gratuito a favore di persone inviate dal Servizio Sociale;
- **Ambulatorio Sociale**: fornisce visite specialistiche gratuite e consulenze, attraverso la messa a disposizione di medici specialisti e infermieri (specialità previste: cardiologia, chirurgia, ematologia, ginecologia, malattie tiroide, medicina di base, nefrologia, neurologia, ortopedia, reumatologia, urologia).

L'Ambulatorio garantisce, inoltre, delle consulenze in ambito legale, psicologico, alimentazione e nutrizione, con incontri iniziali gratuiti ed a seguito un contributo a fronte di presentazione di attestazione ISEE.

## **NUOVE PROGETTUALITA'**

Nell'ambito del Programma di Cooperazione Transfrontaliero Italia – Francia 2014-2020 ALCOTRA il C.I.S.S. è soggetto attuatore, per conto dell'ASL TO 3, del progetto “DONNE” compreso nel **P.I.TEM** (Piano Integrato Tematico) **PROSOL FEMMES**. Tale progetto è stato avviato e poi sospeso nel 2020 a causa della grave emergenza sanitaria.

Tale progetto ha la finalità di ridurre gli ostacoli che impediscono o rendono più difficoltoso alle donne che vivono nelle zone rurali e montane l'accesso alle cure sanitarie; inoltre dovrà sviluppare percorsi di autonomia personale, formativa, lavorativa e sociale delle donne al fine di facilitare la conciliazione dei tempi di vita familiare con una vita professionale soddisfacente.

Il C.I.S.S. parteciperà all'Avviso pubblico n. **1/2019 PaIS** a valere sul **PON INCLUSIONE (FSE 2014-2020)** per la presentazione di progetti nell'ambito dei Patti per l'Inclusione Sociale. Tale progetto è rivolto a nuclei familiari e single e ed avrà la finalità di sostenere gli interventi di inclusione attiva e di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale previsti nei Patti per l'Inclusione Sociale sottoscritti dai beneficiari del Reddito di cittadinanza e da altre persone in povertà. Il progetto sarà predisposto con obiettivi e interventi in linea di continuità con gli interventi già valutati e ammessi a finanziamento attraverso l'Avviso 3/2016 PON INCLUSIONE (gestito nel periodo 2017-2020).

## **ACCOGLIENZA STRANIERI E PROGETTO SPRAR**

Nel 2016 è stato finanziato il progetto SPRAR - “Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati”. Il progetto, avviato inizialmente per 20 persone è stato ampliato a 30 nel maggio 2017.

A seguito di gara d'appalto la gestione del progetto SPRAR, dal 1 giugno 2018 e fino al 31 dicembre 2020 è stata affidata alla Diaconia Valdese. Dal 1 gennaio 2021 al 31 dicembre 2023 è stato rinnovato l'appalto alla di Il C.I.S.S. ha mantenuto la titolarità del progetto e sta lavorando in collaborazione con la Diaconia attraverso la messa a disposizione di un'assistente sociale per un congruo numero di ore settimanali.

Sono stati accolti nel progetto SPRAR persone provenienti da molti paesi dell’Africa e dell’Asia: Guinea, Mali, Bangladesh, Costa D’Avorio, Senegal, Burkina Faso, Nigeria, Pakistan, Afghanistan, Armenia.

Nel breve periodo occorrerà monitorare attentamente con i Sindaci le ricadute sul territorio rispetto alle norme del decreto sicurezza, che hanno di fatto abrogato l’istituto del permesso di soggiorno per motivi umanitari, aumentato i tempi di permanenza nei centri di rimpatrio e permettono l’inserimento nei progetti SPRAR solo ai minori stranieri non accompagnati e a coloro che riescono ad avere la protezione internazionale. Il timore è che aumentino nei nostri comuni le persone senza fissa dimora.

Il servizio di mediazione interculturale, presente da circa quindici anni all’interno dei servizi offerti dal CISS, comprende lo sportello e gli interventi di mediazione rivolti agli stranieri ed è l’unico sportello presente sul territorio del pinerolese e delle valli.

A seguito dell’approvazione del bando FAMI, di cui il C.I.S.S. è partner con altri enti gestori, nel corso del 2019 è stato riorganizzato lo Sportello di Mediazione Interculturale con l’inserimento al suo interno oltre che della mediatrice anche di un operatore legale. L’obiettivo è che lo sportello di mediazione interculturale diventi un riferimento per tutti gli stranieri del territorio del C.I.S.S., garantendo il supporto e l’orientamento per le pratiche relative ai permessi di soggiorno e altro. In particolare il progetto FAMI si pone l’obiettivo di promuovere e diffondere l’uso della mediazione linguistica all’interno dei servizi e in particolare quelli socio assistenziali al fine di:

- Garantire un adeguato supporto linguistico nei confronti della persona straniera che si rivolge al servizio e con la quale è già stato avviato un percorso di aiuto;
- Promuovere verso l’utenza straniera il razionale utilizzo dei servizi e delle istituzioni;
- Favorire presso i servizi il progressivo adeguamento verso i bisogni dell’utenza straniera.

Dal 2020 è stato attivato uno sportello di ascolto e supporto psicologico (vedi parte degli sportelli) per poter supportare i cittadini stranieri che hanno vissuti traumi rispetto al loro percorso di migrazione o vivono gravi situazioni di disagio a causa della difficoltà di integrazione.

### 3.3.- Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
Sostegno economico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riorganizzazione del servizio di assistenza economica tenendo conto delle risorse disponibili, delle nuove misure di contrasto alla povertà, Reddito di Cittadinanza, dell’applicazione dell’ISEE e dello studio di un nuovo regolamento.</li> <li>- Dare continuità ai servizi di distribuzione dei pacchi alimentari in collaborazione con le Associazioni di volontariato, le parrocchie e i Comuni del C.I.S.S.</li> <li>- gruppo di studio per la revisione del regolamento di assistenza economica</li> </ul>	12. 4 – Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza economica</li> <li>• Ticket alimentari</li> <li>• Distribuzione e pacchi alimentari</li> </ul>	X	X	X
Sostegno agli adulti in difficoltà	Dare continuità ai progetti attivati nel 2020, mantenendo le collaborazioni in essere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione del gruppo di lavoro dedicato alle tematiche della povertà economica</li> <li>• Realizzazione iniziative previste dal Reddito di Cittadinanza</li> </ul> > occupabilità degli adulti > benessere dei minori <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantire la presenza dell’assistente</li> </ul>	12. 4 – Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimenti in centri di accoglienza temporanea</li> <li>• Altri interventi di sostegno agli adulti in difficoltà</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
	<p>sociale presso il centro diurno di Via Lequio "Il posto giusto"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione al gruppo di Coordinamento Housing Sociale sulle problematiche sociali e della casa</li> <li>• Collaborazione per la gestione del progetto Sprar</li> <li>• Accoglienza di persone straniere nel progetto SPRAR gestito in collaborazione con la Diaconia Valdese con la collaborazione di un'assistente sociale del C.I.S.S. e rinnovato per il triennio 2021-2023</li> <li>• Accoglienza di persone senza fissa dimora presso il CAN - Centro di Accoglienza Notturna - per uomini senza dimora</li> <li>• Gestione dello sportello di mediazione interculturale con le attività previste dal progetto FAMI e monitoraggio del fenomeno migratorio nel pinerolese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediazione interculturale</li> </ul>			
Integrazione lavorativa	<p>Costituzione di un'unica équipe per la gestione di interventi di politica attiva del lavoro per adulti fragili e disabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosecuzione dei progetti di integrazione lavorativa previsti dai progetti di inclusione del Reddito di Cittadinanza</li> <li>• Attuazione di progetti finanziati dai Comuni per l'attivazione di tirocini di inclusione sociale e P.A.S.S.</li> <li>• Realizzazione del progetto PTEM in collaborazione con il servizio sociale</li> <li>• Garantire collaborazione con i Comuni e Enti del Terzo Settore promuovendo l'attivazione di nuovi progetti finanziati da enti pubblici e privati.</li> </ul>	<p>12.2. Interventi per adulti in difficoltà</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contributi per l'inserimento in ambiti lavorativi</li> </ul>	X	X	X

### 3.4.- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 752.343,20 così suddivise:

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2021	2022	2023
<b>Programma 04</b>	<b>Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale</b>			
Titolo 1 - Spese correnti	<i>previsione di competenza</i>	€ 752.343,20	€ 643.943,20	€ 644.643,20
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 1.017.762,61		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza</i>	€		
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€		
<b>Totale Programma 04</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 752.343,20	€ 643.943,20	€ 644.643,20
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsioni di cassa</i>	€ 1.017.762,61		

## 3.5.- Risorse umane e strumentali

### **PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:**

- 1 Istruttore direttivo responsabile area adulti;
- 18 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi.
- n. 1 educatore dipendente impegnata nel progetto Reddito di Cittadinanza e nell'inserimento lavorativo di persone fragili

### **RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE**

- Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici) e auto.

## 4.- Minori e Famiglie

### 4.1.- Descrizione

Il Programma si propone di raggiungere gli obiettivi finalizzati a garantire la tutela del minore e il sostegno alla genitorialità. I servizi sono rivolti a famiglie con minori in condizione di vulnerabilità, che può interessare ogni famiglia in particolari fasi del ciclo di vita e può comportare una mancata o debole capacità di esercitare in modo autonomo e positivo le responsabilità nei confronti dei figli.

Il riferimento per le attività è il diritto del minore a crescere nella propria famiglia, come previsto dalla legislazione ed espressamente indicato dalla L. 184/1983.

L'articolazione degli interventi e la metodologia di lavoro trovano inoltre riferimento nelle Linee di indirizzo nazionali "L'intervento con bambini e famiglie in situazioni di vulnerabilità – Promozione della genitorialità positiva" emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel dicembre 2017 e recepite dalla Regione Piemonte con DGR del 18.04.2019.

Sono due le aree di intervento a cui si rivolgono le attività del Programma: la tutela e la protezione del minore e il sostegno della genitorialità.

Il servizio opera con una pluralità di interlocutori (famiglia, autorità giudiziaria, garante per l'infanzia, curatori dei minori, avvocatura, servizi sanitari specialistici, istituzioni scolastiche, servizi educativi) con necessità di particolare impegno nella attenzione e nella chiarezza delle azioni professionali.

La complessità delle problematiche affrontate determina la necessità di una modalità di lavoro inter istituzionale, multi professionale ed integrata. Sono inoltre coinvolti ambiti differenti: il contrasto della povertà, la prevenzione delle violenze coniugali, il diritto all'istruzione, la promozione dell'inclusione sociale, la prevenzione dei comportamenti violenti/devianti, ecc.

Il progetto di aiuto individualizzato curato dal servizio sociale, è condiviso con la famiglia, con i genitori e, quando l'età lo consente, con lo stesso minore. E' invece disposto dall'autorità giudiziaria nei casi di limitazione della responsabilità genitoriale. L'intervento del consorzio è rivolto a promuovere le risorse delle famiglie, della loro rete, del territorio. I servizi sono rivolti a sostenere ed integrare le risorse delle famiglie permettendo al minore di continuare a vivere con la propria famiglia. Sono garantiti anche gli interventi di protezione per le situazioni di grave pericolo e pregiudizio a danno del minore,

Oltre al lavoro di sostegno alle famiglie in difficoltà è previsto un intervento di raccordo con la comunità locale, azione più di tipo preventivo e di promozione della solidarietà. E' una attività che fa capo in modo prioritario al Centro per le Famiglie, istituiti dalla Regione Piemonte con D.G.R. 4 Agosto 2016, n. 89-3827.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	1. Interventi per l'infanzia e i minori	Minore: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita  Famiglia: avere un aiuto per la gestione delle responsabilità genitoriali	Domiciliarità bambini famiglie e	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza Domiciliare</li> <li>Affidamento familiare</li> </ul>
		Garantire i diritti dei minori e sostenere e valorizzare le responsabilità genitoriali	Sostegno alla genitorialità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro per le famiglie</li> <li>Centro di consulenza e Mediazione Familiare</li> <li>Incontri protetti - luogo neutro</li> <li>Adozioni Nazionali e internazionali</li> </ul>
		Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	Residenzialità bambini famiglie e	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inserimento in strutture residenziali di minori</li> <li>Inserimento in strutture residenziali mamme e bambini e giovani adulti</li> </ul>
		Avere un supporto educativo per il minore e la famiglia che vivono in una situazione di difficoltà	Sostegno socio educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centri diurni</li> <li>Educativa territoriale</li> <li>Interventi per disabili sensoriali</li> </ul>
4. Istruzione e diritto allo studio	6. Servizi ausiliari all'istruzione	Avere un intervento specifico per facilitare l'integrazione l'autonomia e la comunicazione a scuola degli alunni disabili	Assistenza e integrazione scolastica e	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza e inclusione scolastica</li> </ul>

## 4.2.- Motivazione delle scelte

Il Programma è rivolto in modo prioritario alle famiglie fragili, con figli di età minore, che si trovano a dover affrontare problematicità che possono renderle sempre più vulnerabili, con ripercussioni importanti sullo sviluppo evolutivo dei loro bambini.

Nel prossimo triennio si intende proseguire nella costruzione di un sistema di intervento articolato che promuova la valorizzazione delle risorse delle persone e della comunità. L'azione del servizio sociale si definirà come un percorso di accompagnamento delle famiglie fragili, integrato e partecipato con il coinvolgimento delle diverse risorse professionali e informali, basato sul riconoscimento, la valorizzazione e l'attivazione di risorse (personali, familiari e di contesto) che consentano alle figure genitoriali di rispondere in maniera positiva ai bisogni di crescita dei bambini. Questa modalità verrà incontro alla necessità di coniugare risposte a bisogni diversi integrando le azioni del consorzio con le risorse del territorio. Comporterà per il servizio e per gli operatori dialogo, raccordo e confronto con la comunità, Si proseguirà nel mantenere l'attenzione alla qualità, alla verifica e al miglioramento dei servizi.

La programmazione dei servizi non può però non tenere conto della particolare situazione che stiamo vivendo.

La situazione di emergenza sanitaria del 2019 e le misure per il contenimento della diffusione del virus Covid19 hanno avuto ripercussioni per tutte le famiglie, ma per quelle fragili le conseguenze sono più gravi.

Si sono approfondite le criticità che stavano emergendo negli ultimi anni, correlate ad una dimensione di povertà sempre più diffusa: economica, educativa, relazionale, sociale. Si sono acuite anche altre dimensioni: la fragilità dei legami familiari, le disfunzioni nelle relazioni familiari ed interpersonali, la conflittualità familiare, la violenza di genere, il grave disagio psicologico.

La pandemia ha avuto un altro effetto significativo per le persone che tra le fragilità hanno una scarsa, inadeguata o assente rete di relazioni. C'è stata una interruzione, dei contatti, della routine quotidiana. Aumentando il senso di solitudine, la paura, l'isolamento.

A seguito dell'emergenza sanitaria il Consorzio ha richiesto agli operatori tutti, dei servizi appaltati e non, di riorganizzare i loro interventi, con l'obiettivo di mantenere, con le modalità possibili, il contatto con le famiglie, cercando di porre comunque cura alla relazione che avevano con le persone. I servizi si sono riorganizzati tempestivamente.

Vi è stata una grande disponibilità e questo ha costituito un prezioso aiuto per le persone contrastare il senso di isolamento, affrontare le angosce e le paure. Proseguire gli interventi è stato importante anche perché ha permesso di rilevare con una visione professionale eventuali situazioni di particolare difficoltà rispetto alle quali è stato possibile intervenire tempestivamente e predisporre interventi di aiuto.

Sarà necessario mantenere l'attenzione per il prolungarsi dell'emergenza sanitaria, così come sarà necessario per tutti i servizi mantenere alto il livello di flessibilità e tempestività di organizzazione e di erogazione degli interventi.

Gli obiettivi individuati per il servizio per prossimo triennio tengono conto di queste prospettive e permettono: di dare continuità ai servizi in corso, di migliorare l'organizzazione dei percorsi di accompagnamento delle famiglie, di erogazione dei servizi e di individuare modalità di risposta ai bisogni emergenti promuovendo il raccordo, il confronto e la sinergia con il territorio e le risorse presenti.

## SERVIZI E INTERVENTI

Gli interventi dell'area si articolano dalla promozione alla prevenzione e alla protezione sopra già richiamate.

I servizi che verranno erogati permettono di offrire sostegno e accompagnamento alle famiglie con gradualità diverse a seconda delle risorse presenti e dei bisogni rilevati: interventi domiciliari per il supporto nelle attività di vita quotidiana, educativa territoriale di sostegno al ruolo genitoriale, inserimenti dei bambini in attività educative diurne, affidi diurni ed interventi di protezione nei casi di grave pregiudizio.

Nelle situazioni che comportano l'impossibilità per i bambini di rimanere anche temporaneamente nella propria famiglia sono realizzati interventi di affidamento con accoglienza residenziale e di inserimento in comunità. Si privilegia, in accordo con l'autorità giudiziaria e con valutazioni dei servizi sanitari specialistici per i minori (neuropsichiatria, psicologia infantile) e per gli adulti salute mentale, dipendenze patologiche), l'inserimento nelle strutture residenziali del minore con il proprio genitore.

L'inserimento in strutture residenziali è previsto anche quale misura di protezione per le donne che subiscono maltrattamenti e i loro figli.

Nel prossimo triennio verranno realizzati i servizi di seguito indicati, dando continuità ad interventi in corso, riorganizzando o avviando nuove attività e progetti.

- **Riorganizzazione delle attività afferenti all'Area minori.** Nel 2020 è stata completata positivamente la sperimentazione del Gruppo Riferimento Minori, micro equipe professionale – composta da 2 assistenti sociali ed 1 educatrice professionale - a supporto del Servizio Sociale per la presa in carico di famiglie e minori con situazioni altamente complesse. E' stato inoltre avviato il Gruppo di coordinamento delle referenti dei servizi per i Minori, per permettere la condivisione degli obiettivi dell'ente, delle metodologie operative e delle risorse. Il pensionamento della Responsabile di Area, in previsione per fine anno/inizio 2022, rende necessaria rivedere l'organizzazione delle attività dell'Area. L'individuazione di una figura professionale per la quale prevedere un periodo di affiancamento permetterà l'assunzione con gradualità delle competenze e conoscenze necessarie per la gestione di un'area caratterizzata da una elevata complessità mantenendo la qualità del lavoro professionale.

Si darà continuità ai servizi di:

- **Assistenza domiciliare** – interventi svolti da operatori OSS come sostegno agli adulti nello svolgimento degli atti della vita quotidiana, nel lavoro di cura e ai loro minori (aiuto per l'igiene personale e della casa, per l'alimentazione, salute, scuola...)
- **Educativa territoriale** – interventi di sostegno alle relazioni familiari, alle responsabilità genitoriali, tutela del minore in situazione di pregiudizio.
- **Incontri Protetti**- l'intervento è attivato su mandato dell'autorità giudiziaria (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario) per permettere la prosecuzione della relazione genitore/figlio anche nelle situazioni di pregiudizio e conflittualità, con la presenza di un educatore e/o di un luogo protetto.

Il Servizio Domiciliare Educativo per Minori e Famiglie, comprensivo degli interventi sopra elencati, è stato aggiudicato all' ATI Cooperative Chronos e La Tarta Volante a conclusione di gara d'appalto condotta nel 2018. Il contratto è triennale, in scadenza 30.09.2021. La gestione esternalizzata dovrà essere rinnovata. La possibilità di prevedere, nel rispetto della normativa vigente, la proroga triennale del contratto permetterà di offrire continuità alle relazioni e ai percorsi di accompagnamento/affiancamento alle famiglie in difficoltà.

- **Centro per le Famiglie**, sedi di Pinerolo e di Torre Pellice. Dovranno essere rimodulate le attività rivolte ad affiancare le famiglie nei compiti educativi, sociali e di cura, svolte generalmente in presenza e per gruppi, tenendo conto del prolungarsi della situazione di emergenza sanitaria. E' confermato l'obiettivo di promuovere i Centri come luogo di raccordo delle risorse del territorio, di integrazione delle azioni del pubblico e di quelle del privato, profit e non, realizzando collaborazioni che possano diventare stabili e punto di riferimento ed accoglienza delle famiglie. Proseguirà la partecipazione al Tavolo di coordinamento Regionale.
- **Mediazione e consulenza familiare**, verrà mantenuta la possibilità per le coppie con figli in fase di separazione di accedere ai percorsi di mediazione svolti dal personale qualificato del CISS per sostenerli nel mantenere una genitorialità positiva, nel superare la conflittualità familiare e contrastare situazioni di violenza assistita ai danni dei loro figli. Verrà ripresa se possibile la conduzione di Gruppi di Parola per figli di genitori separati e Gruppi di sostegno per persone separate.
- **Affidamenti familiari** (residenziali e diurni); si proseguirà nella progettazione di un intervento configurato come Servizio di prossimità e solidarietà. Si lavorerà alla costruzione di un modello di intervento che promuova l'attivazione della comunità locale per sostenere le famiglie che ne hanno bisogno nella cura dei loro figli. Per poter rispondere ai bisogni di sostegno nella quotidianità (dall'accompagnamento a scuola, preparazione dei pasti, accoglienza notturna,) ma possa anche affiancare le famiglie i cui bambini sono in affidamento familiare per aiutarli a rimuovere le cause che hanno determinato la necessità di tale intervento. Per la realizzazione del progetto proseguirà la collaborazione con la Fondazione PAIDEIA di Torino, che ha una consolidata esperienza in merito. Nel 2021 occorrerà procedere alla formalizzazione dei rapporti tra CISS e Fondazione anche per permettere l'accesso a bandi di progettazione finalizzati al reperimento di fondi da destinare al progetto. Proseguirà la collaborazione con il servizio di Psicologia Infantile dell'ASL TO3 per la selezione e il sostegno delle famiglie disponibili all'accoglienza dei minori. Verrà mantenuto il Gruppo di Sostegno delle famiglie affidatarie curato da due assistenti sociali.
- **Inserimenti in strutture residenziale di minori**. Saranno realizzati inserimenti in particolare per quelle situazioni a cui non è possibile rispondere con altre risorse (esempio interventi educativi ad alta intensità o affidamenti familiari) a causa di particolare gravità e complessità. Nella quasi totalità delle situazioni tali inserimenti sono disposti dall'autorità giudiziaria. Le strutture continueranno ad essere individuate tra quelle accreditate ed autorizzate dalle Commissioni di vigilanza delle ASL di riferimento. Si dovrà affrontare con i servizi sanitari l'emergere nei ragazzi di precoci psico-patologie e la diffusione di gravi dipendenze patologiche, anche in giovanissima età, che conducono ad una richiesta di inserimento in comunità da parte delle famiglie che si trovano ad un certo punto ad essere impotenti nell'aiutare i figli.
- **Inserimenti in strutture residenziali di donne con i loro figli**. L'intervento viene individuato tra le comunità socio educative nelle situazioni in cui è necessario sostenere l'adulto nelle sue responsabilità genitoriali. Si ricorre invece alle comunità terapeutiche riabilitative per madri/figli se il genitore ha fragilità personali da dipendenza patologica, salute mentale. Le case rifugio Centri Antiviolenza e Case Rifugio iscritte al citato Albo Regionale sono invece la risorsa a cui si ricorre nelle situazioni di donne vittime di violenza. Negli ultimi anni sono aumentati in modo notevole le donne che si sono rivolte ai servizi (ospedali, Carabinieri, servizio sociale, centri antiviolenza) per richiedere protezione per sé e i loro figli per maltrattamenti/violenze in ambito familiare. Si garantiranno gli interventi di protezione, ma sarà necessario iniziare a lavorare sulla prevenzione della violenza di genere e sul trattamento degli adulti che agiscono comportamenti violenti.

Per tutti gli inserimenti residenziali proseguirà il monitoraggio dei progetti individuali e l'individuazione di azioni alternative alla residenzialità, a garanzia della qualità del servizio e di controllo della spesa.

Proseguirà la partecipazione dell'Ente Gestore nell'ambito dell'attività svolta dalla **Commissione di Vigilanza dell'ASL TO3** relativamente all'autorizzazione, accreditamento e vigilanza sui servizi e sulle strutture residenziali e diurne in favore di minori. La conoscenza delle risorse e del funzionamento delle comunità e dei servizi è un'attività importante per la conoscenza del territorio e per poter disporre di elementi che permettano la definizione di progetti di aiuto adeguati ed efficaci.

Proseguirà la collaborazione con **l'associazione di volontariato AVASS di Pinerolo**, con cui è attiva una convenzione, presente sul territorio con risorse di accoglienza residenziale in favore di donne con e senza figli. Nel 2020 è stato avviato un tavolo progettuale finalizzato alla previsione di una articolazione delle attività in base ai bisogni emersi nel territorio. In particolare i componenti il tavolo lavoreranno nel 2021 per delineare un percorso di accoglienza presso la struttura **Casa Betania** prevedendo una prima fase di osservazione a cui seguirà la predisposizione di un progetto di sostegno individualizzato e infine un accompagnamento all'autonomia e al reinserimento della donna sul territorio. La delimitazione di un percorso di accoglienza non potrà prescindere dalla predisposizione da parte del servizio sociale e dell'associazione AVASS di un'apposita modulistica che accompagnerà e documenterà le diverse fasi del processo. Si prevede inoltre la messa a disposizione da parte del CISS di una figura di *educatrice professionale* che accompagni, insieme ai volontari, le ospiti della struttura di accoglienza alla costruzione di un progetto educativo individuale integrato e connesso alle risorse e alle opportunità offerte dal territorio finalizzato all'autonomia e allo sviluppo dell'empowerment. Tale figura svolgerà anche un ruolo di confronto e affiancamento ai volontari nel gestire l'accoglienza delle donne ospiti portatrici di storie complesse e garantirà il raccordo con le attività di prevenzione e promozione alla salute promosse dal Centro Famiglie a favore della cittadinanza. Gli esiti del tavolo progettuale saranno oggetto della convenzione 2021.

- **Servizio di Sostegno educativo**, progetto sperimentale rivolto a minori con grave disagio sociale, affettivo, familiare e relazionale e a rischio psico-sociale elevato (ex Cerchio Magico). Il servizio è stato affidato nel 2019 per la durata di anni tre alla Cooperativa La Carabattola a conclusione di un percorso di co-progettazione, finalizzato alla realizzazione di un servizio con caratteristiche innovative e migliorative di risposta ai bisogni complessi di questa specifica utenza. Il costo del servizio è condiviso al 50% con l'ASL TO3. Proseguirà l'attivazione, a seguito di autorizzazione dell'UMVD, di progetti individualizzati complessi ad alta intensità educativa finalizzati al sostegno delle risorse resilienti e delle autonomie dei minori e delle loro famiglie, alla prevenzione dell'acuirsi del grave disagio e del ricorso all'inserimento in strutture residenziali.
- **Interventi psico-educativi a favore dei minori con problematiche relative all'autismo fascia d'età 6-11 anni.** Proseguirà la collaborazione, definita da un accordo sottoscritto dal CISS con l'ASL TO3 e con le agenzie specialistiche. Per il territorio consortile il riferimento è il Centro Bum con sede a Pinerolo. I progetti sono validati dalla Commissione UMVD, con assunzione della spesa per il 40% del costo orario come CISS mentre il restante 60% è a carico della sanità.
- **Sperimentazione progetti psico educativi in favore di minori con autismo ultra 11enni.** Nel 2021 in accordo con il Distretto Sanitario del Pinerolese, il servizio di NPI e il Centro BUM si predisporrà un progetto sperimentale per un numero limitato di minori per permettere l'erogazione di prestazioni educative riabilitative in favore di questa fascia d'età rispetto alla

quale fino ad ora non sono stati previsti interventi educativi specifici. La spesa sarà condivisa, ASLTO3 Distretto Sanitario del Pinerolese e CISS.

- **Educativa specialistica in favore di bambini con disabilità sensoriale** (ciechi, sordi, pluriminorati). Verranno erogati interventi educativi specializzati svolti da agenzie accreditate presso l'Albo fornitori della Città di Torino a cui il CISS aderisce da alcuni anni.

I progetti individualizzati sono tutti validati in sede di UMVD, obiettivo generale degli interventi il sostegno all'apprendimento e promozione dell'autonomia sociale dei ragazzi.

Il costo delle ore di educativa svolte a scuola – in integrazione con il servizio di Assistenza Inclusione Scolastica – è a totale carico del CISS. L'ASL compartecipa invece al 50% del costo delle ore di educativa svolte in ambito extrascolastico, a casa nel territorio.

- **Adozioni nazionali ed internazionali**, L'attività continua ad essere svolta attraverso l'Equipe integrata e multidisciplinare e il consorzio continua ad essere ente capofila per il territorio relativo all'ASL TO3 e a tutti gli enti gestori dei servizi socio assistenziali afferenti. Il protocollo di intesa che ne regola l'attività e definisce i rapporti è scaduto a fine 2020. Nel 2021 si procederà al rinnovo coinvolgendo tutti gli enti. L'equipe sovrazonale proseguirà l'attività di consulenza per il Tribunale per i Minorenni di Torino: valutazione psico sociale della disponibilità delle coppie interessate all'accoglienza di minori italiani e/o stranieri, la cura dell'inserimento del bambino disposto dal Tribunale a coppie residenti nel nostro territorio, il rapporto le scuole, con le associazioni. Viene mantenuto l'Ufficio Adozione, per l'accoglienza dei cittadini e il supporto amministrativo al lavoro dell'Equipe. I corsi di formazione/informazione per le coppie aspiranti all'adozione sono realizzati in modalità on line dalla Regione Piemonte, fino a nuove indicazioni.

- **Servizio di assistenza inclusione scolastica**. Sarà necessario dare continuità all'erogazione del servizio. Il contratto in essere con la cooperativa Mafalda, stipulato a seguito di gara d'appalto, scade il 31.08.2021. Proseguiranno i lavori dei due Tavoli di lavoro istituiti per il confronto, l'approfondimento e il miglioramento del servizio. I tavoli sono presieduti dal CISS e vedono la partecipazione delle organizzazioni sindacali e della cooperativa. La situazione di emergenza sanitaria e le misure di contenimento della diffusione del virus Covid19 hanno comportato la necessità di modificare in modo significativo l'organizzazione del servizio, accelerando in parte le innovazioni che si intendevano introdurre in modo più graduale con l'avvio di sperimentazioni in 3 istituti scolastici. Nonostante la situazione generale di difficoltà ad oggi i riscontri da parte delle famiglie, delle scuole e degli stessi operatori sono positivi, indice della buona esperienza maturata negli anni e della disponibilità e professionalità di tutti gli interlocutori. A ottobre 2021 dovrà essere rinnovato l'*Accordo di Programma in materia di inclusione scolastica e formativa degli alunni con disabilità* deliberato nell'ottobre 2018 ed avente durata triennale.

Su richiesta dei Comuni proseguirà la realizzazione di interventi assistenziali educativi a supporto dell'inserimento di bambini disabili nei **Centri Diurni Estivi**. Verrà mantenuto il ricorso alla Cooperativa Mafalda con l'estensione del servizio in base al bisogno. Gli operatori che già conoscono i minori per l'intervento a scuola possono così favorire in modo più efficace l'inserimento e garantiscono una continuità relazionale.

- **Condivisione con la sanità dei progetti in sede di UMVD- minori**. I progetti a rilevanza sanitaria, perché coinvolgono i minori con disabilità o con patologie afferenti ai disturbi relazionali, vengono valutati e condivisi all'interno della Commissione Multidisciplinare per la valutazione della disabilità e dei disturbi comportamentali dei minori. Le patologie previste dalla DGR 51/2003 comprendono il maltrattamento fisico, la violenza e l'abuso sessuale ed

esperienze personali terrificanti. I progetti integrati vengono proposti dal CISS e dai Servizi Specialistici della sanità in accordo con i genitori. A decorrere dal gennaio 2021 deve essere adottata la nuova modulistica alquanto articolata e complessa prevista dalla DGR 39-1523/2000.

Nel prossimo triennio si darà continuità all'*erogazione delle prestazioni ed interventi* di carattere generale che afferiscono all'Area di seguito elencato:

- ***Minori stranieri e Minori stranieri non accompagnati***, progetti del servizio sociale professionale in raccordo con l'autorità giudiziaria e, nel caso di minori soli, i tutori volontari. I progetti prevedono: collocazione in un luogo sicuro, tutela legale, assistenza socio-psicologica e sanitaria, insegnamento della lingua italiana, inserimento nelle strutture scolastiche, azioni di sostegno all'integrazione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Proseguirà il raccordo con i progetti di accoglienza del terzo settore presenti sul territorio: CAS, SIPROIMI e Corridoi Umanitari.
- ***Equipe multidisciplinare per la presa in carico dei casi di abuso e maltrattamento ai danni di minori***. In sinergia con l'ASL TO3 proseguirà la partecipazione all'equipe di due operatori del CISS (un'assistente sociale, referente, un'educatrice professionale); dovrà essere stabilizzata la nuova modalità operativa, sia in termini di organizzazione che di competenze ai sensi di quanto disposto dalla recente DGR 42-29997/2000. L'équipe offre consulenza e assicura la presa in carico delle situazioni di: maltrattamento e trascuratezza gravi, violenza assistita, abuso sessuale, bullismo e cyberbullismo.
- ***Minori con procedimenti penali***: progetti del servizio sociale in raccordo tra il sistema penale e l'ambiente di vita del minore per favorire l'instaurazione di processi educativi come previsto dalla DGR 12-7984/2008 "Linee guida sulla collaborazione tra servizi dell'amministrazione della giustizia, servizi dell'ente locale ed autorità giudiziarie minorili nell'applicazione del D.P.R. n. 448/88". Proseguirà la collaborazione anche nei casi di adozione di misure cautelari (domicilio, carcere, strutture residenziali) e di individuazione di progetti per la messa alla prova del minore.
- ***Minori non riconosciuti alla nascita e supporto alle gestanti*** (L.R. n. 16/2006) e DGR n. 11-7983/2008). Proseguiranno gli interventi rivolti alle gestanti che necessitano di sostegni per il riconoscimento o non riconoscimento dei loro nati e per il segreto del parto, sulla base di un progetto predisposto dal servizio sociale. A tutte le gestanti presenti sul territorio possono essere erogati tutti gli interventi previsti dal Consorzio. Proseguiranno inoltre gli interventi in favore dei bimbi non riconosciuti alla nascita in stretto raccordo con l'autorità giudiziaria e i servizi sanitari. Per tale ambito la competenza del CISS è estesa a tutti i neonati che nascono presso l'ospedale sito nel territorio.
- ***Uomini che agiscono comportamenti violenti***. Proseguirà la collaborazione con il *Centro di Ascolto del Disagio Maschile*, svolto da una associazione di volontariato, che offre aiuto con personale qualificato: training anti violenza e Gruppi di auto mutuo aiuto. Il Centro è una preziosa risorsa per il territorio e per il servizio. Il lavoro è riconosciuto dall'autorità giudiziaria che nei provvedimenti di limitazione della potestà genitoriale ha iniziato a prescrivere all'adulto che adotta comportamenti violenti di frequentare il Centro per il superamento delle sue difficoltà. Verrà mantenuta la partecipazione al Tavolo di lavoro della *Città Metropolitana* impegnata nell'individuazione di azioni di recupero della violenza di genere.

- **Minori nomadi.** Nel territorio consortile vi è una significativa presenza di minori appartenenti a nuclei familiari delle diverse etnie sinti, rom e slave. Nel solo campo sosta di Pinerolo vi sono 55 minori, altri nuclei familiari numerosi sono presenti presso i Comuni di Cumiana e di Macello. Proseguirà il progetto Agorà, realizzato con l'associazione Il Raggio, per promuovere attraverso la sport l'integrazione sociale. Si darà continuità agli interventi di sostegno economico ed educativo.
- **la progettazione per favorire l'accesso a finanziamenti** anche in partnership con altre istituzioni e/o privati. Anche in questa area, oltre a favorire la collaborazione con associazioni del privato sociale no profit che mettono a disposizione risorse per realizzare interventi specifici, si partecipa ai bandi per reperire nuove risorse, per mantenere i servizi esistenti ed esplorare nuove progettualità.

### 4.3.- Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
Domiciliarità bambini famiglie	<p>Accompagnare le famiglie fragili per rispondere in modo positivo ai bisogni evolutivi e di cura dei bambini nella vita quotidiana, nelle relazioni familiari, nell'inserimento sociale e scolastico.</p> <p>Sostenere gli adulti in difficoltà nelle responsabilità genitoriali.</p> <p>Supportare i minori, gli adolescenti nell'affrontare condizioni di problematicità familiare e le tappe evolutive specifiche.</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il servizio di assistenza domiciliare e il rinnovo dell'aggiudicazione del servizio</li> <li>- gli affidamenti familiari diversificando le azioni: progettazione e sperimentazione di un progetto di prossimità, percorso di accompagnamento delle famiglie in difficoltà con l'Associazione Paideia, supporto alle famiglie affidatarie con il Gruppo di sostegno.</li> </ul> <p>° Sostenere le famiglie impegnate nella cura di bambini disabili, dei bambini con patologie sanitarie</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'erogazione di interventi economici a sostegno della domiciliarità in integrazione con l'ASL</li> <li>- Sperimentazione assegni di cura</li> </ul>	<p>1. Interventi per l'infanzia e i minori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza domiciliare</li> <li>• Affidamento familiare</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
Sostegno alla genitorialità	<p>Affrontare la crescente complessità delle situazioni che arrivano ai servizi.</p> <p>Sostenere le famiglie in condizione di vulnerabilità con interventi diversificati.</p> <p>Promuovere la progettazione nell'ambito del sostegno delle famiglie, del lavoro di comunità e dell'attivazione della comunità educante.</p> <p>Sostenere le coppie in fase di separazione nell'esercizio delle responsabilità genitoriali.</p> <p>Promuovere interventi di sostegno alla genitorialità, alle relazioni familiari, di contrasto alla conflittualità familiare, alla violenza assistita</p> <p>Favorire il mantenimento delle relazioni familiari dei bambini con i genitori e/o con le figure adulte di riferimento</p> <p>Tutelare il diritto all'anonimato per le donne che non intendono riconoscere i loro nati e l'accoglienza dei neonati non riconosciuti.</p> <p>Attraverso:            -riorganizzazione attività area minori.            -collaborazione alla costruzione e definizione dei progetti di Reddito di cittadinanza rivolti a famiglie con minori – Fondo Povertà</p> <p>-ridefinizione delle attività del Centro per le Famiglie nella nuova sede di Pinerolo e nella sede di Torre Pellice, presso il CIAO</p> <p>-cura delle relazioni con tutti gli enti, pubblici e privati, che contribuiscono alle attività del centro famiglie</p> <p>-promozione della mediazione familiare, dei Gruppi di parola e la sperimentazione di attività rivolta a gruppi di separati</p> <p>-incontri protetti, con il rinnovo dell'aggiudicazione del servizio alla cooperativa aggiudicataria.</p> <p>Collaborare con il Tribunale per la individuazione delle coppie disponibili all'accoglienza di minori privi di famiglia e curarne l'inserimento, in qualità di ente referente per l'intero territorio afferente all'ASL TO3.</p> <p>Sostenere le famiglie e i minori nei casi di crisi adottive dovute all'emergere di difficoltà da parte degli adulti o dei minori stessi (vd crisi adolescenziali, dipendenze patologiche).</p> <p>Attraverso:            - Equipe adozione nazionale ed</p>	<p>1. Interventi per l'infanzia e i minori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro per le famiglie</li> <li>• Centro di consulenza e Mediazione Familiare</li> <li>• Incontri protetti - luogo neutro</li> <li>• Adozioni Nazionali e internazionali</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
	internazionale - rinnovo della convenzione per la gestione dell'Equipe sovrazionale adozioni con ASL TO3 e gli enti gestori del territorio. - progetti educativi a sostegno delle famiglie adottive				
Residenzialità bambini e famiglie	Rispondere ai bisogni di protezione e tutela di minori, donne, e giovani adulti in ottemperanza ai dispositivi giudiziari e nei limiti delle risorse disponibili. Migliorare la qualità dei progetti di inserimento residenziale. Attraverso: -il monitoraggio dei progetti individuali -la partecipazione all'attività della commissione di vigilanza sulle strutture. -definizione di un protocollo con l'AVASS per la gestione e l'utilizzo della casa di accoglienza per donne in difficoltà Casa Betania	1. Interventi per l'infanzia e i minori  • Inserimento in strutture residenziali di minori • Inserimento in strutture residenziali mamme e bambini	X	X	X
Sostegno socio educativo	Accogliere i bisogni educativi espressi dai bambini, diversificati e articolati dalla povertà educativa, al disagio relazionale ed emotivo, al successo scolastico, l'inserimento sociale, a bisogni specifici esempio autismo, disabilità sensoriale.  Promuovere azioni di contrasto alla povertà educativa.  Completare la realizzazione del progetto WECARE.  Affrontare il grave disagio psicologico degli adolescenti e pre adolescenti: fobie scolastiche, ritiro sociale, ansie, disturbi nell'alimentazione, comportamenti autolesionistici.  Realizzare azioni di contrasto al maltrattamento, abuso sessuale, bullismo ai danni dei minori, in raccordo con i servizi sanitari specialistici.  Accompagnare i minori sottoposti a misure cautelari perché coinvolti in procedimenti penali. Attraverso: - Collaborazione con i centri diurni, con le agenzie educative e sportive del territorio - Progetti psico educativi in favore di minori 6-11 anni con autismo in collaborazione con il Centro Bum della Diaconia Valdese in accordo l'ASL TO3 - Sperimentazione di un nuovo progetto in favore di minori con autismo ultra 12 anni in partnership con l'ASLTO3 e il	1. Interventi per l'infanzia e i minori  • Centri diurni • Educativa territoriale • Interventi per disabili sensoriali	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
	<p><b>CENTRO BUM.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interventi educativi con le agenzie educative territoriali, anche per interventi di tipo specialistico.</li> <li>- Progetti educativi specialistici in favore di persone sorde, non vedenti e pluriminorate</li> <li>- Rinnovo del contratto per l'affidamento del servizio di educativa territoriale di affidato ad cooperativa esterna a seguito procedura appalto</li> <li>- Il servizio ad alta valenza educativa ex Cerchio Magico in accordo ed integrazione con l'ASL TO3</li> <li>- Partecipazione all'attività integrata multidisciplinare Equipe AMI</li> <li>- Costruzione in collaborazione con il Ministero di Grazia e Giustizia di percorsi alternativa alla pena in favore di minori con condanne.</li> </ul>				
Assistenza ed integrazione scolastica	<p>Favorire l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità.</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il rinnovo dell'affidamento a cooperativa del servizio di assistenza inclusione scolastica con le due diverse figure professionali (OSS ed EP)</li> <li>- Definizione di un Protocollo con le OO.SS. per l'erogazione del servizio</li> <li>- Sperimentazione in 3 istituti comprensivi di azioni innovative</li> <li>- Gestione della commissione T.I.M.</li> </ul> <p>Favorire l'inserimento dei bambini e dei ragazzi disabili nelle attività educative estive del territorio.</p> <p>Attraverso:</p> <p>La collaborazione con i Comuni interessati per l'erogazione di interventi di assistenza domiciliare educativa nei centri estivi tramite la cooperativa che ha in gestione il servizio AIS</p>	-Assistenza ed integrazione scolastica	X	X	X

## 4.4. - Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 2.497.200,00 così suddivise:

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2021	2022	2023
<b>Programma 01</b>	<b>Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 1.772.200,00	€ 1.502.654,41	€ 1.506.789,95
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 2.368.381,71		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza</i>			
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>			
<b>Totale Programma 01</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 1.772.200,00	€ 1.502.654,41	€ 1.506.789,95
	<b>di cui già impegnato*</b>	€		
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>	€		
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 2.368.381,71		
Missione 4	Istruzione e diritto allo studio	2021	2022	2023
<b>Programma 06</b>	<b>Servizi ausiliari all'istruzione</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 725.000,00	€ 1.020.000,00	€ 1.020.700,00
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 1.231.326,42		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>previsione di competenza</i>			
	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>			
<b>Totale Programma 06</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 725.000,00	€ 1.020.000,00	€ 1.020.700,00
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 1.231.326,42		

## 4.5.- Risorse umane e strumentali

### PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 funzionario responsabile area minori e famiglie
- 2 educatori professionali
- 18 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi.

### RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

- Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici) e auto.

Tab. n° 21

**STRUTTURE E SEDI**

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>PROPRIETA' E INDIRIZZO</b>	<b>TIPOLOGIA DI CONTRATTO</b>
CENTRO PER LE FAMIGLIE	Via Montebello, 28	Contratto di affitto triennale
Centro per le Famiglie e EDUCATIVA TERRITORIALE VAL PELLICE	Via Volta, 5 - TORRE PELLICE	Comodato d'uso gratuito

## 5.- Disabili

### 5.1.- Descrizione

L'Area Disabili prende in considerazione le persone nella fascia d'età compresa tra i 18 e i 64 anni, persone con disabilità ai sensi dell'art 3 della legge n. 104/92 e tutte le persone con patologie neurologiche/degenerative, a seguito delle quali hanno avuto un esito di disabilità.

Le attività di questo programma sono orientate a creare una rete di servizi e di interventi legati al territorio, con la funzione di favorire l'autonomia, l'inserimento in contesti socializzanti o lavorativi e la permanenza della persona con disabilità nel proprio ambiente di vita. Quando questo non è possibile, per la mancanza della famiglia o per impossibilità della stessa di prendersene cura, il programma garantisce l'ospitalità residenziale temporanea o continuativa attraverso attività educative, socializzanti, riabilitative, tutelari.

La presa in carico delle persone con disabilità, da parte degli operatori del Servizio, avviene con il compimento dei 18 anni e con progetti di continuità rispetto agli interventi garantiti prima dai servizi dell'Area Minori. In genere c'è una prima fase di osservazione della persona che tiene conto della sua storia, del percorso scolastico, delle potenzialità, delle difficoltà e del contesto familiare in cui vive.

L'obiettivo è di realizzare insieme alla persona disabile e alla sua famiglia un progetto di vita che permetta alla stessa di autodeterminarsi, anche nei casi di grave disabilità, per far emergere desideri, inclinazioni e il riconoscimento delle proprie risorse. Il progetto viene effettuato in stretta collaborazione con la persona disabile e la sua famiglia, che rimane la risorsa principale da supportare per evitare l'affaticamento e per procrastinare il più possibile l'inserimento precoce e definitivo presso le strutture residenziali.

Per la realizzazione dei progetti, orientati all'integrazione sociale e al supporto dell'autonomia delle persone con disabilità, è necessaria la stretta collaborazione di tutta la rete delle risorse presenti sul territorio: le scuole superiori, le scuole professionali, la cooperazione sociale, le associazioni di volontariato, le associazioni sportive, il privato sociale.

Tutti i progetti sono condivisi con la Sanità attraverso la valutazione nella Commissione U.M.V.D. - Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità - adulti, sia per la parte progettuale che per la ripartizione degli oneri di spesa. La gestione dei progetti è in capo al C.I.S.S. che ne monitora l'andamento e, in caso di cambiamento del progetto, lo stesso viene ripresentato nella commissione integrata.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'Ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	2. Interventi per la disabilità	Persona disabile: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita  Famiglia: Avere un aiuto per la gestione di un familiare disabile	Domiciliarità disabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza domiciliare</li> <li>Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> </ul>
		Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	Residenzialità disabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inserimenti in Comunità alloggio e gruppi appartamento del C.I.S.S. a gestione indiretta</li> <li>Inserimenti in strutture residenziali e ricoveri di sollievo gestiti da privati</li> </ul>
		Avere opportunità di integrazione sociale e di partecipazione alla vita della comunità locale	Sostegno socio educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affidamento familiare</li> <li>Centri Diurni GEA, CIAO e PEGASO</li> <li>Laboratori educativi STRANOLAB</li> <li>Inserimenti in centri diurni e laboratori gestiti da privati</li> <li>Educativa territoriale</li> <li>Progetti di vita indipendente</li> </ul>
12. Politiche sociali	2. Interventi per la disabilità	Avere un'opportunità di inserimento in contesti lavorativi	Integrazione lavorativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio per l'integrazione lavorativa (S.I.L.)</li> </ul>

## 5.2. - Motivazione delle scelte

L'investimento di risorse sui servizi dell'Area Disabili continua ad essere il più consistente del Consorzio, sia per il numero di persone seguite, di servizi offerti, di strutture a gestione diretta e

indiretta, nonché per la spesa rilevante dei servizi stessi, tutti rientranti nei livelli essenziali di assistenza – L.E.A.

L'impegno più importante consiste nel continuare a lavorare per mantenere un'offerta dei servizi il più possibile diversificata e appropriata alle necessità delle persone con disabilità e delle loro famiglie, contenendo nei limiti del possibile i doppi interventi.

Le persone con disabilità sono in costante aumento sia per il miglioramento dell'aspettativa di vita, per la qualità delle cure sanitarie di soccorso avanzato in caso di incidenti, che per l'insorgere di malattie neurodegenerative o patologie vascolari. Sono in aumento anche le persone con disabilità a causa di un passato di abuso di sostanze esotossiche.

La riduzione della presenza dei famigliari quali care giver, dovuta anche all'allungamento dell'età pensionistica, portano i cittadini a richiedere più servizi e supporti all'Ente pubblico.

Per tutti i servizi offerti alle persone disabili a seguito di indicazioni regionali, viene richiesto l'ISEE per una valutazione del reddito e per individuare l'importo della compartecipazione degli utenti al costo dei servizi.

Gli obiettivi individuati per l'area, nel prossimo triennio, terranno conto delle criticità sopra evidenziate impiegando le risorse dei vari servizi per rinforzare e consolidare la rete delle collaborazioni e condivisioni a livello territoriale, al fine di mantenere un contesto locale sempre più capace di generare sussidiarietà circolare, empowerment, integrazione e raccordo.

## SERVIZI E INTERVENTI

La pandemia da Covid 19 ha investito pesantemente l'organizzazione dei Centri Diurni e di tutti i servizi per la disabilità a gestione diretta ed indiretta del C.I.S.S., richiedendo uno sforzo enorme da parte dei responsabili e, soprattutto, degli operatori impegnati in prima linea nella gestione di persone con disabilità, anche molto gravi, garantendo al meglio le condizioni di sicurezza imposte dalle norme ministeriali, regionali e dell'ASL.

Nonostante la condizione di assoluta eccezionalità e senza esperienze anche lontanamente analoghe a cui poter fare riferimento, i Centri hanno operato al massimo delle loro capacità in stretta collaborazione con l'Ente che ha garantito un costante appoggio logistico ed organizzativo. Le famiglie degli utenti hanno assicurato un sostegno fattivo, anche se duramente provate dal periodo di chiusura dei servizi, da marzo ad aprile, e dalla parziale riduzione delle frequenze (dovuta al rispetto delle norme sul distanziamento e del tracciamento).

Nel prossimo triennio l'area disabili garantirà l'operatività dei seguenti servizi e interventi:

### DOMICILIARITA'

- Il **Servizio di Assistenza Domiciliare**, gestito dalla Cooperativa Sociale "Valdocco", assicura interventi di assistenza familiare e di lungo assistenza domiciliare alle persone con disabilità che necessitano di aiuti presso la propria abitazione.
- Sarà data continuità agli **interventi economici a sostegno della domiciliarità I.E.S.D.** attualmente in essere.
- Proseguiranno anche i servizi di **telesoccorso, lavanderia e mensa a domicilio**

- Per quanto riguarda gli **Assegni di cura e il progetto Home Care Premium 2019/2022** si veda al Programma 6 - ANZIANI – SERVIZI e INTERVENTI

### **SOSTEGNO SOCIO EDUCATIVO:**

- Il **Centro Diurno C.I.A.O. di Torre Pellice**, il **Centro Diurno GEA di Pinerolo**, il **Centro Diurno PEGASO di Vigone** e i **laboratori educativi STRANOLAB di Pinerolo** lavoreranno con la finalità comune di realizzare interventi e attività per assicurare l'autodeterminazione, l'integrazione sul territorio e percorsi di autonomia e valorizzazione delle capacità delle persone disabili perché possano diventare una risorsa per se stessi e per la società. Proseguirà, tenendo conto dei limiti imposti dalle regole per contenere la diffusione del Covid 19, il lavoro in collaborazione con le scuole, con i Comuni e con le realtà del Terzo Settore per promuovere una cultura di cittadinanza attiva tra i cittadini e le persone disabili attraverso la condivisione di attività gestite dagli operatori dei servizi.

Nel 2021 verrà attivato un **gruppo di studio per l'aggiornamento e revisione del regolamento dei Centri Diurni** al fine di garantire pari opportunità e medesime regole in merito alla frequenza dei servizi e alla compartecipazione ai costi da parte delle famiglie.

Si consolideranno le buone prassi finora sperimentate e saranno condivisi obiettivi comuni con ricaduta su tutto il territorio del C.I.S.S. sia in merito all'organizzazione interna che rispetto alle risorse formali e informali del territorio.

- Nel corso del 2021 si provvederà ad espletare la **procedura di gara** per la gestione del Centro Diurno "Pegaso" e dei Laboratori educativi e il trasporto dei Centri Diurni "GEA" e "C.I.A.O."
- Proseguiranno gli inserimenti in **centri diurni privati** gestiti da Cooperative Sociali del territorio al fine di rispondere all'aumento di richiesta di interventi diurni e per rispondere in modo sempre più appropriato alle esigenze delle persone disabili;
- Il **Servizio di Educativa Territoriale Adulti S.E.T.A.**, affidato a seguito di appalto a settembre 2020 alla Cooperativa Sociale "Il Punto", garantisce la continuità della presa in carico di progetti educativi territoriali diurni.
- Si darà continuità nel 2021 a tutti i **progetti di affido diurno e residenziale** in essere e ne verranno attivati di nuovi.
- Nel 2021 si darà continuità al progetto di **Vita Indipendente "Binario 110"**, di co-housing per 3 persone con disabilità fisica, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
- **SPORTELLLO V.I.P. Vita Indipendente Pinerolese:** nel 2021 proseguiranno le attività dello sportello aperto per due giorni la settimana, presso la sede dell'ANFFAS e preposto all'accoglienza e all'orientamento ai servizi per persone intenzionate ad intraprendere un percorso di Vita Indipendente finalizzato alla realizzazione di percorsi di autonomia e autodeterminazione.

- L'Area Disabili sarà impegnata nel 2021 ad articolare delle azioni per il "Durante Noi", presupposto necessario al **"DOPO DI NOI"**. Si darà continuità a quanto messo in campo negli anni precedenti, attraverso l'organizzazione di iniziative volte alla sensibilizzazione e formazione congiunta per famiglie e operatori, per creare un movimento di pensiero, dove pubblico e privato si attivano per una positiva e sostenibile soluzione e presa in carico delle emergenti necessità.
- La legge nazionale 112/2016 prevede lo stanziamento di fondi dedicati alle persone disabili da supportare "Durante Noi" per preparare il "Dopo di Noi" attraverso interventi quali "Week end di autonomia", ricoveri di sollievo per brevi periodi, interventi vari di supporto alle famiglie quali educativa territoriale o assistenza domiciliare volti a sostenere le famiglie nel faticoso compito di accudire i figli con disabilità.
- Dal 2019 è stato avviato un percorso formativo con un esperto a livello nazionale di tematiche legate al Dopo di Noi che ha visto coinvolti operatori del CISS, di cooperative sociale e famiglie di persone disabili. Tale percorso formativo proseguito nel 2020, continuerà anche nel 2021 per consentire la conclusione del percorso avviato.

### **INTEGRAZIONE LAVORATIVA**

Per quanto riguarda il **Servizio per l'Integrazione Lavorativa**, nel 2021 le educatrici continueranno a partecipare al Coordinamento Regionale dei SIL. Nel 2021 si intende riattivare la collaborazione con lo sportello "collocamento mirato" e attivare dei Tirocini Formativi in collaborazione col Centro per l'Impiego, a seguito di stipula di apposita convenzione.

Si garantiranno erogazioni economiche sotto forma di borse lavoro che si configurano come rimborso per chi svolge tirocini lavorativi; si manterranno e attiveranno nuovi P.A.S.S.- Progetti di Attivazione Sociale Sostenibile in ambienti lavorativi che hanno l'obiettivo di garantire la socialità e l'integrazione delle persone disabili.

Il SIL collaborerà con i Comuni per l'attivazione di Progetti territoriali e con le Associazioni. (ad esempio A.N.F.F.A.S., Il Riparo, A.V.A.S.S ecc) finalizzati alla realizzazione di tirocini lavorativi.

Proseguirà nel 2021, in continuità con quanto attivato per i progetti REI, l'impegno del servizio SIL per l'attivazione lavorativa degli utenti beneficiari del Reddito di Cittadinanza, attraverso l'avvio, gestione e monitoraggio di tirocini lavorativi e PASS.

Nel 2021 il S.I.L. gestirà, inoltre, il progetto "Borse Lavoro" finanziato dalle Chiese Valdese e Cattolica, in collaborazione con il Comune di Pinerolo, il CPE e organizzazioni del terzo settore (cooperative sociali e associazioni di volontariato) che prevede l'attivazione di n. 24 tirocini a favore di persone che hanno perso il lavoro a seguito dell'emergenza Covid. L'obiettivo è quello di favorire la possibilità di assunzione da parte di aziende che fanno parte del C.P.E.

### **RESIDENZIALITA'**

- Le **Comunità Alloggio "Luna"** gestita dalla Cooperativa Sociale "La Testarda" e **"Dafne"** gestita dalla Cooperativa Sociale "La Carabattola", gestiscono tali servizi all'interno di strutture del C.I.S.S.; garantiscono una buona accoglienza residenziale a tutte le persone con disabilità che non possono restare in famiglia.
- Proseguirà il lavoro di monitoraggio di tutti i progetti delle persone disabili inserite nelle **strutture e Comunità Alloggio del territorio del C.I.S.S.** ed anche di quelle fuori territorio.

- Nell'ambito del **Dopo di Noi** da settembre 2019 è stato aperto il **Gruppo Appartamento "ITACA"** realizzato grazie all'impegno di due famiglie con figli disabili che hanno acquistato l'immobile e l'hanno messo a disposizione per realizzare un servizio residenziale a favore dei propri congiunti e di altre tre persone con disabilità. Nel corso del 2021 si stabilizzeranno i progetti delle persone inserite per consolidare la piena capienza di 5 persone.
- La sperimentazione del nuovo servizio offerto dal **Foyer di Angrogna**, gestito dalla C.S.D., nel 2021 passerà ad una fase di stabilizzazione attraverso anche la collaborazione del C.I.S.S. che garantisce la presenza della Referente Progetti Disabili Adulti per condividere gli inserimenti nella struttura finalizzati all'integrazione con il territorio. Proseguirà il lavoro del tavolo integrato fra operatori sanitari dell'ASL TO3 – Servizio Ser.D. e del Distretto Pinerolese, il C.I.S.S. e operatori della Diaconia Valdese, con l'obiettivo di valutare l'idoneità delle persone che devono essere inserite al Foyer secondo criteri di compatibilità con il progetto sperimentale "comunità per la comunità".
- Proseguirà il lavoro del **coordinamento Pinerolese dei servizi semiresidenziali, residenziali e delle associazioni**, coordinato dalla Referente Progetti Adulti Disabili del C.I.S.S. L'obiettivo sarà ancora quello di integrare le risorse presenti con un'ottica di rete che valorizzi l'esistente e dia valore aggiunto a tutte le iniziative che vengono messe in campo sul tema della disabilità. Fanno parte del coordinamento operatori dei servizi del Pinerolese e delle Valli Chisone: comunità alloggio, centri diurni, gruppi appartamento, educativa territoriale e servizi domiciliari. Questo lavoro porta a dei risparmi indiretti perché si mantengono e si potenziano le attività da offrire a costo zero, utilizzando le risorse già presenti attraverso una condivisione.
- Saranno realizzate le attività previste dalla convenzione con **l'Associazione A.N.F.F.A.S.** che garantisce una buona qualità delle informazioni in merito ai temi della disabilità a tutti i cittadini del territorio, attraverso lo **sportello SAI?** e sostiene le famiglie con congiunti disabili attraverso proposte e interventi diversificati. L'Anffas, inoltre, mette anche a disposizione dei locali per il Centro Diurno GEA, che consentono di gestire attività, in piccoli gruppi, in spazi esterni.
- Nel 2021 sarà rinnovata la collaborazione, tramite convenzione, con l'associazione **AGODA**, la quale, attraverso le sue diverse **iniziative sportive, laboratoriali e del tempo libero**, vede la partecipazione di molte persone con disabilità. Sarà coinvolto in particolare il Centro Diurno GEA e dal Servizio di Educativa Territoriale che utilizzeranno gli spazi e attività messi a disposizione dall'Associazione per le persone disabili.
- Proseguirà la **collaborazione con il Distretto Pinerolese** per:
  - Condividere l'utilizzo della nuova modulistica per la presa in carico, la valutazione e la progettazione a favore di persone con disabilità, approvata con D.G.R. 39 - 1523 del 12/06/2020, e recepita con l'individuazione delle fasce di reddito, con Determinazione del Direttore n. 474 del 20/11/2020;
  - garantire il funzionamento della commissione integrata UMVD – unità multidisciplinare valutazione disabilità, per la valutazione e la presa in carico delle persone disabili che richiedono l'attivazione di interventi e il monitoraggio dei progetti;
  - supportare con la Referente Progetti Disabili Adulti e un'impiegata amministrativa la segreteria U.M.V.D. del Distretto Pinerolese per la stesura dell'ordine del giorno e del verbale di ogni seduta della Commissione;

- garantire la valutazione dei “casi complessi” per i quali si costruiscono percorsi congiunti sociali e sanitari e che vedono impegnati gli operatori nell’individuazione di strutture adeguate a cui si deve affiancare il lavoro dei responsabili dei due comparti per il reperimento delle risorse economiche per far fronte ai costi relativi;
- attivare, a seguito di condivisione, progetti del “Dopo di noi”;
- Condividere la progettualità dei servizi rispetto ai quali si decide di procedere con una unica gara di appalto: sociale e sanità, (Centro Diurno Pegaso e i Laboratori Educativi per i Centri Diurni GEA e CIAO).

Nel corso degli ultimi anni la situazione relativa alle nuove prese in carico è stata più complessa, perché aggravata dalla scarsa possibilità di attivare nuovi progetti di assegni di cura, ed anche per l’avvio di progetti condivisi con la sanità per l’inserimento in centri diurni, educativa territoriale, laboratori diurni esterni, affidi diurni e residenziali ed assistenza domiciliare.

Permangono sempre le criticità degli ultimi anni rispetto all’assunzione delle diverse competenze progettuali ed economiche da parte dei Servizi Sanitari specialistici quali Ser.D. e Salute Mentale.

## NUOVE PROGETTUALITÀ

Nel 2021, il C.I.S.S. parteciperà a bandi pubblici e privati che consentano di reperire nuove risorse per mantenere i servizi esistenti, per migliorarli e/o per sperimentare nuove progettualità.

- E’ all’interno di queste iniziative che il C.I.S.S. ogni due anni, presenta un progetto alla fondazione CRT per le nuove attività dei centri diurni.

Grazie al bando **“Vivo Meglio” della Fondazione CRT** il C.I.S.S. dal titolo **“Storia ecologicamente corretta di un Ri-fiuto” – Azioni di tempo libero e ambiente per tutti**, il C.I.S.S. ha ricevuto un finanziamento di euro 21.000,00 per lo svolgimento di attività che si articoleranno nel 2021 e si concluderanno a maggio 2022. Le attività di montagna terapia, di ceramica e la gestione di un laboratorio creativo sensoriale saranno svolte in collaborazione con la C.S.D. e la Cooperativa Sociale “La Testarda”.

- Il C.I.S.S. in partnership con la Commissione Sinodale per la Diaconia (C.S.D.) nel 2020 ha partecipato ad un bando di Agricoltura sociale denominato **“Una comunità per una comunità”** finanziato dal **G.A.L. Escarton (Gruppo Azione Locale)**. Il C.I.S.S. riceverà un finanziamento di € 8.000,00 e attiverà, tramite il S.I.L., dei tirocini lavorativi di soggetti fragili o con disabilità lievi presso aziende agricole. Il Centro Diurno CIAO di Torre Pellice gestirà un orto sociale e interventi di montagna-terapia.
- Il C.I.S.S., in partnership con l’Istituto di Formazione Engim (soggetto capofila), l’ANFFAS, la cooperativa sociale “La Testarda” il Consorzio per la Formazione Innovazione e Qualità e l’Agenzia per il lavoro Idea Lavoro partecipa al **progetto “RETE PINEROLESE PER L’INCLUSIONE”** per l’attivazione di “Progetti speciali per l’inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità” finanziato dalla Regione Piemonte ai sensi della DGR15-4165 del 07/11/2016. Il C.I.S.S. riceverà un finanziamento di € 13.258,00.
- Anche nel 2021 il C.I.S.S., in collaborazione con tutti i Centri Diurni e residenziali, cooperative sociali e servizi del nostro territorio e anche di territori fuori regione, realizzerà, con modalità diverse imposte dalla pandemia da Covid 19, a conclusione di un percorso di condivisione di attività sul tema dell’integrazione e della valorizzazione del protagonismo delle persone disabili, la manifestazione artistica **“Sghembo festival”** che prevede performance teatrali realizzate con persone disabili. Si utilizzeranno social network e piattaforme digitali fintanto che non sarà possibile organizzare gli eventi in presenza.

## 5.3- Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
Domiciliarità disabili	Sostenere le famiglie che si prendono cura di persone disabili gravi, proseguire gli interventi di assistenza domiciliare, condivisi con la sanità nella commissione integrata UMVD.	12.2 - Interventi per la disabilità <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza Domiciliare a gestione indiretta e con personale dipendente</li> <li>Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> </ul>	X	X	X
Residenzialità disabili	Garantire l'inserimento di sollievo o definitivo nelle strutture residenziali delle persone prive del sostegno familiare e con gravi disabilità, valutate nella commissione integrata UMVD. Inserire nel G.A. Itaca, realizzato con i fondi del Dopo di Noi (L.112/16), fino ad un max di 5 persone Monitoraggio annuale progetti di inserimento nelle strutture residenziali.	12.2 - Interventi per la disabilità <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione indiretta c.a. Dafne e Luna</li> <li>Integrazioni rette in presidi e/o comunità alloggio per disabili ed ex OP</li> <li>Manutenzione, acquisto beni mobili e attrezzature delle strutture a gestione diretta</li> </ul>	X	X	X
Sostegno socio educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dare continuità agli affidamenti sia residenziali che diurni modificando la modalità di erogazione, (senza anticipare la spesa per il distretto pinerolese)</li> <li>Predisposizione di un regolamento per l'accesso e la gestione dei centri diurni</li> <li>Favorire l'integrazione nella comunità e con le scuole dei centri diurni con l'attivazione di laboratori e progetti sul territorio;</li> <li>Potenziare le collaborazioni tra servizi diurni e residenziali del territorio;</li> <li>Dare continuità al progetto sperimentale di vita indipendente "Binario 110" e partecipare al nuovo bando Ministeriale 2019 emanato nel 2020</li> <li>Proseguire la formazione ai servizi del coordinamento pinerolese sul "durante noi e dopo di noi"</li> <li>Potenziare la collaborazione dei servizi in rete: ANFFAS, servizi pubblici e privati, associazioni, cooperative.</li> <li>Realizzare le progettazioni dei bandi delle fondazioni bancarie e ministeriali per ampliare la qualità e la quantità dei servizi dell'area disabili.</li> <li>Espletamento delle gare</li> </ul>	12.2 - Interventi per la disabilità <ul style="list-style-type: none"> <li>Affidamento familiare</li> <li>Centri Diurni a gestione diretta (GEA e CIAO) e indiretta (Pegaso)</li> <li>Laboratori educativi Stranolab</li> <li>Integrazioni rette Centri Diurni privati</li> <li>Educativa Territoriale a gestione indiretta SETA</li> <li>Progetti Vita Indipendente</li> <li>Convenzioni con associazioni di volontariato: ANFASS, AGODA', BARACCHE e BURATTINI</li> <li>Manutenzione, acquisto beni mobili e attrezzature</li> </ul>	X	X	X

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023
	d'appalto per l'affidamento dei servizi: Servizio Educativa Educativa Territoriale Adulti; Centro Diurno Pegaso; Laboratori Educativi CIAO e GEA <ul style="list-style-type: none"> <li>Curare la progettazione dei servizi che vengono affidati alla gestione del privato a seguito di gara:               <ul style="list-style-type: none"> <li>centro diurno Pegaso di Vigone;</li> <li>laboratori educativi CIAO e GEA</li> </ul> </li> </ul>				
Integrazione lavorativa	<b>Riorganizzazione del servizio attraverso:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>il rafforzamento dell'équipe che si occupa di disabili e adulti fragili;</li> <li>realizzazione del progetto PTEM in collaborazione con il servizio sociale</li> <li>il monitoraggio, la gestione e la verifica dei tirocini lavorativi (PASS – percorsi di attivazione sociale sostenibile e Tirocini di Inclusione Sociale)</li> </ul>	12.2 – Interventi per la disabilità Contributi per l'inserimento in ambiti lavorativi	X	X	X

## 5.4.- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 3.676.006,73 così suddivise:

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2021	2022	2023
<b>Programma 02</b>	<b>Interventi per la disabilità</b>			
	<i>previsione di competenza</i>	€ 3.676.006,73	€ 3.358.661,40	€ 3.519.197,16
Titolo 1 - Spese correnti	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 4.678.658,44		
	<i>previsione di competenza</i>	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 3.030,00
Titolo 2 - Spese in c/capitale	<i>di cui già impegnato*</i>			
	<i>di cui fondo pluriennale vincolato</i>			
	<i>previsione di cassa</i>	€ 5.952,40		
<b>Totale Programma 02</b>	<b>previsione di competenza</b>	€ 3.679.006,73	€ 3.358.661,40	€ 3.519.197,16
	<b>di cui già impegnato*</b>			
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	€ 4.684.610,84		

## 5.5.- Risorse umane e strumentali

### PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 funzionario responsabile area disabili;
- 1 referente progetti disabili adulti;

- 1 istruttore amministrativo per gestione dati e rendicontazioni afferenti all'area;
- 8 educatori professionali: di cui 4 centro diurno GEA, 4 centro diurno CIAO
- 4 OSS, operatori socio sanitari: di cui 3 centro diurno GEA, 1 centro diurno CIAO
- 18 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi.

## RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi, attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), materiale didattico e due pulmini e due auto attrezzate; e ancora ulteriori risorse strumentali e attrezzature specifiche messe a disposizione all'interno dei due centri diurni (sedie a rotelle, solleva persone, bagno assistiti, attrezzature per palestra)

Tab. n° 22 -

### STRUTTURE E SEDI

TIPOLOGIA	PROPRIETA' E INDIRIZZO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	ESERCIZIO IN CORSO	PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE	
			Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
CENTRO DIURNO "GEA"	Comune di Pinerolo Via Dante Alighieri n. 7	Comodato d'uso gratuito dal 30.07.1998 per 50 anni	POSTI N. 20 Iscritti 26	POSTI N. 20 Iscritti 26	POSTI N. 20 Iscritti 26
CENTRO DIURNO "CIAO"	Comune di Torre Pellice Via Volta n. 5	Comodato d'uso gratuito	POSTI N. 20 Iscritti 21	POSTI N. 20 Iscritti 21	POSTI N. 20 Iscritti 21
CENTRO DIURNO "PEGASO"	IPAB del Centro Servizi Socio-Assistenziali di Vigone Via Fiocchetto n. 1	Convenzione d'uso dal 2006 per 15 anni	POSTI N. 20 Iscritti 27	POSTI N. 20 Iscritti 27	POSTI N. 20 Iscritti 27
COMUNITA' ALLOGGIO "DAFNE"	Città Metropolitana di Torino Via Puccini n. 34 Pinerolo	Comodato d'uso gratuito per 9 anni fino al 31.12.2029	POSTI N. 8	POSTI N. 8	POSTI N. 8
COMUNITA' ALLOGGIO "LUNA"	Comune di Pinerolo Via Dante Alighieri n. 7	Comodato d'uso gratuito dal 30.07.1998 per 50 anni	POSTI 12	POSTI 12	POSTI 12

## 6.- Anziani

### 6.1.- Descrizione

L'Area "Anziani" comprende attività, servizi ed interventi finalizzati al soddisfacimento dei bisogni della popolazione anziana ultrasessantacinquenne.

In coerenza con la normativa nazionale e regionale, con l'intento di costruire un sistema di risposte adeguate all'evoluzione dei bisogni sociali, correlati anche al fenomeno del costante invecchiamento della popolazione, le attività del CISS sono orientate ai seguenti obiettivi:

- mantenere le persone anziane nella propria casa e nel proprio contesto di vita e di relazioni, realizzando:
  - a) progetti di intervento sociale e di contrasto alla povertà per gli anziani soli e privi di rete familiare, con l'attivazione di assistenza domiciliare, aiuti economici e altri servizi di supporto;
  - b) progetti integrati di cura per le persone non autosufficienti, definiti in stretta collaborazione con la sanità nell'ambito della commissione UVG (Unità di Valutazione Geriatrica);
  - c) progetti di inserimento in centri diurni o di accoglienza temporanea per le persone con problemi di salute, che necessitano di assistenza e monitoraggio per più ore al giorno;
- sostenere l'inserimento in struttura residenziale delle persone anziane, che necessitano di assistenza tutelare e cure sanitarie che non è possibile garantire a domicilio, in collaborazione con la sanità.

La tabella seguente illustra i servizi e gli interventi erogati dall'ente ricompresi nell'Area strategica, e il loro raccordo con le codifiche del bilancio e la carta dei servizi.

Missione D.Lgs. 118/11	Programma D.Lgs. 118/11	Carta dei servizi bisogni	Progetto PEG	Servizi erogati
12. Politiche sociali	2. Interventi per anziani	Persona anziana: Continuare a vivere nel proprio ambiente di vita	Domiciliarità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza domiciliare</li> <li>• Lavanderia, mensa e pasti a domicilio</li> <li>• Telesoccorso</li> <li>• Affidamenti familiari</li> </ul>
		Famiglia: Avere un aiuto per la gestione di una persona anziana non autosufficiente		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> </ul>
		Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	Residenzialità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento in centro diurno</li> <li>• Inserimenti in strutture residenziali e ricoveri di sollievo</li> </ul>

## 6.2.- Motivazione delle scelte

L'invecchiamento della popolazione è una tendenza a lungo termine che è iniziata alcuni decenni fa in Europa: i tassi di natalità costantemente bassi e la maggior aspettativa di vita stanno dando nuova forma alla piramide delle età e il cambiamento più rilevante sarà presumibilmente il netto invecchiamento della struttura demografica che risulta già evidente in diversi stati membri dell'UE... si assiste ad una crescente quota di anziani in combinazione con la diminuzione delle persone in età lavorativa (*studi Eurostat agosto 2020*).

Andamento demografico confermato nel nostro Paese: nel 2020 l'indice di vecchiaia per l'Italia dice che ci sono 179,3 anziani ogni 100 giovani e l'indice di dipendenza strutturale fissa nel 2020 56,7 individui a carico ogni 100 che lavorano (*dati ISTAT*).

Nel nostro territorio la popolazione anziana ultrasessantacinquenne si sta avvicinando al 26% dei residenti, su una media nazionale che sta raggiungendo il 23%.

L'Istat ha pubblicato un documento sugli “*Scenari sugli effetti demografici di Covid-19 per l'anno 2020*” ipotizzando una tendenza al calo della popolazione in generale, una riduzione del tasso di fecondità, un abbassamento dell'aspettativa di vita ed un rallentamento nella crescita dell'indice di vecchiaia, ma lo studio sottolinea come la crescita della componente anziana non sembra destinata ad arrestarsi in nessun caso.

Tuttavia *la pandemia ha drammaticamente portato alla ribalta la popolazione anziana* ed autorevoli riviste scientifiche hanno sottolineato che il coronavirus è più letale per questa fascia di popolazione, sia per numero di contagi, sia per numero di decessi e il rischio di decesso aumenta con la co-morbilità di patologie preesistenti.

Un interessante studio pubblicato dal DORS - Centro Regionale di Documentazione per la Promozione della Salute (sito della Regione Piemonte) su “*Gli effetti della pandemia sulle persone anziane: isolamento e ageismo*” arriva alle seguenti conclusioni:

“Durante questi lunghi mesi funestati dalla pandemia le persone anziane sono andate incontro a un numero elevato di rischi per la salute dovuti a fattori biologici, psicologici e sociali, di cui alcuni pre-esistenti (es. l'ageismo...cioè la svalorizzazione o discriminazione verso le persone anziane a causa dell'età) e altri di recente comparsa (aumento mortalità/morbilità e limitazioni all'accesso ai servizi). Molti studi evidenziano il rischio concreto che tale situazione possa continuare anche dopo la fine della pandemia, aggravando l'isolamento/emarginazione – la “tappa” finale dell'effetto combinato dei fattori su menzionati. Alcuni autori di revisioni sistematiche hanno individuato e suggerito interventi specifici e mirati, che possono essere coordinati/realizzati direttamente dal sistema sanitario...in integrazione con gli altri enti/risorse del territorio... Tra le azioni raccomandate, fondamentale un cambiamento di “sguardo” che dia alle persone anziane la possibilità di diventare stakeholder/protagonisti rispetto alle scelte sulla propria salute, rispettando le differenze individuali socio-culturali e promuovendo le competenze di resilienza.”

E' evidente che la sfida che ci troviamo ad affrontare per investire nel nostro futuro e non rischiare di esserne travolti è di “*metter-si insieme con tutti i soggetti del territorio*”, con questa logica si partecipa a tavoli di lavoro che coinvolgono attori istituzionali, privati, del terzo settore e rappresentanti della comunità con obiettivi di sensibilizzazione, promozione di una cultura attenta alle persone più fragili, condivisione della conoscenza dei problemi soprattutto con i diretti

interessanti, messa in comune di “saperi e risorse”, ricerca di strade nuove e di risorse per sperimentare nuovi progetti.

Negli ultimi anni *l'anziano sta diventando uno dei principali fruitori dei servizi assistenziali e sanitari*, soprattutto in relazione al prolungamento dell'età media di vita e delle patologie curabili a domicilio. Dall'analisi dei bisogni e della richiesta di interventi di questa fascia di popolazione, ancor più dopo la pandemia, *si osserva un crescente orientamento verso i servizi di supporto alla domiciliarità* e, solo nelle situazioni sanitarie molto gravi e di protratta non autosufficienza, una richiesta di inserimento in strutture qualificate.

In questa direzione si inserisce la *nuova DGR della Regione Piemonte del 13.11.2020, n. 3-2257 “Programmazione regionale degli interventi e dei servizi per l'attuazione del Piano nazionale per la non autosufficienza per il triennio 2019-2021 di cui al DPCM del 21.11.2019. Approvazione delle ‘Disposizioni attuative della Regione Piemonte’*”, in cui nella descrizione degli interventi e dei servizi programmati si insiste sull'attivazione o il rafforzamento del supporto alla persona non autosufficiente e alla sua famiglia attraverso:

- a. L'incremento dell'assistenza domiciliare...
- b. Con trasferimenti monetari...
- c. Con interventi complementari all'assistenza domiciliare...

Il documento regionale esplicita inoltre che “... la Regione intende rafforzare un modello di servizi alla persona incentrati su due elementi essenziali: il PAI e il Budget di Cura” ed a fine dicembre 2020 è stato approvato il riparto ed assegnazione risorse a favore degli Enti Gestori del Fondo per le non autosufficienze, che consentirà di incrementare interventi e servizi domiciliari a favore di anziani non autosufficienti e delle loro famiglie impegnate nella cura.

*Gli obiettivi operativi indicati di seguito permettono da una parte di dare continuità a servizi ed interventi già in corso, con costante attenzione alla qualità dell'offerta e dall'altra tentano di rispondere ai nuovi bisogni che stanno emergendo.*

Di seguito si sintetizza l'attività di programmazione dell'area ANZIANI per il triennio.

## SERVIZI E INTERVENTI

Per **gli anziani soli**, con limitato reddito, con scarse relazioni familiari e sociali, ma ancora **abbastanza autonomi**, si realizzano interventi di domiciliarità più leggera quali: *interventi di aiuto domestico da parte di OSS o di colf, servizi di lavanderia, consegna pasti a domicilio, telesoccorso, aiuti economici, interventi di compagnia, disbrigo pratiche e accompagnamento ai servizi grazie anche alla collaborazione con i volontari.*

Nel 2021 dovrà essere rivista la convenzione tra il CISS e l'associazione "Telesoccorso Val Pellice O.N.L.U.S." per l'erogazione del servizio di telesoccorso a favore delle persone anziane sole e fragili residenti nel nostro territorio.

Nell'anno si darà continuità alla collaborazione fra le tre OSS dipendenti, il servizio sociale e l'ufficio tutele per interventi di monitoraggio su situazioni particolarmente fragili, disbrigo pratiche, accompagnamenti per visite mediche ed altre urgenze e necessità.

Per **le persone anziane non autosufficienti e per le loro famiglie impegnate nella cura** si attivano servizi e interventi finanziati in gran parte attingendo dal fondo per la non autosufficienza, da risorse della sanità nell'ambito dell'accordo di programma 2018-2022 sottoscritto tra l'ASL TO 3 e gli Enti Gestori per l'applicazione dei LEA area dell'integrazione socio-sanitaria, attraverso i finanziamenti dell'INPS (progetto Home Care Premium 2019) e dei fondi europei con la partecipazione a partenariati con altri enti territoriali.

Nel 2021 in particolare si dovranno approfondire le modalità per *rafforzare ed implementare gli interventi a supporto della domiciliarità per gli anziani non autosufficienti*, a seguito dell'approvazione da parte della Regione Piemonte della DGR 3-2257 del 13.11.2020 "Programmazione regionale degli interventi e dei servizi per l'attuazione del Piano nazionale per la non autosufficienza per il triennio 2019-2021 di cui al DPCM del 21.11.2019. Approvazione delle disposizioni attuative della Regione Piemonte."

In particolare nel triennio si realizzeranno i servizi di seguito descritti, dando continuità ad interventi già in corso, riorganizzando ed implementando gli interventi domiciliari grazie all'aumento del Fondo per la non autosufficienza, ed avviando nuove attività o progetti:

- **Servizi di consulenza, orientamento, valutazione socio-sanitaria e definizione di progetti** a favore di anziani non autosufficienti nell'ambito dell'Unità di Valutazione Geriatrica. I servizi sono erogati in modo integrato prevalentemente a cura degli operatori del PUA - Punto Unico di Accesso, in cui lavorano assistenti sociali del CISS, geriatre, infermiere e un'amministrativa dell'ASL o attraverso il servizio sociale di territorio per le situazioni già in carico. Il servizio, che è sempre rimasto attivo e aperto al pubblico anche nel periodo di lock down, rappresenta sempre più un punto di riferimento per l'area dell'integrazione socio sanitaria e della non autosufficienza. Per i prossimi anni si sta pensando ad uno sviluppo del PUA anche sull'area della disabilità, integrando le competenze necessarie.
- **Servizi domiciliari di lungo-assistenza:** erogati a seguito di capitolato e gara d'appalto condivisi con la sanità. Nel 2020, a seguito ricorso giudiziale è cambiata la cooperativa che gestisce il servizio e nel 2021 si andrà ad un rinnovo triennale dell'appalto in corso. Il contratto prevede che la titolarità del servizio sia in capo al CISS e la cooperativa fattura le attività per il 50% al Consorzio e per il 50% all'ASL. Gli interventi erogati da OSS – Operatori Socio Sanitari, sono prevalentemente di aiuto per l'igiene personale, monitoraggio e di supporto ai care giver nelle attività di cura.

A seguito del rinnovo di appalto si sta valutando la possibilità di chiedere alla cooperativa che gestisce il servizio la disponibilità all'erogazione di servizi aggiuntivi a cui possano accedere privatamente i cittadini, per rispondere a bisogni che stanno nascendo nel territorio.

- **Interventi economici a sostegno della domiciliarità:** si dà continuità agli interventi ancora in corso con le modalità finora utilizzate (contributi erogati dall'ASL e rimborsati dal CISS con il Fondo non autosufficienze). Per il futuro, a seguito dell'approvazione della DGR 3-2257 del 13.11.2020 sulla programmazione regionale degli interventi e dei servizi per l'attuazione del Piano per la non autosufficienza e delle risorse stanziare, sarà importante rivedere e riorganizzare tali interventi, anche in collaborazione con l'ASL.
- **Progetto sperimentale a sostegno della domiciliarità per anziani non autosufficienti:** con l'approvazione dell'Accordo di Programma tra ASL TO 3 ed EEGG a dicembre 2018 è stato avviato un progetto sperimentale, della durata iniziale di 12 mesi poi prorogata, che riconosce un valore economico da parte del CISS e dell'ASL per l'erogazione di prestazioni e interventi socio-sanitari domiciliari alle famiglie di anziani non autosufficienti, in lista d'attesa per la residenzialità. La sperimentazione avviata inizialmente per 9 situazioni ha avuto esiti positivi, consentendo alle famiglie di essere supportate nella cura dell'anziano non autosufficiente ed i progetti sono stati incrementati fino a raddoppiarsi nel 2020. Per i prossimi due anni di validità dell'Accordo di Programma sarà importante mantenere l'incremento che si è verificato nel 2020, riflettendo sulla possibilità di ulteriori sviluppi, nella considerazione che la pandemia ha colpito in misura decisamente minore le persone seguite a domicilio.
- **Servizi domiciliari e prestazioni economiche assicurate dal progetto Home Care Premium 2019.** Il progetto di durata triennale (avviato nel luglio 2019 proseguirà fino a luglio 2022) è finanziato dall'INPS - gestione ex INPDAP a favore dei dipendenti o pensionati pubblici e dei loro familiari non autosufficienti. Il progetto Home Care Premium consente di garantire interventi domiciliari e supporti economici per le spese sostenute per l'assunzione di un assistente familiare che si prende cura di persone non autosufficienti. Nel 2021, oltre alla gestione dei PAI in corso e di quelli nuovi, sarà necessario supportare beneficiari e familiari sulle nuove procedure informatiche che l'INPS ha già previsto (passaggio dal PIN allo SPID).
- **Partecipazione al Progetto A.F.R.I. mont** - Assistenza Familiare Reti Integrate Montagna. Il progetto, coordinato dalla Città Metropolitana di Torino in qualità di ente capofila, si inserisce all'interno del bando "Intervento di sistema sul territorio regionale per la realizzazione di servizi integrati nell'area dell'assistenza familiare mediante reti territoriali" ed è finanziato dal POR FSE 2014-2020 della Regione Piemonte. Il progetto sta proseguendo con il coinvolgimento di tutti gli attori territoriali (CISS, ASL, agenzie formative, servizi per il lavoro, cooperative, CAF), si sono conclusi i due corsi di formazione programmati per assistenti familiari e si sono svolti gli esami finali. Ora *si stanno avviando gli incontri domanda-offerta* a cura delle cooperative e servizi coinvolti nel progetto, ove vengono indirizzate le famiglie che sono alla ricerca di assistenti familiari.
- **Partecipazione al progetto P.I.Ter. "Cuore Solidale"** presentato e coordinato dalla Città Metropolitana di Torino nell'ambito dei progetti Interreg-Alcotra finanziati dal fondo europeo di sviluppo regionale. Il progetto coinvolge una serie di attori territoriali (CISS, ASL, agenzie formative, cooperative), docenti e ricercatori dell'università di Torino, per la progettazione e la realizzazione di servizi sperimentali, la divulgazione di informazioni sui servizi esistenti e sui diritti dei cittadini. Nell'ambito delle attività previste vi era la sperimentazione in alcuni comuni montani del pinerolese (valli Pellice e Chisone-Germanasca) dell'*animatore sociale di comunità*. A fine 2020 si è conclusa la fase di preparazione e formazione di questa nuova figura professionale e *a febbraio 2021 si avvierà il nuovo servizio sperimentale della durata di circa un anno*, con l'obiettivo di favorire la qualità della vita ed il mantenimento a domicilio delle persone residenti in territori montani marginali e isolati.

- **Partecipazione alla “Rete Demenze del Pinerolese”**, gruppo di lavoro attivo sul territorio dal 2017 che coinvolge il Rifugio Carlo Alberto Diaconia Valdese, promotore e coordinatore del tavolo di lavoro, il CISS, l’Unione dei comuni Valli Chisone e Germanasca, l’ASL e l’associazione AMA. Gli obiettivi sono di realizzare una rete fra realtà attive sul territorio nell’ambito delle demenze per evitare sovrapposizioni e creare sinergie, sensibilizzare, organizzare iniziative di prevenzione, informazione e formazione sulle demenze, promuovere progetti innovativi e ricercare fondi per realizzarli, realizzare azioni di tutoraggio su progetti sperimentali di inclusione sociale di persone con iniziale diagnosi di demenza (progetto “Dementalent”). Per il 2021 ci auguriamo di poter riprendere gradualmente con gli incontri di sensibilizzazione con i cittadini in presenza e soprattutto con i progetti “Dementalent”, fortemente penalizzati dalla pandemia.
- **Partecipazione a tavoli di lavoro istituzionali e cura delle relazioni con i soggetti del territorio** attivi sulle tematiche della terza età, con l’obiettivo di mettere in rete risorse, interventi, servizi e promuovere una cultura sensibile e attenta ai bisogni degli anziani.
- **Inserimenti in Centri diurni**, con l’obiettivo di offrire all’anziano con problemi di salute una copertura assistenziale più ampia rispetto a quella che può dare un servizio di assistenza domiciliare, consentire alla persona di rimanere a casa e contenere la spesa rispetto ad un inserimento residenziale. Nel 2020 i progetti sono stati fortemente ridotti a causa della pandemia ma, in alcune situazioni, in accordo con l’ASL si sono pensati progetti alternativi a domicilio o di residenzialità temporanea.
- **Inserimenti in struttura per le persone non autosufficienti** che necessitano di assistenza tutelare e di cure sanitarie continuative non gestibili a domicilio, in accordo con l’ASL nell’ambito della commissione UVG. Non essendo possibile rispondere in tempi congrui a tutte le richieste di inserimento in casa di riposo, nella commissione integrata si valutano le priorità per le situazioni socio-sanitarie più gravi ed urgenti.
- **Integrazioni rette per le persone con redditi insufficienti** per la copertura della retta alberghiera. Fino al 2019 si è assistito ad una costante e importante crescita della spesa per le integrazioni rette dovuta ad un aumento delle richieste da parte di cittadini con redditi minimi ma anche da parte di persone e famiglie che avevano esaurito tutti i risparmi dopo anni in cui affrontavano costi di rette molto elevati, in attesa di ottenere la convenzione con l’ASL.

Anche in questo caso la pandemia, che ha tragicamente colpito molte persone ospiti di struttura, ha prodotto un risparmio sul capitolo delle integrazioni rette ed è stato possibile rispondere a tutte le richieste di aiuto, in coerenza con i criteri previsti dal regolamento e dell’attenta analisi della documentazione economica richiesta (ISEE).

Il regolamento che definisce i “Criteri per la compartecipazione dei disabili e degli anziani non autosufficienti al costo della retta” disciplina sia l’area della disabilità che quella degli anziani, per dare coerenza e continuità agli interventi in futuro sarà auspicabile adottare procedure e modalità di gestione analoghe per le due aree, pur salvaguardando le singole specificità peraltro già previste nell’atto regolamentare.

- **Inserimento nella residenza assistenziale “Casa Barbero” di Bibiana** di persone ancora abbastanza autonome ma che non possono più rimanere a casa, in assenza di supporti familiari o perché necessitanti di un monitoraggio costante per evitare un repentino peggioramento delle condizioni di salute. Nel 2020 è cambiata la coordinatrice della struttura, l’utilizzo di supporti informatici ha facilitato le comunicazioni e il confronto in merito ai numerosi e impegnativi adempimenti conseguenti alla pandemia, che negli ultimi dieci mesi hanno assorbito molte energie. Nel futuro bisognerà rimettere in primo piano gli aspetti più legati alla qualità di vita degli ospiti, alla realizzazione dei piani assistenziali (PAI), alle attività di socializzazione ed animazione proposte dalla cooperativa che gestisce la struttura.

## 6.3. - Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	2021	2022	2023	
Domiciliarità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrire ascolto ed aiuto agli anziani soli e fragili con l'attivazione di interventi domiciliari a supporto dell'autonomia ed ampliando le reti di sostegno con la collaborazione di volontari.</li> <li>• Garantire i necessari interventi alle persone più fragili e sole, in tutela/amministrazione di sostegno all'ente, attraverso la stretta collaborazione tra servizio sociale, ufficio tutele e OSS dipendenti;</li> <li>• Consentire alle persone anziane non autosufficienti di rimanere a domicilio, assicurando l'erogazione di interventi socio-sanitari di lungo-assistenza in stretta collaborazione con l'ASL;</li> <li>• Sostenere le famiglie che si prendono cura di persone anziane non autosufficienti               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con la prosecuzione delle attività di consulenza e valutazione integrata nell'ambito del PUA e dell'UVG</li> <li>- Con erogazione di interventi economici a sostegno della domiciliarità già in corso ed eventuale sperimentazione di nuovi assegni di cura,</li> <li>- Con la prosecuzione-ampliamento del progetto sperimentale per anziani non autosufficienti in condivisione con l'ASL TO 3 già rinnovato per il 2021,</li> <li>- Con la gestione dei nuovi progetti HCP 2019 e monitoraggio di quelli attivi;</li> </ul> </li> <li>• Realizzare progetti e servizi innovativi e sperimentali, in sinergia con gli enti e le associazioni del territorio ed ampliando le collaborazioni e gli accordi a partner sovrazionali per la partecipazione a progetti europei. In particolare:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetto AFRIMONT, finanziato da fondi europei e coordinato dalla Città Metropolitana in qualità di ente capofila, finalizzato a migliorare la formazione delle assistenti familiari e qualificare i servizi di cura per persone non autosufficienti;</li> <li>- Progetto PITER "Cuore solidale", nell'ambito dei finanziamenti europei Interreg-Alcotra, coordinato dalla Città Metropolitana, prevede la formazione e sperimentazione della nuova figura dell'<i>animatore sociale di comunità</i> in un'area montana, con l'obiettivo di rafforzare la comunità e favorire il mantenimento a casa delle persone residenti in zone montane isolate e marginali</li> <li>- Partecipazione alla "Rete Demenze del Pinerolese" per realizzare azioni di sensibilizzazione e progetti sperimentali di inclusione di persone con demenza;</li> </ul> </li> </ul>	12.3 - Interventi per gli anziani <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.D. a gestione indiretta - cooperativa e con personale dipendente</li> <li>• Altri servizi: lavanderia, mensa, telesoccorso, affidamenti familiari</li> <li>• Contributi associazioni volontariato (AVASS e AVOS)</li> <li>• Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> </ul>				
		X	X	X		
		X	X	X		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione con associazioni del territorio, rinnovando le convenzioni, per assicurare il servizio di telesoccorso e il supporto di volontari a domicilio;</li> <li>- Prosecuzione della consegna pasti a domicilio e monitoraggio del servizio, assicurato da una ditta a seguito gara d'appalto.</li> </ul>				
Residenzialità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivare l'inserimento degli anziani soli e con problemi di salute nei centri diurni, per ritardare il ricovero in struttura ma con la garanzia di avere una buona copertura assistenziale nel corso della giornata.</li> </ul>	12.3 - Interventi per gli anziani			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazioni rette centri diurni</li> </ul>		X	X	X
Residenzialità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnare l'inserimento residenziale degli anziani non autosufficienti che hanno bisogno di cure non attuabili a domicilio, in stretta collaborazione con la sanità, assicurando l'integrazione della retta alberghiera per coloro che hanno redditi insufficienti;</li> <li>• Garantire la possibilità di accoglienza in struttura agli anziani soli, senza idonea abitazione, ancora abbastanza autonomi ma con problemi di salute e redditi minimi, supportandoli con l'integrazione della retta;</li> <li>• Consentire nuovi progetti di residenzialità ad anziani non autosufficienti con redditi minimi, integrando la retta alberghiera e condividendo le modalità di revisione dei progetti e l'applicazione del regolamento tra l'area disabili ed anziani;</li> <li>• Migliorare l'accoglienza delle persone ospitate a Casa Barbero, ampliando i contatti con il territorio e qualificando il servizio in collaborazione con la cooperativa che gestisce la struttura.</li> </ul>	12.3 - Interventi per gli anziani			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazioni rette per persone non autosufficienti, autosufficienti, ex OOPP</li> <li>• Gestione Casa Barbero</li> </ul>		X	X	X

## 6.4.- Risorse finanziarie

Risorse finanziarie assegnate al programma € 1.967.200,00 così suddivise:

Missione 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2021	2022	2023
<b>Programma 03</b>	<b>Interventi per gli anziani</b>			
Titolo 1 - Spese correnti	previsione di competenza di cui già impegnato*	€ 1.967.200,00	€ 1.902.500,00	€ 1.905.800,00
	di cui fondo pluriennale vincolato			
	previsione di cassa	€ 2.355.423,79		
Titolo 2 - Spese in c/capitale	previsione di competenza di cui già impegnato*			
	di cui fondo pluriennale vincolato			
	previsione di cassa			
<b>Totale Programma 03</b>	<b>previsione di competenza di cui già impegnato*</b>	<b>€ 1.967.200,00</b>	<b>€ 1.902.500,00</b>	<b>€ 1.905.800,00</b>
	<b>di cui fondo pluriennale vincolato</b>			
	<b>previsioni di cassa</b>	<b>€ 2.355.423,79</b>		

## 6.5.- Risorse umane e strumentali

### PERSONALE DIPENDENTE DEL CISS:

- 1 funzionario responsabile area territoriale e anziani
- 18 assistenti sociali impegnate trasversalmente su tutti i programmi: di cui 1 con funzioni di coordinamento con orario ridotto, 1 in distacco al Tribunale per i Minorenni, 6 con orario di lavoro ridotto.
- 3 OSS, operatrici socio-sanitarie impegnate trasversalmente su tutti i programmi, di cui 2 con orario di lavoro ridotto.

### RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE

Le risorse che vengono impiegate sono: sedi di servizio, arredi e attrezzature d'ufficio, risorse tecnologiche (computer, scanner e fotocopiatrici), auto, ulteriori risorse strumentali e attrezzature specifiche messe a disposizione all'interno di Casa Barbero (arredi specifici, sedie a rotelle, solleva persone, bagno assistiti, lava-padelle...).

Tab. n° 23 -

#### STRUTTURE E SEDI

TIPOLOGIA	PROPRIETA' E INDIRIZZO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	ESERCIZIO IN CORSO	PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE	
			Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
RESIDENZA ASSISTENZIALE "CASA BARBERO" DI BIBIANA	Comune di Bibiana- via Ospedale n. 7/9	Convenzione gratuita dal 1985. con CISS dal 2016	POSTI N.23	POSTI N.23	POSTI N.23

- **ALTRE INFORMAZIONI**

## 1.- Programmazione del fabbisogno di personale

La legge n. 449/1997, all'art. 39, comma 1 stabilisce che al fine di assicurare le esigenze di funzionalità e per ottimizzare le risorse per il migliore funzionamento dei servizi, compatibilmente con le disponibilità finanziarie e di bilancio, le amministrazioni pubbliche sono tenute alla programmazione triennale del fabbisogno personale.

Il Consorzio in quanto ente non soggetto al patto di stabilità, può procedere ad assunzioni di personale a tempo indeterminato, quando:

- ha rispettato il limite di spesa del personale, che attualmente è riferito all'anno 2008 (ai sensi dell'art. 4-ter, comma 11, legge 44/2012);
- nell'anno precedente sono intervenute cessazioni di personale a tempo indeterminato;

Con delibera del Consiglio d'Amministrazione n. 1 del 21.01.2021 è stato approvato il programma triennale di fabbisogno di personale triennio 2021/2023.

### **PIANO TRIENNALE DI FABBISOGNO DEL PERSONALE TRIENNIO 2021/2023**

Nell'anno 2021

- n. 5 Istruttori Direttivi Assistenti Sociali categoria D1 – a tempo indeterminato a seguito di procedura concorsuale;
- n. 1 Istruttore Direttivo Amministrativo categoria D1 con contratto formazione e lavoro;
- n. 1 Istruttore Amministrativo Contabile categoria C1 con contratto di formazione e lavoro attivato a seguito di procedura concorsuale ad aprile 2018;
- n. 1 Istruttore Tecnico Educatore categoria C1 con procedura di mobilità;

Nell'anno 2022

- n. 1 Istruttore Direttivo Assistente Sociale categoria D1 – a tempo indeterminato a seguito di procedura concorsuale;
- n. 1 Istruttore Amministrativo Contabile categoria C1 trasformazione del contratto di formazione e lavoro in contratto a tempo indeterminato;

Nell'anno 2023

- n. 1 Istruttore Direttivo Assistente Sociale categoria D1 – a tempo indeterminato a seguito di procedura concorsuale;
- n. 1 Istruttore Direttivo Amministrativo categoria D1 trasformazione del contratto formazione e lavoro in contratto a tempo indeterminato.

## 2.- Programmazione biennale degli acquisti di forniture forniture e servizi 2021-2022

L'articolo 21 del Codice dei contratti approvato con decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016 prescrive alle amministrazioni aggiudicatrici l'obbligo di adottare il programma biennale degli acquisti di beni e servizi, nonché i relativi aggiornamenti annuali.

In particolare, il comma 6 del succitato articolo prevede che *“Il programma biennale di forniture e servizi e i relativi aggiornamenti annuali contengono gli acquisti di beni e di servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 euro e deve essere stilato contestualmente all'elaborazione del Piano Programma 2021-2023 e del corrispondente schema di bilancio preventivo triennale.*

## C.I.S.S. PINEROLO

## QUADRO DELLE RISORSE NECESSARIE ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA (1)

TIPOLOGIA RISORSE	Arco temporale di validità del programma		
	Disponibilità finanziaria		Importo Totale
	2021	2022	
risorse derivanti da entrate aventi destinazione vincolata per legge	importo	importo	importo
risorse derivanti da entrate acquisite mediante contrazione di mutuo	importo	importo	importo
risorse acquisite mediante apporti di capitali privati	importo	importo	importo
stanziamenti di bilancio	659.164,37	1.117.275,80	1.776.440,17
finanziamenti acquisibili ai sensi dell'articolo 3 del decreto-legge 31 ottobre 1990, n. 310, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 1990, n. 403	importo	importo	importo
risorse derivanti da trasferimento di immobili ex art.191 D.Lgs. 50/2016	importo	importo	importo
altro	importo	importo	importo
<b>totale</b>	659.164,37	1.117.275,80	1.776.440,17



**SCHEDA C: PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI  
FORNITURE E SERVIZI 2021 - 2022**

**C.I.S.S. PINEROLO**

**ELENCO DEGLI INTERVENTI PRESENTI NELLA PRIMA  
ANNUALITA'  
DEL PRECEDENTE PROGRAMMA BIENNALE E NON RIPROPOSTI  
E NON AVVIATI**

<b>CODICE UNICO INTERVENTO - CUI</b>	<b>CUP</b>	<b>DESCRIZIONE ACQUISTO</b>	<b>IMPORTO INTERVENTO</b>	<b>Livello di priorità</b>	<b>Motivo per il quale l'intervento non è riproposto (1)</b>
Codice	Ereditato da precedente programma	Ereditato da precedente programma	Ereditato da precedente programma	Ereditato da scheda B	Testo
-----	-----	-----	-----	-----	-----

### 3.- Strumenti di rendicontazione ai cittadini

Il principio contabile applicato della programmazione stabilisce che devono essere indicati gli strumenti attraverso i quali l'ente locale intende rendicontare il proprio operato nel corso del mandato in maniera sistematica e trasparente, per informare i cittadini del livello di realizzazione dei programmi, di raggiungimento degli obiettivi e delle collegate aree di responsabilità politica o amministrativa.

Per il Consorzio di servizi sociali, il piano programma è lo strumento che permette l'attività di guida strategica ed operativa dell'ente. Esso, infatti, esplicita gli obiettivi strategici ed operativi che l'ente intende realizzare nel corso del triennio di riferimento del bilancio di previsione, in coerenza con il quadro normativo nazionale e regionale, gli obiettivi di finanza pubblica definiti a livello nazionale, la programmazione regionale e gli indirizzi generali forniti dall'Assemblea consortile.

Gli strumenti di monitoraggio e rendicontazione permettono di comprendere se attraverso la pianificazione strategica e i programmi operativi l'ente è in grado di rispettare gli impegni assunti nei confronti dei comuni consorziati.

L'ente renderà il proprio operato in maniera sistematica e trasparente attraverso i seguenti strumenti:

- la ricognizione dello stato di attuazione dei programmi;
- il rendiconto e l'allegata relazione sulla gestione (comprendente il consuntivo del piano programma);
- la relazione della performance.

## GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI E ASSOCIAZIONI

ACEA	Azienda Consortile Energia Ambiente
AMA	Auto Mutuo Aiuto
AMI	Abuso Maltrattamento Infanzia
ANEP	Associazione Nazionale Educatori Professionali
ANEP	Associazione Nazionale Educatori Professionali
ANFFAS	Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale
ANLIB	Associazione "Anime Libere Pinerolo"
ANTEA	Associazione nazionale terza età attiva
ARAI	Agenzia Regionale Adozioni Internazionali
ASL	Azienda Sanitaria Locale
Associazione Bottega del Possibile	Associazione culturale e di formazione
Associazione Frantz Fanon	Associazione di Etnopsichiatria a sostegno di migranti sui temi della salute, della migrazione e della cultura
Associazione Svolta Donna	Centro Antiviolenza
Associazione Thiamat	Associazione di sostegno a donne in situazione di fragilità
AUSER	Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà
AVASS	Associazione di volontariato assistenza socio sanitaria
AVOSD	Associazione volontari Scalenghe
BOC	Banco Opere Carità
C. I.	Centro per l'impiego
CAN	Centro Accoglienza Notturna (Pinerolo)
CARITAS	Ente benefico di confessione cattolica
CASA BETANIA	Casa di accoglienza di donne in situazione di fragilità e senza fissa dimora
CAV	Centro aiuto alla vita
CDA	Consiglio di Amministrazione
CDR	Centro Diurno Residenziale
CENTRO KINAESTHETICS	Centro per facilitare promozione autonomia e movimento persone disabili/familiari/operatori
CFIQ	Centro per la Formazione, l'innovazione e la Qualità
CREA	Cittadinanza Responsabile e Attiva
CREA	Comunità Responsabile e Attiva
CSD	Commissione Sinodale Diaconia – Chiesa Valdese
CSM	Centro Salute Mentale
DALIA	Donne Accompaniate a Lavoro e Integrazione Abitazione
DGR	Decreto Giunta Regionale
DOMUS ONLUS	Associazione di aiuto, supporto e assistenza a donne e minori, contrasto alla violenza.
ENGIM	Ente nazionale Giuseppini del Murialdo
FONDAZIONE CRT	Istituto Bancario Cassa Risparmio di Torino

FONDAZIONE PAIDEIA	Fondazione che promuove attività in favore di disabili.
GEA	Centro Diurno Pinerolo
GEDAP	Gestione elaborazione Dati Amministrazioni Pubbliche
HCP	Home Care Premium
IL BUON SAMARITANO	Associazione volontari per distribuzione alimenti freschi
INPDAP	Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica
INPS	Istituto Nazionale Previdenza Sociale
ISTAT	Istituto Nazionale di Statistica
LEA	Livelli Essenziali Assistenza
LIBRO APERTO	Associazione per il sostegno all'apprendimento scolastico
LION CLUB	Club con finalità sociali e culturali
N.P.I.	Neuro Psichiatria Infantile
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
OSS	Operatori Socio Sanitari
P.A.S.S.	Percorsi di attivazione Sociale Sostenibile
PEG	Piano esecutivo di gestione
P.U.A.	Punto Unico di Accesso
REI	Reddito Inclusione Attiva
ROSA	Residenza Ospitale per Sviluppo Autonomia
ROTARY CLUB PINEROLO	Club con finalità sociali e culturali
RPP	Relazione Previsionale Programmatica
SAI	Servizio Accoglienza Informazioni - Informahandicap
SCUOLA SENZA FRONTIERE	Associazione di volontari per inclusione giovani stranieri
SEMI	Servizio di mediazione interculturale e integrazione
SFD	Senza Fissa Dimora
SIA	Sostegno per l'inclusione attiva
SIL	Servizio Inserimenti Lavorativi
SPRAR	Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (progetto nazionale)
TAR	Tribunale amministrativo regionale
TM	Tribunale Minori
TO	Tribunale Ordinario
UIL	Unione Italiana Lavoratori
UISP	Unione italiana sport per tutti
UMVD	Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità
UVG	Unità Valutativa Geriatrica